



សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ
និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច



របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សា

ធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

កម្មសិក្សាពីថ្ងៃទី ០១ ខែ មេសា ដល់ថ្ងៃទី ៣១ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០១៧

ឈ្មោះស្ថាប័ន៖ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនធឺណិតី ខេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

តាក់តែងឡើងដោយ

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

និស្សិតឈ្មោះ៖ សាន ស្រីកា

លោក ឈាង ហ៊ុយ

ស៊ុន ចាន់លីដា

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

ឆ្នាំចូលសិក្សា

២០១៣

ជំនាន់ទី ១០

ឆ្នាំសរសេររបាយការណ៍

២០១៧

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

យើងខ្ញុំជានិស្សិតឈ្មោះ ក. សាន ស្រីកា និង ក. ស៊ុន ចាន់លីដា ដែលជានិស្សិតថ្នាក់ បរិញ្ញាបត្រជំនាញ ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំទី ៥ ជំនាន់ទី ១០ ក្រុម B4A2 ឆ្នាំសិក្សា ២០១៦-២០១៧ នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច សូមគោរពដឹងគុណ និងថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់បំផុតចំពោះ៖

លោកឪពុក-អ្នកម្តាយរបស់យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ ដែលបានផ្តល់កំណើត ចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សា ផ្តល់ដំបូន្មាន ការយកចិត្តទុកដាក់ព្រមទាំងការលើកចិត្តទាំងកំលាំងកាយ និងកំលាំងចិត្តដើម្បីតំរង់ទិសកូនចៅ។ មិនតែប៉ុណ្ណោះលោកមានគុណទាំងពីររបស់យើងខ្ញុំបានផ្តល់នូវអ្វីៗគ្រប់យ៉ាង ដែលចាប់តាំងពីយើងខ្ញុំទាំងពីរបានចាប់កំណើតរហូតដល់បច្ចុប្បន្ន ហើយបានទំនុកបំរុងឲ្យយើងខ្ញុំរៀនសូត្ររហូតដល់បានបញ្ចប់ការសិក្សានេះ។

លោកឯកឧត្តមសាកលវិទ្យាធិការ លោកសាកលវិទ្យាការរង និងលោកគ្រូ-អ្នកគ្រូដែលជាសាស្ត្រាចារ្យនៅសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចទាំងអស់ ដែលបានប្រើកំលាំងកាយចិត្តផ្តល់ជាចំណេះដឹងដល់យើងខ្ញុំ និងទំពាំងស្នងឬស្សីជំនាន់ក្រោយផ្សេងៗទៀតតាំងពីថ្នាក់សិក្សាឆ្នាំមូលដ្ឋានរហូតដល់ថ្នាក់បញ្ចប់។

លោកសាស្ត្រាចារ្យ **ឈាង ហ៊ុយ** ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែង និងចំណាយពេលវេលាដល់មានតំលៃរបស់លោកដើម្បីផ្តល់ជាអនុសាសន៍ល្អៗ និងកែសម្រួលបន្ថែមដល់ការសរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សារបស់យើងខ្ញុំឲ្យមានភាពប្រសើរ និងទទួលបានជោគជ័យ។

កញ្ញា ហ៊ី ច័ន្ទមនិច ដែលជាមន្ត្រីប្រតិបត្តិផ្នែកលក់នៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធីជេនណេរល អ៊ិនស៊ុរិន ភីអិលស៊ី ដែលបានអនុញ្ញាតក្នុងការផ្តល់ជាឯកសារដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ ក្នុងការធ្វើរបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សានេះ ព្រមទាំងបុគ្គលិកដទៃទៀតរបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលបានខ្ជិះខ្ជង ផ្តល់ជាមតិជួយដល់យើងខ្ញុំ។

ជាទីបញ្ចប់យើងខ្ញុំ សូមជូនពរដល់ឯកឧត្តម លោក លោកស្រី អ្នកនាង កញ្ញា និង មិត្តរួមថ្នាក់ទាំងអស់ឲ្យជួបប្រទះតែសំណាងល្អ រកទទួលបានមានបាន និងបានទទួលនូវពុទ្ធពរទាំងបួនប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លាងឃ្លាតឡើយ។

អារម្ភកថា

ក្នុងការសិក្សាអស់រយៈពេលបួនឆ្នាំលើផ្នែក ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅសាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចកន្លងមកនេះ យើងខ្ញុំបានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើន ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងទ្រឹស្តីនានា ហើយក្នុងនោះក៏រួមមានមុខវិជ្ជា **ធានារ៉ាប់រង** ចំពោះទ្រឹស្តីនៃមេរៀន សុទ្ធតែនិយាយពីធានារ៉ាប់រងនៅបរទេស។ ដោយភាពពេញចិត្ត និងស្របជាមួយនឹងតម្រូវរបស់ សាកលវិទ្យាល័យឲ្យធ្វើកម្មសិក្សា ក្រុមយើងខ្ញុំក៏ជ្រើសរើសយកប្រធានបទ **ធានារ៉ាប់រងលើ យានយន្ត** របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ី ដើម្បីទទួលបាន ចំណេះដឹងបន្ថែម និងយល់កាន់តែច្បាស់អំពីប្រភេទសេវាធានាមួយនេះ ពិសេសសំរាប់ជំរុញ សកម្មភាពសេវាកម្មអតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនេះ ព្រោះយើងខ្ញុំយល់ឃើញថា សេវាកម្ម ធានារ៉ាប់រងនូវកម្ពុជាពិតជាមានសារៈសំខាន់សំរាប់ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូប និងសំរាប់ជួយអភិវឌ្ឍន៍ សង្គមជាតិ។

ដោយយល់ឃើញថា វិស័យធានារ៉ាប់រងមានសារៈសំខាន់ និងជាផ្នែកមួយក្នុងការចូលរួម ចំណែកអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចប្រទេសជាតិអោយមានការរីកចម្រើននាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ទើបធ្វើអោយ ប្រជាពលរដ្ឋមួយចំនួនធំបានយល់អំពីសេវាធានារ៉ាប់រងថា គ្រប់ការវិនិយោគ ការធ្វើដំណើរ អាជីវកម្មនានា ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន រួមទាំងអាយុជីវិតរបស់ខ្លួន-ល- គឺត្រូវការធានារ៉ាប់រង ព្រោះ នៅពេលដែលមានគ្រោះថ្នាក់ ខូចខាត បាត់បង់ រឺជួបហានិភ័យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ ធានារ៉ាប់រង អាចជួយដោះស្រាយនូវរាល់បញ្ហាទាំងនោះបានមួយចំណែកដែរ។ ហេតុនេះទើបក្រុមយើងខ្ញុំបាន រៀបចំចងក្រងជាបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សានេះឡើងក្នុងបំណងអោយមជ្ឈដ្ឋានទូទៅ ក៏ដូចជា ខ្លួនឯងផ្ទាល់បានស្គាល់ និងយល់ដឹងឲ្យកាន់តែច្បាស់អំពីវិស័យធានារ៉ាប់រងនេះ ដើម្បីបញ្ចៀសនូវ បញ្ហាដែលអាចកើនមានឡើង និងដើម្បីចូលរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចប្រទេសផងដែរ។

ក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា របាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សានេះនឹងផ្តល់សារៈប្រយោជន៍ជាច្រើន និងជាជំនួយដល់អ្នកស្រាវជ្រាវជំនាន់ក្រោយអាចធ្វើការស្វែងយល់បន្ថែមលើនេះទៀត ដែលពាក់ ព័ន្ធនឹងប្រធានបទនេះ។ ជាចុងក្រោយយើងខ្ញុំ សូមខន្តីអភ័យទោសចំពោះកង្វះខាតទៅលើអត្ថន័យ និងអក្ខរាវិរុទ្ធផ្សេងៗ ម៉្យាងទៀតយើងខ្ញុំនឹងរងចាំទទួលនូវការវិះគន់ និងណែនាំកែលំអក្នុងន័យ ស្ថាបនាពីសំណាក់សាស្ត្រចារ្យ និងអ្នកអានទាំងអស់ដើម្បីអោយទទួលបានលទ្ធផលកាន់តែល្អជាង នេះទៀត។

មាតិកា

ទំព័រ

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ហា.....	១
២. ចំណេញបញ្ហា	២
៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
៤. វិសាលភាព និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
ក. ប្រភពទិន្នន័យ.....	២
ខ. ការវិភាគទិន្នន័យ.....	៣
៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	៣
៧. គម្រោងនៃការស្រាវជ្រាវ	៤

ជំពូកទី១

រំលឹកទ្រឹស្តីនៃធានារ៉ាប់រង

១.១. លក្ខណៈទូទៅនៃធានារ៉ាប់រង	៥
១.១.១. និយមន័យ.....	៥
១.១.២. ប្រវត្តិនៃធានារ៉ាប់រង	៧
១.១.៣. ប្រវត្តិវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជា.....	៨
១.១.៤. ប្រភេទនៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង	១២
១.២. សារៈប្រយោជន៍នៃធានារ៉ាប់រង	១៤
១.២.១. លំនឹងក្នុងចិត្ត.....	១៤
១.២.២. ការគ្រប់គ្រងនៃការខូចខាត	១៤
១.២.៣. អត្ថប្រយោជន៍សង្គម	១៥

១.២.៤.ប្រាក់សម្រាប់វិនិយោគ	១៥
----------------------------------	----

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីដ៍ ជេនណេរល អិនសូរិន

ភីអិលស៊ី

២.១.ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីដ៍ ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី	១៦
២.២.អត្តសញ្ញាណ (ទីតាំងអាជីវកម្ម និងនិមិត្តសញ្ញា)	១៧
២.៣.បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យ	១៨
២.៤.ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម	១៨
២.៥.រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុន	២០
២.៦.ផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន	២១
២.៦.១.ធានារ៉ាប់រងគេហដ្ឋាន	២១
២.៦.២.ធានារ៉ាប់រងយានយន្ត	២១
២.៦.៣.ធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ	២១
២.៦.៤.ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញនាយសមុទ្រ	២១
២.៦.៥.ធានារ៉ាប់រងបាត់បង់ពីការលួច	២២
២.៦.៦.ធានារ៉ាប់រងគ្រប់ហានិភ័យទាំងអស់លើឧស្សាហកម្ម	២២

ជំពូកទី៣

ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

៣.១.គោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត	២៣
៣.២.ប្រភេទនៃធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត	២៣
៣.២.១.ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន	២៣
៣.២.២.ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម	២៣
៣.២.៣.ធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត	២៤

៣.៣.នីតិវិធីក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត	២៤
៣.៤.នីតិវិធីក្នុងការទាមទារសំណង	២៧
៣.៤.១.ប្រភេទនៃការធានាយានយន្ត	២៨
៣.៤.១.១.ការធានាលើភាគីទីបី	២៨
៣.៤.១.២.ការធានាទូលាយ	២៨
៣.៥.ដំណើរការនៃការទាមទារសំណង	២៨
៣.៦.នីតិវិធីនៃការសងសំណង	៣០
៣.៧.ដំណើរការនៃការសង	៣១
៣.៧.១.សំណងចំពោះយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន	៣១
៣.៧.១.១.សំណងសម្រាប់យានយន្ត	៣១
៣.៧.១.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី	៣៣
៣.៧.២.សំណងចំពោះយានយន្តសម្រាប់ធ្វើអាជីវកម្ម	៣៤
៣.៧.២.១.សំណងសម្រាប់យានយន្ត	៣៤
៣.៧.២.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី	៣៧
៣.៧.៣.សំណងសម្រាប់ទោចក្រយានយន្ត	៣៨
៣.៧.៣.១.សំណងសម្រាប់យានយន្ត	៣៨
៣.៧.៣.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី	៣៩
៣.៨.ការលើកលែងការធានា	៤០
៣.៨.១.ការលើកលែងការធានាចំពោះយានយន្ត	៤០
៣.៨.២.ការលើកលែងការធានាចំពោះភាគីទីបី	៤០
៣.៨.៣.ការលើកលែងការធានាទូទៅ	៤១
៣.៩.អត្ថប្រយោជន៍ពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អ៊ិនស្វ៊ុន ភីអិលស៊ី	៤២
៣.១០.ការពិភាក្សាពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ	៤៣

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន.....៤៥

២.អនុសាសន៍៤៦

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ជាក់

ក្រោយពីប្រទេសកម្ពុជាបានទទួលសន្តិភាពពេញលេញរួចមក រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានរៀបចំអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់ម៉ាក្រូសេដ្ឋកិច្ច និងកំណែទម្រង់រចនាសម្ព័ន្ធដោយសង្កត់ធ្ងន់លើស្ថេរភាពនយោបាយ និងសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេស គឺអាស្រ័យយ៉ាងខ្លាំងទៅលើវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ព្រោះហិរញ្ញវត្ថុដែលនៅទំនេរសំរាប់បំរើតម្រូវការក្នុងផលិតកម្ម។ ស្ថាប័នវិស័យហិរញ្ញវត្ថុមានដូចជាធនាគារ ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ទីផ្សារភាគហ៊ុន និងវិស័យធានារ៉ាប់រងជាដើម។ ដើម្បីពង្រឹងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុនេះរដ្ឋាភិបាលបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៩ ហើយបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពី ធានារ៉ាប់រងនៅខែមិថុនា ឆ្នាំ២០០០។

ដោយប្រទេសកម្ពុជាជាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ ទើបទាមទារជាចាំបាច់អោយមានការជំរុញបន្ថែមលើវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ដែលស្ថិតក្នុងនោះវិស័យធានារ៉ាប់រងជាវិស័យមួយសំខាន់ ដែលអាចជួយជំរុញនូវកំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសកម្ពុជា ដោយហេតុនេះហើយរដ្ឋាភិបាលបានអនុញ្ញាតឲ្យមានការធ្វើអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាបាន។ ដោយសារតែកំណើននៃការវិនិយោគមានការរីកចំរើនគួរអោយកត់សម្គាល់ វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានឹងរំពឹងទុកថាមានការរីកចំរើនដូចបណ្តាប្រទេសដទៃទៀតដែរលើសាកលលោកដែរ។

នៅប្រទេសកម្ពុជាសព្វថ្ងៃនេះ មានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាច្រើនដែលកំពុងតែធ្វើអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងដល់ប្រជាជនកម្ពុជា។ ក្នុងនោះក្រុមហ៊ុនដែលគួរឲ្យកត់សម្គាល់ថាមានការរីកចម្រើនមានការជឿទុកចិត្តនិងមានការគាំទ្រច្រើនពីសំណាក់អតិថិជនទាំងក្នុងស្រុក និងបរទេស ព្រមទាំងទទួលបាននូវពានរង្វាន់ខាងផ្នែកផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទូទៅលេខមួយនៅប្រទេសកម្ពុជានោះគឺក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី។ ដោយសព្វថ្ងៃកម្ពុជាមានកំណើនប្រជាជនកាន់តែច្រើនឡើងៗ បានធ្វើឲ្យសន្ទុះនៃការប្រើប្រាស់យានយន្តក៏មានការកើនឡើងដែរ ជាហេតុនាំអោយមានការកើនឡើងនៃគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍កាន់តែច្រើនផងដែរ ដែលអាចអោយប្រជាជនជួបប្រទះនូវបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងគ្រួសារនៅពេលដែលមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ តែក្នុងករណីនេះប្រសិនបើយើងបានប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រង នោះយើងនឹងមិនមានការភ័យខ្លាចព្រួយបារម្ភចំពោះការខ្វះខាតផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនោះទេ ព្រោះនៅពេលដែលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងម្តងៗ យើងបានផ្ទេរហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុទៅអោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយជំនួស។ ដូច្នេះហើយ ក្រុមយើងខ្ញុំបានលើកយកការផ្តល់នូវសេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តបី

សំខាន់ៗគឺ ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម និង ធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត។

២. ចំណេញបញ្ហា

តើដំណើរការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានលក្ខណៈបែបណា? តើមានលក្ខខណ្ឌបែបណាខ្លះដែល ក្រុមហ៊ុននឹងធានាជូនទៅឲ្យអតិថិជន? ហើយតើក្រុមហ៊ុនធ្វើការដោះស្រាយសំណងនៃការខូចខាត ដល់អ្នកដែលត្រូវបានធានាយ៉ាងដូចម្តេច?

៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

របាយការណ៍ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះមានគោលបំណងរួមគឺ បង្ហាញពីដំណើរការនៃការ ផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងយានយន្តក្នុងនោះមានគោលបំណងដាក់លាក់ដូចខាងក្រោម៖

- ស្ថានភាពទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី
- ដំណើរការផ្តល់ធានារ៉ាប់រងយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី
- ប្រភេទនៃធានារ៉ាប់រងយានយន្តរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី
- ការដោះស្រាយសំណងទៅដល់អតិថិជន
- សន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍

៤. វិសាលភាព និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ

ដោយសារតែក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី សព្វថ្ងៃ មានសេវាធានារ៉ាប់រងច្រើនប្រភេទ ប៉ុន្តែការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺផ្ដោតតែលើសេវាធានារ៉ាប់រងលើ យានយន្តបីសំខាន់ៗគឺ ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម និងធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត ទិន្នន័យឆ្នាំ ២០១៦។

៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

ក. ប្រភពទិន្នន័យ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះពឹងផ្អែកលើប្រភពទិន្នន័យសំខាន់ពីរប្រភេទគឺ ទិន្នន័យចំបង និង ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ។

- ទិន្នន័យចំបង គឺជាទិន្នន័យជាក់លាក់មួយដែលអាចប្រមូលបានពីមជ្ឈដ្ឋានមួយចំនួនដូចជា៖
 - ព័ត៌មានដែលទទួលបានពីការធ្វើសំភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកជំនាញ
 - ការសាកសួរផ្តល់ពីមន្ត្រីប្រតិបត្តិផ្នែកលក់ ដោយមានការបង្កើតជាកម្រងសំណួរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទដើម្បីអាចទទួលបាននូវព័ត៌មានពិតសម្រាប់មកធ្វើការសិក្សា។
- ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ គឺទិន្នន័យមួយប្រភេទទៀត ដែលបានមកពីការប្រមូលឯកសារនានាដែលផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងទ្រឹស្តីដើម្បីសិក្សាស្រាវជ្រាវអំពីប្រធានបទ។ ឯកសារទាំងនោះរួមមាន៖
 - ឯកសារបានមកពីការសិក្សា និងបានមកពីសាស្ត្រាចារ្យនៃសាកលវិទ្យាល័យ
 - ឯកសារផ្សេងៗដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុន
 - ឯកសារបានពីអ៊ិនធើណែត។

ខ.ការវិភាគទិន្នន័យ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះធ្វើឡើងតាមបែបពិពណ៌នា។

៦.សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

បន្ទាប់ពីបានធ្វើការស្រាវជ្រាវនេះយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថានឹងអាច៖

- **ចំពោះខ្លួនឯងផ្ទាល់៖** ទទួលបាននូវចំណេះដឹងបន្ថែម ទៅលើការសិក្សាលើផ្នែកទ្រឹស្តីកន្លងមក។ ជាងនេះទៅទៀតធ្វើឲ្យយើងខ្ញុំបង្កើននូវទំនាក់ទំនងប្រកបដោយភាពជិតស្និទ្ធិ។
- **ចំពោះអង្គភាពផ្ទាល់៖** សិក្សាពីចំណុចរឹងមាំ និងកំសោលនៃធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តសម្រាប់ជាអនុសាសន៍ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងកែលម្អក្នុងន័យស្ថាបនា។
- **ចំពោះអង្គភាពពាក់ព័ន្ធ៖** ទុកជាឯកសារជំនួយ និងផ្តល់ព័ត៌មានសម្រាប់ស្ថាប័នដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធដូចជា អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន និងអ្នកវិនិយោគ ពិសេសចំពោះអ្នកអានទូទៅដែលអាចក្លាយជាអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់នូវសេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត។
- **ចំពោះនិស្សិតជំនាន់ក្រោយ៖** ជាការចងក្រងឯកសារទុកសម្រាប់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗអាចធ្វើការស្វែងយល់បន្ថែមទៅលើវិស័យធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៧. គម្រោងនៃការស្រាវជ្រាវ

ការស្រាវជ្រាវនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយចែកជាបីជំពូកគឺ៖

- សេចក្តីផ្តើម
- ជំពូកទី១: រំលឹកទ្រឹស្តីនៃធានារ៉ាប់រង
- ជំពូកទី២: ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ី
- ជំពូកទី៣: ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើឃានយន្ត
- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍
- ឯកសារយោង
- ឧបសម្ព័ន្ធ

ជំពូកទី១
រំលឹកទ្រឹស្តីនៃធានារ៉ាប់រង

១.១.លក្ខណៈទូទៅនៃធានារ៉ាប់រង

១.១.១.និយមន័យ

និយមន័យធានារ៉ាប់រង¹មិនមែនមានតែមួយនោះទេ វាអាចមានន័យច្រើនទៅតាមទស្សនៈនៃមេរៀនដែលបានរួមបញ្ចូលទាំងច្បាប់ សេដ្ឋកិច្ច ប្រវត្តិសាស្ត្រ ឯកទេសខាងធានារ៉ាប់រង ទ្រឹស្តីនៃហានិភ័យ សង្គមសាស្ត្រ។ ប៉ុន្តែសំរាប់និយមន័យដែលអាចទៅរួចគឺវាមិនបានបង្ហាញពីលក្ខខណ្ឌរបស់វានៅក្នុងរាល់គំរោងធានារ៉ាប់រង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ មុននឹងធ្វើការបកស្រាយលើនិយមន័យធានារ៉ាប់រង ដំបូងត្រូវបង្ហាញពីលក្ខណៈ ចរិត និងចំណុចសំខាន់ៗនៃគំរោងពិតរបស់ធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបង្កើតឡើង។

បន្ទាប់ពីការសិក្សាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ ភារកិច្ចនៃធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តនិងពាក្យបច្ចេកទេសអំពីធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វ័រ៉ានីធី ជេនណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ីបានកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

ការធានារ៉ាប់រង² គឺបង្កើតឡើងដើម្បីការពារប្រឆាំងហានិភ័យ ពីព្រោះបុគ្គលម្នាក់ៗដែលទិញធានារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់សំណងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងករណីគ្រោះថ្នាក់។ បុគ្គលដែលមានការព្រួយបារម្ភអំពីហានិភ័យ ហើយផ្ទេរហានិភ័យនោះទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ជាមួយនឹងតំលៃបុព្វលាភសម្រាប់ធានាប្រឆាំងហានិភ័យដូចជា គ្រោះទឹកជំនន់ ថ្លៃព្យាបាលជំងឺ គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ និងកត្តាផ្សេងៗទៀត។ ការទិញធានារ៉ាប់រង គឺមិនអាចគេចផុតពីហានិភ័យបានទេ ប៉ុន្តែអាចការពារហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងបាន គឺទទួលបានមកវិញនូវកម្រៃប្រាក់សំណងសម្រាប់ករណីបាត់បង់ ឬគ្រោះថ្នាក់។

តម្លៃបុព្វលាភ (Premium)

តម្លៃបុព្វលាភ គឺជាថ្លៃសេវាក្នុងការផ្ទេរហានិភ័យទៅឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងអាចទទួលបានសំណងនៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ ឬបញ្ហាផ្សេងៗដែលមិនបានរំពឹងទុក។ ហើយការបង់បុព្វលាភគេអាចបង់ជាប្រចាំខែ ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆមាស និងប្រចាំឆ្នាំ តាមជម្រើសរបស់អ្នកទិញធានារ៉ាប់រង។ ជាទូទៅ Underwriter គឺជាអ្នកដែលវាយតំលៃបុគ្គលថាមានសិទ្ធិ ឬមិនមានសិទ្ធិទទួលបានការធានា និងជាអ្នកធ្វើការកំណត់តម្លៃបុព្វលាភហើយការគណនាតម្លៃបុព្វលាភត្រូវពឹងផ្អែកទៅលើច្បាប់នៃប្រូបាប៊ីលីតេ (Law of Probability) .

¹ George E. Rejda, (2005), Priciple of Risk Management and Insurance, p20.

² Tena B. Crews, (2010), Fundamentals of Insurance, p6.

អតិថិជន³ គឺសំដៅដល់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកត្រូវបានធានា។

ក្រុមហ៊ុន គឺសំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ី។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (Policy)

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង គឺសំដៅដល់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជាមួយនឹង តារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងបង្ហាញលេខ។

តារាងសង្ខេបបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (Schedule)

តារាងសង្ខេបបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង គឺជាឯកសារដែលមានលេខបណ្ណ និងព័ត៌មានលំអិតអំពីការធានារបស់អតិថិជន។

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង (Period of Insurance)

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង គឺជាអំឡុងពេលនៃបណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងសម្រាប់រយៈពេលកំណត់មួយនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬរយៈពេលបន្តថ្មីដែលត្រូវបង់បុព្វលាភតាមករណីនីមួយៗ។

យានយន្ត (Vehicle)

យានយន្ត គឺសំដៅលើយានយន្តទាំងឡាយណាដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរួមបញ្ចូលទាំងសម្ភារៈបរិក្ខារផ្សេងៗដែលមានភ្ជាប់ជាមួយយានយន្តពីរោងចក្រ។

ទឹកប្រាក់ធានា (Sum Insured)

ទឹកប្រាក់ធានា គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ធានា ឬតម្លៃទីផ្សាររបស់យានយន្តដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

តម្លៃទីផ្សារ (Market Value)

តម្លៃទីផ្សារ គឺជាតំលៃយានយន្តរបស់អតិថិជនដែលក្រុមហ៊ុនវាយតំលៃតាមលក្ខខណ្ឌយានយន្តរបស់អតិថិជនមុនពេលខូចខាត ឬបាត់បង់។

កម្រិតមិនធ្វើសំណង (Deductible)

កម្រិតមិនធ្វើសំណង គឺសំដៅដល់ទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលត្រូវបង់ដោយអតិថិជនតាមបណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗ។ កម្រិតមិនធ្វើសំណងត្រូវអនុវត្តចំពោះយានយន្តនីមួយៗ ហើយគ្រប់បណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗលើយានយន្តរបស់អតិថិជន។

³ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង(004/2016), pp.1-2

តម្លៃសាច់ប្រាក់ (Cash Value)

តម្លៃសាច់ប្រាក់ គឺជាតំលៃសាច់ប្រាក់ដែលបានកំណត់ស្របតាមតារាងសាច់ប្រាក់ដូចដែលបានចែងនៅលើតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

១.១.២. ប្រវត្តិនៃធានារ៉ាប់រង

ធានារ៉ាប់រងមានប្រភពដើមកំណើតតាំងពីដំបូងនៃការកើតឡើង ដែលមនុស្សក្នុងសម័យនោះក្នុងកំឡុងឆ្នាំ 3rd and 2nd Millennia BC ពួកជនជាតិចិនទាំងនោះបានធ្វើជំនួញឆ្លងកាត់តាមទន្លេដែលក្នុងកំឡុងពេលធ្វើជំនួញឆ្លងកាត់តាមទឹកនោះ គឺមានការគ្រោះថ្នាក់ដូចជាការបាត់បង់ការខូចខាត គ្រោះធម្មជាតិ ឬ ការប្លន់ដោយចៃដន្យ។ ដូច្នេះហើយ អ្នកជំនួញទាំងនោះបានបង្កើតប្រព័ន្ធមួយដែលធានារ៉ាប់រងលើការបាត់បង់នូវ អីវ៉ាន់នៃផលិតផលទំនិញ របស់ពួកគាត់ ដោយពួកគាត់ខ្ចីប្រាក់ ពីអ្នកចងការប្រាក់(អ្នកកម្ចី) ត្រូវបង់ប្រាក់ទៅវិញនូវចំនួនបន្ថែមខ្លះៗដើម្បីជាការសងនៃការធានារ៉ាប់រងទៅលើសុវត្ថិភាពនៃទំនិញរបស់ពួកគេ។ពួកដែលឲ្យគេខ្ចី នៅពេលដែលពួកអ្នកជំនួញទាំងនោះបានបាត់បង់នូវទំនិញក្នុងកំឡុងពេលដឹកតាមសមុទ្រ នោះពួកគេនឹងផ្តល់ជាប្រាក់សងទៅដល់អ្នកជំនួញដែលបានខ្ចីរបស់ពួកគេ ប៉ុន្តែបើសិនជាមិនមានបញ្ហាកើតឡើងក្នុងកំឡុងពេលដឹក ពួកអ្នកជំនួញទាំងនោះនៅតែត្រូវបង់លុយបន្ថែមទៅឲ្យពួកគេវិញ។

ការវិវត្តន៍នៃធានារ៉ាប់រង បានបង្កើតនូវធានារ៉ាប់រងមួយដែលហៅថា ធានារ៉ាប់រងនយោបាយ។ ធានារ៉ាប់រងនេះបានបង្កើតឡើងដោយ Diocesan Chancellor of London ។ នៅជំនាន់នោះមានមហាក្សត្រ មានរាស្ត្រ មានអ្នកជំនួញ ដូច្នេះហើយនៅពេលដែលអ្នកជំនួយត្រូវការទាមទារនូវសុវត្ថិភាពប្រទេសរបស់ពួកគេក្នុងការធ្វើជំនួញ ហេតុដូច្នេះនេះទើបពួកគេមានការផ្តល់ជូននូវអំណោយខ្លះៗសម្រាប់ស្តេច រៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីឲ្យព្រះរាជា និង ធានារ៉ាប់រងលើសុវត្ថិភាពក្នុងការធ្វើជំនួញក្នុងប្រទេសនោះ។ ដូចនេះហើយការបង្កើតគោលការណ៍នៃកាន់កាប់ទៅជាសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងមួយទៅលើស្ថានភាពនយោបាយ ស្ថេរភាពក្នុងប្រទេសក្នុងការធ្វើជំនួញ ។ ក្រោយមកទៀត ធានារ៉ាប់រងក៏បានបង្កើតនូវប្រភេទធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិត ដែលបង្កើតឡើងដើមសតវត្សទី១៨ ។ ធានារ៉ាប់រងនេះគេផ្តោតទៅលើអាយុជីវិតមនុស្សម្នាក់ៗ គេផ្តល់នូវប្រាក់សំណងលើបុណ្យសព ចំពោះសមាជិកគ្រួសារ។ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ ធានារ៉ាប់រងក៏បានបង្កើតនូវធានារ៉ាប់រងទំនើប ហើយក៏បានបែងចែកនូវធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតដូចជា៖

- ធានារ៉ាប់រងលើអចលនទ្រព្យ : ដែលក្នុងកំឡុងឆ្នាំ ១៦៦៦ បានបំផ្លាញផ្ទះប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើនខ្នង ប្រមាណជាង៣ពាន់ខ្នង ដោយសារតែមានការឆាប់ឆេះ ផ្ទះរបស់ពួកគាត់អស់ជាច្រើនខ្នងនោះជាហេតុនាំឲ្យមានការបង្កើតនូវ ធានារ៉ាប់រងលើផ្ទះសំបែង។
- ធានារ៉ាប់រងទៅលើមុខជំនួញ : ក្នុងកំឡុងពេលចុងសតវត្សទី ១៧ ទីក្រុងឡុងកំពុងតែមានការលូតលាស់នូវការនាំចេញនាំចូលនូវទំនិញ ដែលធ្វើឲ្យការបង្កើតនូវធានារ៉ាប់រងទៅលើមុខជំនួញ។ ដូចជានៅចុងឆ្នាំ ១៦៨០ លោក Edward Lloyd បានបង្កើតនូវផ្ទះកាហ្វេនៅតាមផ្លូវលំមួយនៅក្នុងទីក្រុងឡុង។ ហើយបន្ទាប់មកទីកន្លែងនេះក៏បានក្លាយទៅជាកន្លែងដែលមានប្រជាប្រិយភាពប្រជុំទៅដោយម្ចាស់នាវា ពាណិជ្ជករ ក្នុងការជួបជុំគ្នាពិភាក្សាទៅលើឧស្សាហកម្មដឹកជញ្ជូន ដែលមានបំណងក្នុងការធានារ៉ាប់រងទៅលើទំនិញនៅលើនាវាអ្នកដែលបានដាក់ទុនទៅលើទំនិញទាំងនោះ។ ការចាប់ផ្តើមក្រៅផ្លូវការនេះបាននាំឲ្យមានការបង្កើតទីផ្សារធានារ៉ាប់រងឈ្មោះ Lloyd របស់ទីក្រុងឡុង ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការដឹកជញ្ជូននិងការធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ ដោយហេតុនេះដែលបង្កើតឲ្យមានធានារ៉ាប់រងនេះ។
- ធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិត : បានបង្កើតនៅមុនសតវត្សទី១៨។ ហើយក្រុមហ៊ុនដំបូងដែលបានបង្កើតធានារ៉ាប់រងនេះគឺក្រុមហ៊ុន Amicable Society for a Perpetual Assurance Office នៅទីក្រុងឡុង ក្នុងឆ្នាំ ១៧០៦ ដោយលោក William Talbot និងលោក Sir Thomas។
- ធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់ : បានបង្កើតនៅចុងសតវត្សទី ១៩ ។ ហើយក្រុមហ៊ុនដំបូងដែលបានបង្កើតនូវធានារ៉ាប់រងនេះគឺ Railway Passengers Assurance Company នៅក្នុងឆ្នាំ ១៨៤៨ ក្នុងប្រទេសអង់គ្លេស។
- ធានារ៉ាប់រងជាតិ : បង្កើតឡើងចុងសតវត្សទី១៩ ដោយរាជរដ្ឋាភិបាលដើម្បីជួយជនចាស់ជរា និង អ្នកចូលនិវត្តន៍។

១.១.៣. ប្រវត្តិវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជា

គេអាចកត់សម្គាល់បានថា យោងទៅតាមប្រវត្តិសាស្ត្រនៃប្រទេសកម្ពុជាការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យធានារ៉ាប់រង បានវិវត្តតាមរយៈដំណាក់កាលសំខាន់ៗចំនួនបីដូចខាងក្រោម⁴:

⁴ www.en.m.wikipedia.org/wiki/History_of_insurance

១- ពីឆ្នាំ ១៩៥៦ ដល់ ១៩៧៥

អាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាបានចាប់ផ្តើមជាលើកដំបូងក្នុងឆ្នាំ ១៩៥៦ ជាមួយនឹង វត្តមាននៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយចំនួនដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការទីផ្សារនៅពេលនោះ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ចាប់តាំងពីថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ១៩៦៣ រដ្ឋាភិបាលបានទិញភាគហ៊ុនឯកជន ទាំងអស់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ នៅថ្ងៃទី ០៩ ខែមករា ឆ្នាំ ១៩៦៤ រដ្ឋសភាបានអនុម័តច្បាប់ផ្តាច់ មុខដែលអនុញ្ញាតឱ្យរដ្ឋគ្រប់គ្រងការធានារ៉ាប់រងលើធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេស។ ចាប់តាំងពីពេល នោះមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិមួយឈ្មោះថាសាជីវកម្មជាតិទទួលបន្ទុក (SNA) ត្រូវបានបង្កើត ឡើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការធានារ៉ាប់រងនៃទីផ្សារកម្ពុជា។ រដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិបានផ្តាច់មុខ អាជីវកម្មចាប់ពីថ្ងៃទី ០១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ ១៩៦៤ ដល់ថ្ងៃទី ១៧ ខែមេសា ឆ្នាំ ១៩៧៥ ។

ក្នុងកំឡុងរយៈពេលក្រហមហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទាំងអស់ត្រូវបានបំផ្លិចបំផ្លាញហើយសកម្មភាព ទំនិញត្រូវបានដកចេញទាំងស្រុងរួមទាំងសកម្មភាពធានារ៉ាប់រង។

២- ពីឆ្នាំ ១៩៩០ ដល់ឆ្នាំ ១៩៩៩

ស្របតាមគោលនយោបាយកំណែទម្រង់សេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល អនុក្រឹត្យលេខ ២៤ អនុក្រឹត ចុះថ្ងៃទី ២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ១៩៩០ ត្រូវបានចេញដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការ រៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួងហិរញ្ញវត្ថុ។ អនុក្រឹត្យក៏បានលើកឡើងផងដែរអំពីការបង្កើត ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិកម្ពុជាដែលមានឋានៈជានាយកដ្ឋាន។

នៅថ្ងៃទី ៣០ ខែមករា ឆ្នាំ ១៩៩២ រដ្ឋសភាបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតអាជីវកម្ម ធានារ៉ាប់រងដែលមាន ៤ មាត្រាហើយវិស័យធានារ៉ាប់រងត្រូវបានដាក់ឱ្យស្ថិតនៅក្រោមការត្រួត ពិនិត្យនិងបទបញ្ជាដោយរដ្ឋ។ គោលបំណងនៃច្បាប់នេះគឺដើម្បីរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សង្គម និងសេដ្ឋកិច្ច និងផ្តល់សំណងដល់ជនរងគ្រោះពីការបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះមហន្តរាយ ធម្មជាតិគ្រោះថ្នាក់និងគ្រោះថ្នាក់ដទៃទៀត។

បន្ទាប់ពី ច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើមានព្រឹត្តិការណ៍ សំខាន់ៗមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- នៅថ្ងៃទី ០៩ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ១៩៩២ ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីបានអនុម័តអនុក្រឹត្យស្តីពីការ ត្រួតពិនិត្យអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងដែលមាន 38 មាត្រា។
- នៅថ្ងៃទី ០២ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ១៩៩២ ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីបានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងលេខ ១៥៣០ សជណ។ BH ស្តីពីការអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាតិកម្ពុជាចាប់ផ្តើម អាជីវកម្មរបស់ខ្លួនចាប់ពីត្រីមាស ទី ៤ នៃ ឆ្នាំ ១៩៩២ ។

- នៅថ្ងៃទី ១៥ ខែតុលា ឆ្នាំ ១៩៩២ យោងតាមការសម្រេចរបស់គណៈអចិន្ត្រៃយ៍គណៈកម្មាធិការទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីបានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងលេខ១៨១១ SCN-BH ស្តីពីការអនុញ្ញាតិពីក្រុមហ៊ុនកាមិនកូក្នុងការសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនបារាំងមួយឈ្មោះថា អង្គការ GEATER ។ នៅខែតុលា ឆ្នាំ ១៩៩២ GEAMT បានចូលធ្វើការជាអ្នកពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកបច្ចេកទេសក្នុងការរៀបចំសកម្មភាពអាជីវកម្មដំបូងរបស់ក្រុមហ៊ុនខេមបូន។ នៅក្រោមជំនួយបច្ចេកទេសរបស់ GEAMT ក្រុមហ៊ុន Caminco ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដំបូងដោយក្រុមមន្ត្រីដែលត្រូវបានបញ្ជូនមកពីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។ នៅថ្ងៃទី ១៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ១៩៩៣ ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូបានចេញគោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងសមុទ្រជាលើកដំបូងដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។ នៅថ្ងៃទី ១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ១៩៩៦ កិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការជាមួយ GEAMT ស្តីពីជំនួយបច្ចេកទេសត្រូវបានបញ្ចប់

- នៅថ្ងៃទី ០១ ខែសីហា ឆ្នាំ ១៩៩៤ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានអនុម័តប្រកាសរួមស្តីពីការធានារ៉ាប់រងស៊ីវិលរបស់ម្ចាស់យានយន្ត។ ប្រកាសនេះមានក្រសួងពាក់ព័ន្ធចំណែងមានក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុក្រសួងមហាផ្ទៃនិងក្រសួងសាធារណការនិងដឹកជញ្ជូន។ គោលបំណងនៃសេចក្តីប្រកាសរួមនេះ គឺដើម្បីផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដល់គ្រប់ប្រភេទនៃយានយន្ត ត្រីចក្រយានយន្ត និងម៉ូតូរបស់ម្ចាស់ទាំងជនជាតិកម្ពុជានិងជនបរទេស។

- នៅថ្ងៃទី ០១ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ១៩៩៤ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញប្រកាសស្តីពីតារាងតំលៃ និងតារាងប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងយានយន្តហើយច្បាប់នេះត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើសម្រាប់ជាធានារ៉ាប់រងស៊ីវិលរបស់ម្ចាស់យានយន្ត។

- នៅថ្ងៃទី ២៥ ខែមីនា ឆ្នាំ ១៩៩៦ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញប្រកាសដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុន Indochina Insurance Union ក្លាយជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូ។

- នៅថ្ងៃទី ២៥ ខែមីនា ឆ្នាំ ១៩៩៦ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញប្រកាសអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាស៊ីក្លាយជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនកាមិនកូ។

- នៅថ្ងៃទី ២៥ ខែមីនា ឆ្នាំ ១៩៩៦ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញប្រកាសអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុន Forte Trading Private Ltd ធ្វើជាភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុនខេមប៊ី។

៣- ពីឆ្នាំ ២០០០ ដល់បច្ចុប្បន្ន

ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០០ មកប្រទេសកម្ពុជាបានផ្លាស់ប្តូរទៅរកទីផ្សារសេដ្ឋកិច្ចសេរីដែលអនុញ្ញាតឱ្យមានកំណើនទីផ្សារធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជា។ រដ្ឋាភិបាលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពច្បាប់និង

បទបញ្ជាដែលត្រូវបានប្រកាសតាំងពីឆ្នាំ ១៩៩០-១៩៩៩ រួមទាំងច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតអាជីវកម្ម ធានារ៉ាប់រងទៅក្នុងច្បាប់ថ្មីស្តីពីធានារ៉ាប់រង មាត្រា ៥៦ ដែលបានអនុម័តដោយរដ្ឋសភានៅ ថ្ងៃទី ២០ ខែមិថុនាឆ្នាំ ២០០០ ។ បន្ទាប់មកអនុក្រឹត្យស្តីពីធានារ៉ាប់រងត្រូវបានអនុម័តនៅថ្ងៃទី ២២ ខែតុលាឆ្នាំ ២០០១ ។

បន្ទាប់ពីច្បាប់និងអនុក្រឹត្យស្តីពីធានារ៉ាប់រងត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និង ហិរញ្ញវត្ថុបានចេញប្រកាសនិងសារាចរមួយចំនួន។

អំឡុងពេលនេះមានការអភិវឌ្ឍសំខាន់ៗជាច្រើនដូចជា:

- នៅថ្ងៃទី ១៧ ខែសីហា ឆ្នាំ ២០០០ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបាន ចេញប្រកាសស្តីពី ការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃនាយកដ្ឋានឧស្សាហកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលកំណត់តួនាទី និង ទំនួលខុសត្រូវរបស់ផ្នែកធានារ៉ាប់រង។
- នៅថ្ងៃទី ០៨ ខែមេសា ឆ្នាំ ២០០១ រដ្ឋាភិបាល (ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ) បានចុះ ហត្ថលេខាលើពិធីសារទី ៥ ស្តីពីផែនការធានារ៉ាប់រងរថយន្តចុងច្រករបស់អាស៊ានជាមួយ ប្រទេសជាសមាជិកអាស៊ាន។
- នៅថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០០១ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានសម្រេចបង្កើតសហគ្រាស សាធារណៈមួយដែលមានលក្ខណៈជាក្រុមហ៊ុនរដ្ឋដែលមានឈ្មោះថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជា (ខេមបូឌ) ក្រោមការគ្រប់គ្រងបច្ចេកទេសរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។
- នៅថ្ងៃទី ២៤ ខែមករា ឆ្នាំ ២០០២ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានសម្រេចបង្កើតសហគ្រាស សាធារណៈមួយទៀតដែលមានលក្ខណៈជាក្រុមហ៊ុនរដ្ឋដែលមានឈ្មោះថា ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា (កម្ពុជារី) ក្រោមការគ្រប់គ្រងបច្ចេកទេសរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និង ហិរញ្ញវត្ថុ។
- នៅថ្ងៃទី ០៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០០២ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុបានចេញផ្សាយសារាចរស្តី អំពីការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់អាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង ស្របតាមវិសាលភាពនៃទីផ្សារនៅពេលនោះ។
- នៅឆ្នាំ ២០០៣ ភ្នាក់ងារកាមិនត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរទៅជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅនិង អាជ្ញាប័ណ្ណបណ្តោះអាសន្នមួយដែលបានចេញអស់រយៈពេលប្រាំឆ្នាំ។
- នៅថ្ងៃទី ១៤ ខែតុលាឆ្នាំ ២០០៥ សមាគមធានារ៉ាប់រងទូទៅកម្ពុជា (GIAC) ត្រូវបានបង្កើត ឡើងដោយមានការយល់ព្រមពីការចុះបញ្ជីពីក្រសួងមហាផ្ទៃ។ គោលដៅរបស់ GIAC គឺ

ដើម្បីពង្រឹងទីផ្សារធានារ៉ាប់រងទូទៅ តាមរយៈមធ្យោបាយជាច្រើនដែលមានចែងក្នុងមាត្រា និងអនុស្សាវរណៈនៃ GIAC ។

នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះមានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង⁵មានចំនួន ១៤ ដែលក្នុងនោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅមានចំនួន ៧ ដែលកំពុងដំណើរការនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជីវិតមានចំនួន ៣ និងមានក្រុមហ៊ុនថ្មី ៣ ទៀតដែលទើបនឹងបង្កើតថ្មី ហើយក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នោះត្រូវធ្វើការធានារ៉ាប់រងបន្តទៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា។

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅទាំងអស់មានចំនួន ៧ គឺ៖

១. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កាមិនកូ (Cambodian National Insurance Company)
២. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វូតតេ (Forte Insurance)
៣. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អេ ស៊ី អា (Asian Insurance Cambodia Plc.)
៤. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុប៊ែង ឡុងប៉ាក (Campu Lonpac Insurance)
៥. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី (Infinity Insurance)
៦. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជា-វៀតណាម (Cambodian-Vietnam Insurance)
៧. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងភាពជាដៃគូ (People & Partners Insurance Plc.)

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជីវិតទាំង៦ គឺ៖

១. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ខេមឡាយ (Cambodian Life Insurance)
២. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង មេនូឡាយហ្វ (Manulife Cambodia)
៣. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ប្រូដិនសល (Purdential Cambodia Life Assurance PLC.)
៤. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង បាងកក (Bangkok Life Assurance Cambodia Plc.)
៥. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង សុវណ្ណភូមិ ឡាយហ្វ (SOVANNAPHUM Life Assurance PLC.)
៦. ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អេ អាយ អេ (AIA Cambodia Life Insurance Plc.)។

១.១.៤. ប្រភេទនៃសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង

ធានារ៉ាប់រងចែកចេញពីប្រភេទ គឺធានារ៉ាប់រងឯកជន និងធានារ៉ាប់រងរដ្ឋាភិបាល។

ក. ធានារ៉ាប់រងឯកជន (Private Insurance)

ធានារ៉ាប់រងឯកជនចែកចេញជាពីរគឺ ធានារ៉ាប់រងអាយុ និងសុខភាព (Life and Health Insurance) និង ធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិនិងសម្ភារៈទទួលខុសត្រូវ (Property and Liability Insurance)។ ចំពោះធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិនិងសម្ភារៈទទួលខុសត្រូវចែកចេញជាពីរគឺ៖

⁵ www.iac.org.kh/index.php/about-us/members. Retrieved date June, 28, 2017

- សេវាធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បុគ្គល (Individual Product)
 - ធានារ៉ាប់រងយានយន្ត (Motor Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងគេហដ្ឋាន (Home Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់ និងសុខភាព (Accident and Health Insurance)
- សេវាធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម (Commercial Product)
 - ធានារ៉ាប់រងយានយន្ត (Motor Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិ (Property Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូន (Marin Cargo Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល និងសុខភាព (Personal Accident and Health-Care Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងលើការសាងសង់ និងវិស្វកម្ម (Construction and Engineering Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងលើអគ្គិភ័យ (Fire Insurance)
 - ធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ (Miscellaneous Insurance)

ខ. ធានារ៉ាប់រងរដ្ឋាភិបាល (Government Insurance)

រដ្ឋាភិបាលស្ទើរតែគ្រប់ប្រទេសសង្កត់ធ្ងន់លើកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសង្គម (Social Insurance) ដែលមូលនិធិក្នុងកម្មវិធីនេះបានមកពីការចូលរំភាគទានជាសាច់ប្រាក់ពី និយោជក និយោជក កម្មករ មន្ត្រីរាជការនានារបស់រដ្ឋាភិបាល។ មូលនិធិក្នុងកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសង្គមជាទូទៅមិនបាន មកពីចំណូលរដ្ឋាភិបាលទេ ហើយមូលនិធិនេះត្រូវបានចាត់ទុកជា Trust Funds¹ និយោជក និយោជក កម្មករ មន្ត្រីរាជការនានានឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីធានារ៉ាប់រងនេះវិញនៅពេលខ្លួន ចូលនិវត្តន៍ អស់សមត្ថភាពការងារ គ្រោះថ្នាក់ ឬបាត់បង់ការងារជាដើម ហើយកម្រិតនៃប្រាក់ដែល ផ្តល់វិញនោះគឺស្ថិតនៅលើទឹកប្រាក់ដែលមន្ត្រីនីមួយៗបានបង់កាលពីអតីតកាល។ បន្ថែមទៀត ភាគច្រើននៃកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសង្គមត្រូវបានកំណត់ឲ្យអនុវត្ត ដែលបានតម្រូវឲ្យនិយោជក និយោជក និងមន្ត្រីរាជការនីមួយៗត្រូវបង់រំភាគទានពីប្រាក់បៀវត្សខ្លួនតែម្តង។

កម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសង្គមរួមមាន៖

- ធានារ៉ាប់រងមនុស្សចាស់ជរា អ្នកបាត់បង់សមត្ថភាព (Old age, Survivors, and Disability) ដែលត្រូវបានគេសន្មត់ជាសុវត្ថិភាពសង្គម (Social Security)¹

- ធានារ៉ាប់រងថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ (Medicare) ដែលជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធី Social Security ហើយវាគ្របដណ្តប់លើរាល់ការចំណាយ ថ្នាំពេទ្យ នៃមនុស្សដែលមានអាយុចាប់ពី ៦៥ឡើងទៅនិងមនុស្សដែលគ្មានសមត្ថភាពក្រោមអាយុ៦៥ឆ្នាំ។
- ធានារ៉ាប់រងនិកម្មភាព(Unemployment Insurance) ដែលផ្តល់ចំនួនសាច់ប្រាក់មួយចំនួនជារៀងរាល់សប្តាហ៍ដល់កម្មករ និងមន្ត្រីរាជការដែលកំពុងស្ថិតនៅក្នុងភាពបាត់បង់ការងារ។ ជាទូទៅច្បាប់កំណត់ឱ្យកម្មករនិងមន្ត្រីរាជការអាចទទួលបានប្រាក់នេះក្នុងរយៈពេលតែ២៦សប្តាហ៍តែប៉ុណ្ណោះ។
- ការចំណាយសំណងពលករ (Worker Compensation) ដែលធានាដល់គ្រោះថ្នាក់ឬជំងឺក្នុងបុព្វហេតុការងារ។ ធានារ៉ាប់រងសង្គមកិច្ចល្អមលើសមត្ថភាពនេះជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឯកជនផងដែរ។

១.២.សារៈប្រយោជន៍នៃធានារ៉ាប់រង

១.២.១.សំនើក្នុងចិត្ត (Peace of Mind)

សារៈសំខាន់ដំបូងរបស់ធានារ៉ាប់រង គឺការផ្តល់នូវភាពសុខសាន្តផ្នែកផ្លូវចិត្តដែលគ្មានការព្រួយការព្រួយបារម្ភពីការប្រទះលើការខាតបង់ហិរញ្ញវត្ថុ។ វាមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់បុគ្គលនីមួយៗនៅពេលដែលខ្លួនត្រូវបានធានាលើយានយន្ត និងទ្រព្យសម្បត្តិដ៏ទៃទៀត ហើយវារឹតតែមានសារៈសំខាន់ចំពោះក្រុមហ៊ុន សហគ្រាសផ្សេងៗទៀត។ ធានារ៉ាប់រងដើរតួនាទីជាអ្នកជំរុញសកម្មភាពអាជីវកម្ម តាមរយៈការដកប្រាក់មួយចំនួនពីដំណើរការផលិតកម្មរបស់ខ្លួនទៅបំរុងទុកសំរាប់ការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងនៅពេលអនាគត។ បុគ្គលនីមួយៗ រឺក្រុមហ៊ុនដែលទិញធានារ៉ាប់រងមិនមានកង្វល់ពីការរកប្រាក់សំរាប់ការខាតបង់។

១.២.២.ការគ្រប់គ្រងនៃការខូចខាត (Loss of Control)

ការទិញធានារ៉ាប់រង គឺជាសកម្មភាពមួយនៃការគ្រប់គ្រងការខូចខាត។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងតែងតែធ្វើយ៉ាងណាដោយមានការកាត់បន្ថយការកើនឡើង និងកាត់បន្ថយភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃការខូចខាត។ គោលបំណងនៃការធ្វើដូច្នេះ គឺមិនមែនសម្រាប់តែការបង្កើនប្រាក់ចំណេញតែប៉ុណ្ណោះទេ គឺវាថែមទាំងជួយកាត់បន្ថយនូវការខាតបង់នៃសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។ ឧទាហរណ៍៖ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមានជំនាញក្នុងការគ្រប់គ្រងការខាតបង់ដូចជាសុវត្ថិភាពអគ្គិភ័យ។ អ្នកជំនាញនោះនឹងធ្វើការពិនិត្យមើលការខូចខាត និងផ្តល់

យោបល់ដល់អ្នកគ្រប់គ្រងតាមរយៈអោយជាយោបល់ដូចជា ការដាក់បំពង់ពន្លត់អគ្គិភ័យ រឺដាក់ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព។

១.២.៣.អត្ថប្រយោជន៍សង្គម (Social Benefit)

ការដែលក្រុមហ៊ុននីមួយៗមានធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាត គឺមានន័យថាក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្មនោះមានប្រាក់បំរុងសម្រាប់ការខូចខាតរួចហើយ ដែលវាមិនបង្កអោយមានការបង្អាក់លើដំណើរការអាជីវកម្មនោះទេ។ វាមានន័យថាបុគ្គលនៅតែស្ថិតក្នុងមុខតំណែង និងប្រភពចំណូលរបស់ខ្លួនដដែល។

១.២.៤.ប្រាក់សម្រាប់វិនិយោគ (Investment of Fund)

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមានចំនួនទឹកប្រាក់ច្រើន ដែលបានមកពីការបង់បុព្វលាភពីអតិថិជនខ្លួន ហើយប្រាក់បង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនោះមិនត្រូវបានយកទៅទូទាត់សងភ្លាមៗនោះទេ ព្រោះថាគ្រោះថ្នាក់នីមួយៗមិនអាចកើតឡើងផ្ទុះៗគ្នានោះទេ។ វិស័យធានារ៉ាប់រងអាចផ្តល់កំរៃដល់រដ្ឋាភិបាល និងសហគ្រាស អាជីវកម្មផ្សេងៗក្នុងករណីពង្រីកមុខជំនួញ។ ប្រាក់បង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជន គឺដូចជាប្រាក់សន្សំរបស់ខ្លួននៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែរ។ ដូច្នេះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាចយកប្រាក់នោះទៅវិនិយោគបន្តទៀត ដូចជាទិញអចលនទ្រព្យដែលបង្កអោយសេដ្ឋកិច្ចមានការរីកចម្រើនទៅមុខ។

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

២.១.ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ត្រូវបានបង្កើតជា ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរួមជាមួយទុនយ៉ាងពេញលេញនៅខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០៧^៦។ ចាប់តាំងពីត្រូវបាន បង្កើតឡើង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ីបានផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មបែបស្តង់ដារអន្តរជាតិដល់អតិថិជនទាំងលក្ខណៈអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្ទាល់ខ្លួននៅ ទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ អតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុនរួមមាន ក្រុមហ៊ុនចម្រុះជាតិសាសន៍, ធនាគារ, ស្ថានទូត, សណ្ឋាគារ, រមណីយដ្ឋាន, អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល, ក្រុមហ៊ុនសាងសង់, ទូរគមនាគមន៍ និង ឧស្សាហកម្មខ្នាតតូចនិងមធ្យមជាដើម។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី គឺជាក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងឯកជនធំលំដាប់ទីពីរនៅកម្ពុជា ដែលមានបុគ្គលិក ៦០នាក់ ហើយជាពិសេសក្រុមហ៊ុន បានឈ្នះពានរង្វាន់ជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅល្អបំផុត (Best Non-Life Insurer) នៅក្នុងប្រទេស កម្ពុជាឆ្នាំ ២០១៥។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជាសមាជិកមួយនៃក្រុមហ៊ុនរ៉ូយ៉ាល់គ្រុប (Royal Group of Companies) ដែលជាក្រុមហ៊ុនធំបំផុតនិងមានការទទួលស្គាល់ជាងគេនៅក្នុង ប្រទេសកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនរ៉ូយ៉ាល់គ្រុបមាន ៥០ ក្រុមហ៊ុន និងបុគ្គលិកប្រមាណជាង ៦ពាន់លាន នាក់ដែលបម្រើក្នុងក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នោះមានដូចជា Wind, CTN, MyTv, Cellcard, Canon, KFC, ANZ Royal, EZICom, SBI Royal Securities, Camlife, Northbridge International School Cambodia, Hotel Cambodiana, ...។

❖ ទីតាំងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានសាខាការិយាល័យ កណ្តាលនៅភ្នំពេញ និងការិយាល័យសាខាមួយនៅខេត្តសៀមរាប។

ការិយាល័យកណ្តាលរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

អាសយដ្ឋាន : លេខ ១២៦ ផ្លូវលេខ ៤១ មហាវិថីព្រះនរោត្តម ក្រុងភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រ កម្ពុជា។

⁶ www.infinity.com.kh. Retrieved date April, 28, 2017

ទូរសព្ទលេខ : (៨៥៥) ២៣ ៩៩៩ ៨៨៨

អ៊ីមែល : claims@infinity.com.kh

គេហទំព័រ : www.infinity.com.kh

២.២. អគ្គសញ្ញាណ (ទីតាំងអង្គភាព និងនិមិត្តសញ្ញា)

- ទីតាំង



- និមិត្តសញ្ញាចាស់



- និមិត្តសញ្ញាថ្មី



២.៣.បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យ

បេសកកម្ម : កសាងនូវទំនុកចិត្តជូនអតិថិជនដោយធ្វើឱ្យប្រាកដថាអតិថិជនទាំងអស់ទទួលបាននូវសេវាកម្មយ៉ាងស្មើភាព និងដោយមានការយល់ចិត្ត។ ក្រុមហ៊ុនមានការគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ដែលមានបទពិសោធន៍ជាសកលនៅក្នុងទីក្រុងឡុងដ៍, ទីក្រុងស៊ីដនី និងទីក្រុងផ្សេងៗទៀត។

ចក្ខុវិស័យរបស់ក្រុមហ៊ុនគឺ ផ្តល់នូវផលិតផលនិងសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងឈានមុខគេនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនទទួលបានដោយផ្តល់ជូននូវការសន្យាជូនអតិថិជន ការសន្យាដែលក្រុមហ៊ុនបេដ្ឋាចិត្តចំពោះហេតុការណ៍ដែលកើតឡើង ការសន្យាដែលបញ្ជាក់ថាក្រុមហ៊ុនតែងតែបំពេញនូវសេវាកម្មរបស់ខ្លួន។ គោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន គឺជាការសន្យាហើយសេវាកម្មបណ្តឹងរបស់ក្រុមហ៊ុន គឺជាកេរ្តិ៍ឈ្មោះ។

២.៤.ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម

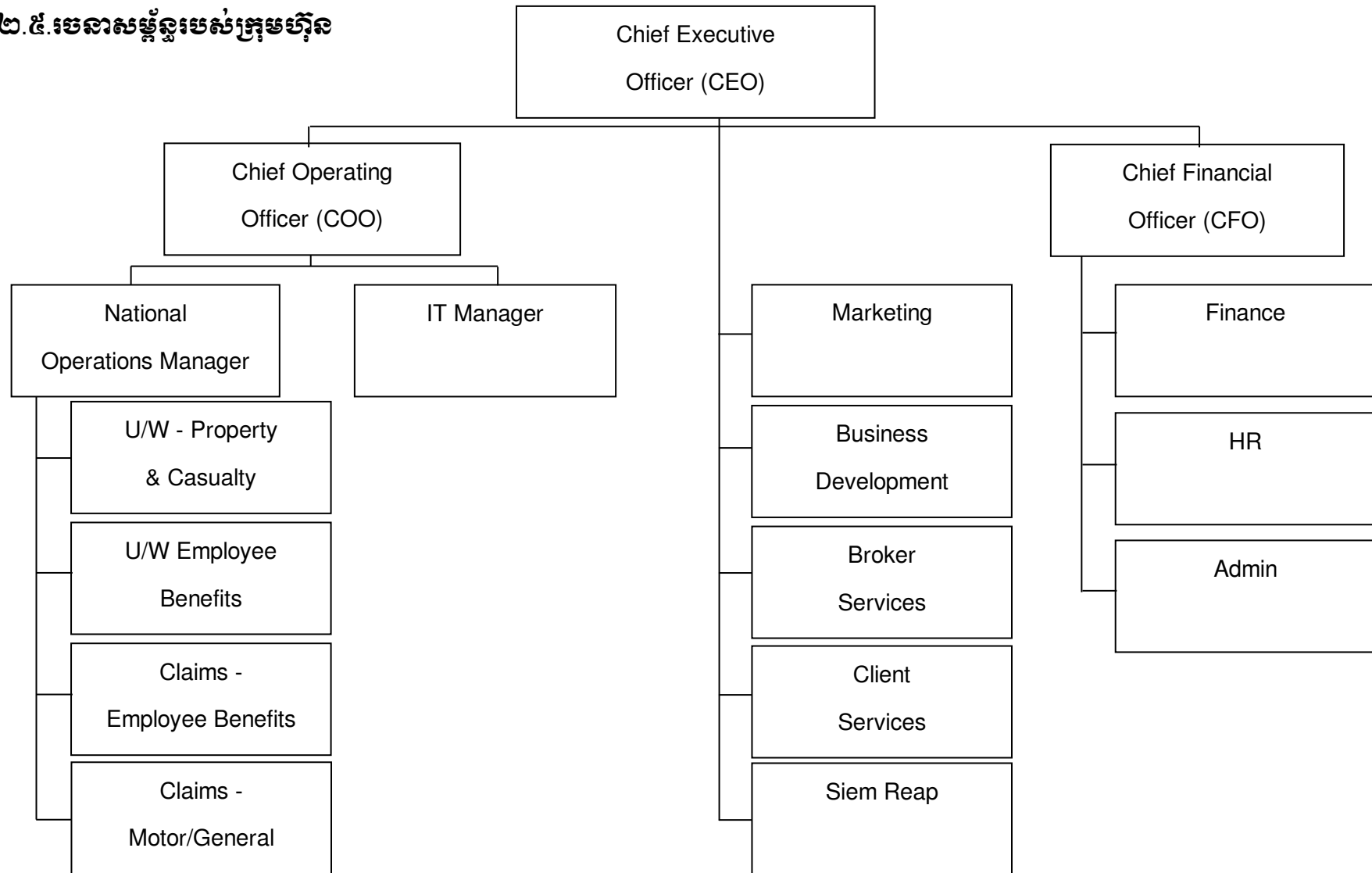
ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយដៃគូជាច្រើនពាសពេញពិភពលោកខាងវិស័យធានារ៉ាប់រង ដែលជួយដល់ក្រុមហ៊ុនអាចផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទៅដល់អតិថិជនឲ្យកាន់តែទូលំទូលាយប្រកបដោយភាពជឿជាក់ ដើម្បីផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់អតិថិជន ក៏ដូចជាសាធារណៈជនទូទៅផងដែរ។ ដៃគូក្រៅប្រទេសរបស់ក្រុមហ៊ុនបានតាមដានឃើញថា ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានបទដ្ឋានបែបអន្តរជាតិ និងមានស្តង់ដារក្នុងការអនុវត្តន៍ការងារក្នុងដំណើរការណ៍អាជីវកម្មរបស់ខ្លួន។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ក្រុមហ៊ុនមានអ្នកជំនាញជាច្រើនដើម្បីធ្វើការគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយបញ្ហានានា ក៏ដូចជាជាមួយដៃគូអន្តរជាតិដោយអះអាងថាការសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី គឺមិនខុសពីការសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍នោះឡើយ ព្រោះថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ព្រោះថាក្រុមហ៊ុនបានសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដ៏ទៃទៀតច្រើនប្រទេសផងដែរ ដែលជាហេតុធ្វើឲ្យក្រុមហ៊ុនអាចរក្សា និងកសាងទំនាក់ទំនងជាមួយដៃគូអន្តរជាតិ និងរំពឹងទុកថានឹងអាចមានសេវាកម្មស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដើម្បីបម្រើដល់អតិថិជនឲ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ដៃគូពាណិជ្ជកម្មសំខាន់ៗរបស់ក្រុមហ៊ុនមានដូចជា៖

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តស្វីស (Swiss Reinsurance Company, S&P A+)
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តកូរ៉េ (Korean Reinsurance Company, AM Best A)

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តអាស៊ី (Asia Capital Reinsurance Company, AM Best A-)
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តសិរីប៊ុយ (BERKLEY Reinsurance Company, AM Best A+)

២.៥. រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុន



២.៦.ផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ី ផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រង ចំនួន ២៤ប្រភេទ។ ក្នុងចំណោមសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ មានប្រភេទសេវាកម្មមួយចំនួន កំពុងតែមានប្រជាប្រិយ និងទទួលបានការគាំទ្រពីអតិថិជនច្រើន។ ប្រភេទសេវាកម្មធានារ៉ាប់រង ទាំងនោះរួមមាន៖

២.៦.១.ធានារ៉ាប់រងគេហដ្ឋាន (Home and Contents Insurance)

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងគេហដ្ឋានរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ធានាទៅលើសំណង់ របស់ផ្ទះរួមទាំងជញ្ជាំង ដំបូល និងបំពង់បង្ហូរទឹក និងបរិវេណខាងក្រៅផ្ទះ និងសំភារៈបរិក្ខារផ្ទះផង ដែរ ។ ធានារ៉ាប់រងគេហដ្ឋានរបស់ក្រុមហ៊ុនក៏ធានាទៅលើការខូចខាតបង្កឡើងដោយសារភ្លើង រន្ទះ និងទឹកជំនន់ ព្យុះ និងគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត។

២.៦.២.ធានារ៉ាប់រងយានយន្ត (Motor Vehicle Insurance)

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងយានយន្ត ជួយការពារចំណាយអតិថិជនដែលបានទិញនិងមាន យានយន្តពេលមានហេតុការណ៍គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ រឺចោរកម្ម មិនថាអតិថិជនធ្វើដំណើរក្នុងមុខ ជំនួញ រឺដំណើរកំសាន្ត គឺអតិថិជនអាចកាត់បន្ថយចំណាយលើការជួសជុលបានយ៉ាងច្រើន ដោយ អតិថិជននឹងទទួលបានប្រាក់សំណងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

២.៦.៣.ធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ (Fire Insurance)

មិនថាគេហដ្ឋាន រោងចក្រ សណ្ឋាគារ ក្រុមហ៊ុន រឺអង្គការនោះទេ តែងតែចំណាយចំនួនទឹក ប្រាក់ដ៏ច្រើនសំរាប់ស្ថាបនាឡើង ចំណាយទាំងពេលវេលា និងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងផងដែរ។ ធានា រ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ នឹងការពារទ្រព្យសម្បត្តិទាំងអស់នេះពីការខូចខាត រឺមហន្តរាយពីបុព្វហេតុមួយចំនួន ដូចជា អគ្គិភ័យផ្ទុះសេខ្យែរភ្លើង រន្ទះ និងទឹកជំនន់ជាដើម។

២.៦.៤.ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញនាយសមុទ្រ (Marine Cargo Insurance)

ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញនាយសមុទ្រ ធានាលើហានិភ័យនៃការបាត់បង់ ឬការ ខូចខាតទំនិញខណៈពេលដែលដឹកជញ្ជូនដោយវិធីសាស្ត្រនៃការដឹកជញ្ជូនដូចជា តាមសមុទ្រ, ផ្លូវ ដែក, ផ្លូវអាកាស ឬតាមប្រៃសណីយ៍គ្រប់ទីកន្លែងនៅលើពិភពលោក ពីចំណុចចាប់ផ្តើមដល់ គោលដៅចុងក្រោយ។

២.៦.៥. ធានារ៉ាប់រងបាត់បង់ពីការលួច (Burglary Insurance)

ធានារ៉ាប់រងនេះធានាលើការបាត់បង់ឬខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ដោយសារតែការលួចដោយការបង្ខំនិងអំពើហិង្សា និងការលួចដោយបុគ្គលសាធារណៈ ឬអំពើប្លន់ប្រដាប់អាវុធ។

២.៦.៦. ធានារ៉ាប់រងគ្រប់ហានិភ័យទាំងអស់លើឧស្សាហកម្ម (Industrial All Risks)

ធានារ៉ាប់រងត្រូវបានរចនាឡើងសម្រាប់អាជីវកម្មដែលមានទំហំធំ ជាមួយនឹងទ្រព្យសកម្មលើសពី ១០ លានដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយទីតាំង, ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី នឹងផ្តល់នូវការធានាគ្រប់ហានិភ័យទាំងអស់តាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ។

ជំពូកទី៣

ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

៣.១.គោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានបង្កើតនូវសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តនេះឡើងក្នុងគោលបំណងដូចជា ដើម្បីចូលរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គមតាមរយៈការផ្តល់ការងារដល់ប្រជាជន, ជួយផ្ទេរហានិភ័យដោយចៃដន្យពីប្រជាជនដោយសំរួលទៅលើផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ, ហើយដើម្បីនិរន្តរភាពប្រតិបត្តិការរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស ចូលរួមលើកកម្ពស់ជីវភាពប្រជាជនកម្ពុជាអោយមានភាពប្រសើរឡើង។

៣.២.ប្រភេទនៃធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានផ្តល់នូវសេវាធានារ៉ាប់រងជាច្រើនជូនទៅតាមតំរូវការរបស់អតិថិជន ដែលក្នុងនោះសេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តគឺជាប្រភេទសេវាមួយដែលជាផ្នែកដ៏សំខាន់ក្នុងការចូលរួមផ្តល់ចំណូលដល់ក្រុមហ៊ុន។ សេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តនេះបានបែងចែកជាបីប្រភេទគឺ៖ ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន (Private Motor Vehicle) ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម (Commercial Motor Vehicle) និងធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត (Motorcycle)។

៣.២.១.ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន (Private Motor Vehicle)

ធានារ៉ាប់រងយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន គឺជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងដែលធានាទៅលើប្រភេទយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួនដែលប្រើប្រាស់ក្នុងជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ និងសំរាប់ការកំសាន្តនានា។ ឧទាហរណ៍៖ រថយន្តសំរាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនដែលមិនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ។

៣.២.២.ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម (Commercial Motor Vehicle)

ធានារ៉ាប់រងយានយន្តសំរាប់ធ្វើអាជីវកម្ម គឺជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងដែលធានាទៅលើប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់សំរាប់ដំណើរការអាជីវកម្មដែលស្វែងរកប្រាក់ចំណេញគ្រប់ប្រភេទ ដូចជា រថយន្តសំរាប់ដឹកជញ្ជូនទំនិញ រថយន្តដឹកភ្ញៀវទេសចរណ៍ រថយន្តក្រុងតូច-ធំ រថយន្តកុងតឺន័រ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរ។

៣.២.៣.ធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត (Motorcycle)

ធានារ៉ាប់រងទោចក្រយានយន្ត គឺជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងដែលធានាទៅលើគ្រប់ប្រភេទម៉ូតូ ដែលអាចធ្វើចរាចរលើផ្លូវថ្នល់បាន។

៣.៣.នីតិវិធីក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អ៊ិនស៊ុរិន ភីអិលស៊ី មាននីតិវិធីក្នុងការផ្តល់ ធានារ៉ាប់រងដល់អតិថិជនដូចតទៅ៖

▪ ដំណាក់កាលទី១: ការបំពេញពាក្យសុំដើម្បីទិញធានារ៉ាប់រង

ដើម្បីអាចមានសិទ្ធិទិញធានារ៉ាប់រងយានយន្ត នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធីបាន ក្រុមហ៊ុនបានតម្រូវអោយអតិថិជនបំពេញទំរង់បែបបទក្រុមហ៊ុន ដើម្បីបង្ហាញពីភស្តុតាងអោយ ឃើញនូវលក្ខណៈស្របច្បាប់ដែលបង្ហាញពីអត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួនជាមុនសិន និងត្រូវធានាថារាល់ ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់អោយក្រុមហ៊ុនជាព័ត៌មានពិតប្រាកដគ្មានការបន្លំ ឬលាក់បាំងព័ត៌មាននោះ ឡើយ។ សំណុំបែបបទដែលអតិថិជនត្រូវបំពេញមាន៖

- ចំពោះនីតិបុគ្គល
 - ១.ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន
 - ២.លិខិតស្នាមដែលបញ្ជាក់ពីទីតាំងច្បាស់លាស់របស់ក្រុមហ៊ុន
 - ៣.ប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់
 - ៤.តំលៃយានយន្ត
 - ៥.ប័ណ្ណសំគាល់យានយន្ត (ឆ្នាំផលិត, អត្តសញ្ញាណរបស់យានយន្ត)
 - ៦.លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន
- ចំពោះរូបវន្តបុគ្គល
 - ១.ឈ្មោះម្ចាស់អ្នកទិញធានារ៉ាប់រង
 - ២.លិខិតស្នាមបញ្ជាក់ពីទីតាំងស្នាក់នៅ (សៀវភៅគ្រួសារ, អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ)
 - ៣.ប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់
 - ៤.តំលៃយានយន្ត
 - ៥.ប័ណ្ណសំគាល់យានយន្ត (ឆ្នាំផលិត, អត្តសញ្ញាណរបស់យានយន្ត)
 - ៦.លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួន

បន្ទាប់ពីបានទទួលឯកសារខាងលើនេះហើយ បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការសាកសួរជាមួយអតិថិជនដែលក្នុងនោះក្រុមហ៊ុនចង់ដឹងថាតើអ្វីខ្លះដែលអតិថិជនចង់ឲ្យធានា? តើអតិថិជនចង់បានការធានាដល់កំរិតណា? តើការធានានោះផ្ដោតសំខាន់ទៅលើអ្វី?

▪ **ដំណាក់កាលទី២: ការវាយតម្លៃ**

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើតម្រូវការរបស់អតិថិជនជាមួយស្ថានភាពជាក់ស្ដែង ទៅតាមប្រភេទឃ្លានយន្ត កំលាំង ឆ្នាំផលិត និងតម្លៃរបស់ឃ្លានយន្តដែលធ្វើឲ្យមានភាពងាយស្រួលដល់ការផ្ទៀងផ្ទាត់រវាងតម្រូវការជាមួយនឹងលទ្ធភាពដែលអាចផ្តល់ការធានា។ វាយតម្លៃពីអត្ថចរិតរបស់អតិថិជនថាជាមនុស្សប្រភេទណា មានបទពិសោធន៍ក្នុងការបើកបរប៉ុន្មានឆ្នាំ និងមានប្រវត្តិយ៉ាងណាចំពោះវិធីសាស្ត្រក្នុងការបើកបរអាចផ្តល់ការធានាបានឬទេ។

▪ **ដំណាក់កាលទី៣: ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត**

ក្រោយពីបានធ្វើការវាយតម្លៃ និងផ្ទៀងផ្ទាត់រួចមក បុគ្គលិកវាយតម្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការពិភាក្សាគ្នាថាតើតម្រូវការធានារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជនមានកំរិតណា គួរសម្រេចចិត្តផ្តល់ធានារ៉ាប់រងទៅដល់អតិថិជនបានឬអត់ ហើយតម្លៃបុព្វលាភប៉ុន្មានដើម្បីអោយសមស្របទៅនឹងការវាយតម្លៃនិងការធានា។

▪ **ដំណាក់កាលទី៤: ផ្តល់ការធានា និងការបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ**

បន្ទាប់ពីបានសម្រេចថាគួរផ្តល់ឬមិនផ្តល់ការធានាអោយនោះ បុគ្គលិកត្រូវជូនព័ត៌មានដល់អតិថិជនភ្លាមៗ ប្រសិនបើថាសម្រេចចិត្តផ្តល់ការធានានិងបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ បុគ្គលិកនឹងធ្វើការរៀបចំឯកសារ បន្ទាប់មកអញ្ជើញអតិថិជនមកធ្វើការបំពេញកិច្ចសន្យា និងសំណុំបែបបទធានារ៉ាប់រងព្រមទាំងចុះហត្ថលេខាជាមួយនឹងការបង់តម្លៃបុព្វលាភប្រចាំឆ្នាំជាការស្រេច។

ចំពោះទំរង់បែបបទសំរាប់ការទិញធានារ៉ាប់រងឃ្លានយន្តនោះគឺ៖

- ប្រភេទឃ្លានយន្តដែលប្រើប្រាស់
- ព័ត៌មានអំពីអ្នកទទួលការធានា
 - ឈ្មោះ
 - អាសយដ្ឋាន
 - មុខរបរ
 - លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង
 - រយៈពេលនៃការធានា

- ប្រវត្តិនៃការធានារ៉ាប់រង
 - តើសំណើនេះមានការជំនួសអោយគោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងយានយន្តទេ?
 - បើមានសូមបញ្ជាក់ (ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង, ថ្ងៃផុតកំណត់)។
- ប្រភេទយានយន្ត
 - ម៉ាកនៃយានយន្ត
 - ឆ្នាំដែលផលិតយានយន្ត
 - លេខចុះឈ្មោះ
 - លេខកំលាំងម៉ាស៊ីន
 - ចំណុះកំលាំង
 - ចំនួនកន្លែងអង្គុយ
 - តំលៃទីផ្សារ
- អ្នកបើកបរ
 - ឈ្មោះអ្នកបើកបរ
 - អាយុ
 - ប្រភេទនៃប័ណ្ណបើកបរ
- ប្រភេទនៃការគ្របដណ្តប់ការធានា
 - ភាគីទីបី
 - គ្រោះថ្នាក់ផ្ទាល់ខ្លួន
 - ការលួច
 - ទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដំណើរ ឬគ្រោះថ្នាក់សំរាប់អ្នកបើកបរ
 - កូដកម្ម
 - ទឹកជំនន់

រួមបញ្ចូលជាមួយតំលៃបុព្វលាភខុសៗគ្នាទៅតាមការគ្របដណ្តប់នៅមួយៗ។
- សេចក្តីប្រកាស និងចុះហត្ថលេខា។

៣.៤.នីតិវិធីក្នុងការទាមទារសំណង

ការទាមទារសំណង គឺត្រូវបានប្រព្រឹត្តទៅនៅក្រោយពេលមានគ្រោះថ្នាក់ដែលបានបង្កឡើងដោយអ្នកដែលទទួលបានការធានា។ នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង អ្នកដែលទទួលបានការធានាចាំបាច់ត្រូវផ្តល់ដំណឹងជូនទៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង (អ្នកធានា) ដើម្បីអោយក្រុមហ៊ុនធ្វើការដោះស្រាយនូវគ្រោះថ្នាក់ដែលបានកើតឡើង។ ហើយអតិថិជនដែលអាចធ្វើការទាមទារសំណង គឺអតិថិជនត្រូវតែគោរពច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ នៅថ្ងៃទី៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ រដ្ឋសភាជាតិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៅក្នុងសម័យប្រជុំរដ្ឋសភាជាតិលើកទី៣ នីតិកាលទី៥ ពេលមានគ្រោះថ្នាក់៖

មាត្រា ៣៥

ក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

១.បញ្ឈប់យានរបស់ខ្លួនជាបន្ទាន់ ដោយមិនធ្វើអោយរំខាន រឺបង្កអោយមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកដទៃទៀត។

២.មិនត្រូវធ្វើអោយមានការប្រែប្រួលដល់ទីកន្លែងកើតហេតុ រឺបាត់ដានរឺស្នាមដែលជាកត្តាមានប្រយោជន៍ដល់ការស្វែងរកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងរឿងគ្រោះថ្នាក់។

៣.ជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី រឺនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។

៤.មិនត្រូវប្រើអំពើហិង្សា រឺបង្កជំលោះរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ។

៥.មិនត្រូវចាកចេញពីកន្លែងកើតហេតុមុនការព្រមព្រៀងគ្នា រឺដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក។

ចំពោះអ្នកឃើញហេតុការណ៍ ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី រឺនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។

មាត្រា ៣៦

បើមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងបណ្តាលអោយខូចខាតតែទ្រព្យសម្បត្តិ ភាគីទាំងពីរអាចសម្រួលគ្នាបានដោយមិនចាំបាច់សុំអន្តរាគមន៍ពីមន្ត្រីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកឡើយ។

មាត្រា ៣៧

ក្នុងករណីមានមនុស្សរងរបួសឬបាត់បង់ជីវិត អ្នកបើកបរឬអ្នកប្រើប្រាស់ផ្លូវគោកគ្រប់រូបដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ ឬអ្នកឃើញហេតុការណ៍នេះត្រូវចាត់ចែងជូនព័ត៌មានទៅអាជ្ញាធរដែនដី ឬនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក ឬបញ្ជូនជនរងគ្រោះជាបន្ទាន់ទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតកន្លែងកើតហេតុបំផុត។

៣.៤.១.ប្រភេទនៃការធានាយានយន្ត

ជាទូទៅប្រភេទនៃការធានាទៅលើយានយន្ត គឺត្រូវបានកំណត់ដោយផ្តល់ការធានាចំពោះម្ចាស់យានយន្ត ដែលជាធម្មតាការធានានោះត្រូវបានចែកចេញជាពីរប្រភេទគឺ៖

- ការធានាលើភាគីទីបីតែប៉ុណ្ណោះ
- ការធានាទូលាយ។

៣.៤.១.១.ការធានាលើភាគីទីបី (Liability to Third Parties Only)

ការធានាលើភាគីទីបី គឺជាការធានារ៉ាប់រងដែលទទួលខុសត្រូវទៅលើការស្លាប់ ឬការរងរបួសផ្នែករាងកាយរបស់ជនណាម្នាក់ ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ចំពោះការបាត់បង់ និងការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបី។

៣.៤.១.២.ការធានាទូលាយ (Comprehensive)

ការធានាទូលាយ គឺជាការទទួលខុសត្រូវដែលមានទំហំធំបើប្រៀបធៀបទៅនឹងការធានាខាងលើ។ ក្រៅពីការធានាលើភាគីទីបី ក៏រួមបញ្ចូលការបាត់បង់ ការលួច ការខូចខាតលើយានយន្ត និងគ្រឿងបន្លាស់ផងដែរ។

៣.៥.ដំណើរការនៃការទាមទារសំណង

នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងទៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដើម្បីធ្វើការទាមទារសំណង ដែលអ្នកត្រូវធានាត្រូវអនុវត្តតាមដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម៖

ដំបូងនៅពេលដែលជួបគ្រោះថ្នាក់ អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងភ្លាមៗ ដើម្បីអោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានដឹងអំពីគ្រោះថ្នាក់ដែលបានកើតឡើងដោយទំនាក់ទំនងតាមរយៈទូរសព្ទលេខ (៨៥៥) ០៩២ ៨០០ ៨០០ ដែលបំរើការ ២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង។

បន្ទាប់មក នៅក្រោយពេលដែលអតិថិជនបានផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរួចរាល់ហើយ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង នឹងអោយបុគ្គលិកជំនាញចុះទៅកន្លែងកើតហេតុដើម្បីធ្វើការវាស់វែងរាយការណ៍ និងធ្វើការសាកសួរជាមួយអតិថិជនរួមជាមួយនឹងសាក្សីដែលនៅកន្លែងកើតហេតុអំពីដំណើរការនៃហេតុការណ៍នោះ ហើយអតិថិជនត្រូវសហការជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការដោះស្រាយនូវបញ្ហាគ្រោះថ្នាក់នោះ។

បន្ទាប់ពីការបញ្ជាក់ពីគ្រោះថ្នាក់រួចមក អ្នកដែលត្រូវបានធានាចាំបាច់ត្រូវបំពេញនូវទំរង់បែបបទនៃការទាមទារសំណងលើគ្រោះថ្នាក់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដោយបំពេញព័ត៌មានអោយបានពិស្តារហើយបញ្ជាក់អំពីគ្រោះថ្នាក់ទៅក្នុងរបាយការណ៍គ្រោះថ្នាក់ដែលមានក្នុងនោះដូចតទៅ៖

- អ្នកត្រូវបានធានា
 - លេខប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង
 - ឈ្មោះអ្នកត្រូវបានធានា
 - ឈ្មោះអ្នកទទួលសំណង
 - អាសយដ្ឋាន
 - លេខទូរសព្ទ
- អ្នកបើកបរនៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍
 - ឈ្មោះ
 - អាសយដ្ឋាន
 - អ៊ីម៉ែល
 - លេខប័ណ្ណបើកបរ
 - កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃផុតកំណត់នៃប័ណ្ណបើកបរ
- ព័ត៌មានអំពីគ្រោះថ្នាក់
 - កាលបរិច្ឆេទ
 - ទីកន្លែង
 - ការខូចខាតផ្ទាល់ខ្លួន
 - ការខូចខាតយានយន្ត
- យានយន្តដែលត្រូវបានធានា
 - ម៉ាករបស់យានយន្ត (Brand)
 - ម៉ូដែលរបស់យានយន្ត (Model)
 - លេខសន្លឹកប័ណ្ណបើកបរ (License Plate #)
 - លេខម៉ាស៊ីន (Engine #)
- គំនូសប្រាង្គ
 - មុនពេលកើតហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់
 - ក្រោយពេលកើតហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់

- ព័ត៌មានអំពីភាគីទីបី
 - ឈ្មោះ
 - អាយុ
 - អាសយដ្ឋាន
 - លេខទូរសព្ទ
 - ម៉ាករបស់យានយន្ត (Brand of Vehicle)
 - ម៉ូដែលរបស់យានយន្ត (Model) ។

៣.៦.នីតិវិធីនៃការសងសំណង

ការសងសំណង គឺជាការសងទៅលើគ្រោះថ្នាក់ណាមួយដែលបានកើតឡើងដែលស្ថិតនៅក្រោមការធានា។ ការសងនឹងអាចប្រព្រឹត្តទៅតាមគោលការណ៍មួយចំនួនដូចជា៖

- លក្ខខណ្ឌពេលចុះកិច្ចសន្យាទិញធានារ៉ាប់រង
- កំរិតនៃការបង់តម្លៃបុព្វលាភ
- កំរិតនៃទំហំការពារ
- ការគោរពកិច្ចសន្យារបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង (មិនល្មើសកិច្ចសន្យា)
- ការសងទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែងនៃគ្រោះថ្នាក់
- ការសងទៅតាមកំរិតនៃការខូចខាតរបស់យានយន្ត។

រាល់សំណងរបស់ក្រុមហ៊ុនទៅលើអតិថិជនគ្រប់ករណី គឺក្រុមហ៊ុនតម្រូវអោយអតិថិជនបង់នូវតម្លៃបង់មុន (Deduction) ។ តម្លៃបង់មុន គឺជាកម្រិតមិនធ្វើសំណងរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬវាដូចជាការពិន័យមួយដល់អតិថិជន។ ឧទាហរណ៍៖ គ្រោះថ្នាក់លើភាគីទីបី អតិថិជនត្រូវបង់ ៥០ដុល្លាក្នុងមួយករណី។ កាលណាបើអតិថិជនមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៥១ដុល្លា ដូច្នេះអតិថិជនរួមចំណែកចេញ ៥០ដុល្លា ហើយក្រុមហ៊ុនចេញ ១ដុល្លា។ ករណីបើអតិថិជនមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៤៥០ដុល្លា ដូច្នេះអតិថិជនរួមចំណែកចេញ ៥០ដុល្លាដែល ហើយក្រុមហ៊ុនចេញ ៤០០ដុល្លា។ ករណីបើអតិថិជនមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៣០ដុល្លា (ក្រោមតម្លៃកម្រិតមិនធ្វើសំណង) នោះក្រុមហ៊ុននឹងជួយទៅដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជន ហើយអតិថិជនរួមចំណែកចេញសំណងនោះដោយខ្លួនឯង។ ចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលក្រុមហ៊ុនតម្រូវអោយអតិថិជនបង់ប្រាក់ជាមុននឹងធ្វើការសងនេះ ព្រោះក្រុមហ៊ុនធានាមានបំណងចង់អោយអតិថិជនបង្កើនការប្រុងប្រយ័ត្នដោយខ្លួនឯង និងកុំអោយមានការធ្វេសប្រហែសខ្លាំង ខ្វះការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបើកបរដោយពឹងផ្អែកថាខ្លួនមានធានារ៉ាប់រង

ហើយដើម្បីអោយអតិថិជនយល់ថា ទោះជាអតិថិជនមានធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនក៏ដោយ ក៏អតិថិជនត្រូវមានការចំណាយខ្លះបន្ថែមដើម្បីទទួលបានការដោះស្រាយ និងសំណងនៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ មិនមែនតែជាកាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនធានាតែម្ខាងនោះទេ។

៣.៧. ដំណើរការនៃការសង

ក្រោយពីទទួលបាននូវព័ត៌មាន ព្រមជាមួយនឹងឯកសាររួចរាល់ហើយ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការដោះស្រាយ វាយតម្លៃកំរិតសំណងដែលក្រុមហ៊ុនត្រូវទូទាត់សងទៅលើ គ្រោះថ្នាក់ ការខូចខាត ការបាត់បង់ ការរងរបួស និងការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបី។

៣.៧.១. សំណងចំពោះយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន

៣.៧.១.១. សំណងសម្រាប់យានយន្ត

ការទូទាត់សំណងទៅលើការខូចខាត ឬការបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជននឹងធ្វើឡើងតាមជំរើសរបស់ក្រុមហ៊ុនតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម៖

ក. ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬទិញរថយន្តជំនួស

ខ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ

គ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃរថយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ

ឃ. ទឹកប្រាក់ធានានៃរថយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបង្ហាញក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជនប្រសិនបើនៅពេលមានការខូចខាតឬបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជន ហើយទឹកប្រាក់ធានាដែលអតិថិជនបានប្រកាសមានតំលៃទាបជាង៨០%នៃតំលៃទីផ្សារ នោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាមមធ្យមភាគដែលជៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចតទៅ៖

១. ថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូនរថយន្តរបស់អតិថិជនដែលខូចខាតបន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចបើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិត និងមានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនក្នុងទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

២. ថ្លៃសម្រាកតាមផ្លូវ

ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងឆ្ងាយជាង១៥០គីឡូម៉ែត ពីកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំនោះ ហើយមានចំណាយផ្សេងៗដែលអាចកើតឡើងនៅពេល៖

ក.នាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំវិញ

ខ.សំរាកតាមផ្លូវមួយយប់ ប្រសិនបើការនាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំវិញមិនអាចធ្វើបានក្នុងថ្ងៃតែមួយ។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី៥០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៣.កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីអោយគាត់អាចបន្តបើកបរបានតម្រូវអោយមានការកែសម្រួលរថយន្តនោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាព។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី១០០០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៤.ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់នូវចំនួនទឹកប្រាក់មិនលើសពី៥០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិច ប៉ុន្តែការទូទាត់សំណងនេះមិនធ្វើឡើងចំពោះការខូចខាត ឬបាត់បង់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ឬគ្រឿងអលង្ការឡើយ។

៥.រូបសន្តាម ឬមរណៈភាពរបស់អ្នកបើកបរ

ក្រុមហ៊ុនមានឧបត្ថម្ភវិការ ប្រសិនបើអ្នកបើកបរមានគ្រោះថ្នាក់៖

ក.ដល់បាត់បង់ជីវិត ៥០០០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិច

ខ.ថ្លៃព្យាបាលរូបរាងរាងកាយដល់ ១០០០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិច

បញ្ជាក់៖ ថវិការបង្កើននេះធ្វើឡើងចំពោះតែករណីគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនឧបត្ថម្ភវិការទេប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយតតីយជន។

៦.ថវិការបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលមរណៈភាពដែលបានកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុនមានថវិការចំនួន ៣០០ដុល្លាសហរដ្ឋអាមេរិច សម្រាប់ចូលបុណ្យសព។

៧.ការទិញរថយន្តថ្មីជំនួស

ក្រុមហ៊ុននឹងទិញរថយន្តថ្មីជំនួសរថយន្តដែលខូចខាតទាំងស្រុងដែលមិនអាចជួសជុលបានចំពោះរថយន្តដែលមានលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

ក.រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី៩នាក់ (Sedan, Station Wagon, SUV) និង
រថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបតិចជាង៣.២តោន

ខ.ហើយការខូចខាតនោះស្ថិតក្នុងចន្លោះ១៨ខែចាប់ពីថ្ងៃផលិត។

៨.កង់រថយន្ត

ករណីកង់រថយន្តខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុន
នឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែកង់រថយន្តដែលខូចនោះ
មានការសឹករិចរិលមិនអនុញ្ញាតអោយបន្តប្រើប្រាស់តាមលក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស ឬក៏កង់ដែលបាន
អ៊ុតកៅស៊ូឡើងវិញ។

៩.កញ្ចក់

ក្នុងករណីកញ្ចក់រថយន្តបែក នឹងបណ្តាលអោយប៉ះកកិតផ្នែកផ្សេងៗនៃរថយន្ត នោះ
ក្រុមហ៊ុននឹងមិនអនុវត្តកម្រិតមិនធ្វើសំណងឡើយ ហើយអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះអនុវត្តចំពោះតែ
រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរដែលមិនលើសពី៩នាក់ និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបអតិបរមា
តិចជាង៣.២តោនប៉ុណ្ណោះ។

៣.៧.១.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងរថយន្ត
របស់អតិថិជនដែលបណ្តាលអោយខូចទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ឬ
រូបសណ្ឋាម ឬបាត់បង់ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលមាន
ការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន។ ក្រុមហ៊ុននឹងធានាខុសត្រូវចំពោះ៖

ក.អតិថិជន

ខ.អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ ឬគ្រប់គ្រងរថយន្តរបស់អតិថិជនដែល
មានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន

គ.អ្នកដំណើរណាម្នាក់ដែលចូល ឬចេញពីរថយន្តរបស់អតិថិជន

ឃ.អ្នកបើកបររបស់និយោជក ឬនាយករបស់អតិថិជនបានបើកបររថយន្តរបស់
អតិថិជនដែលមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន

ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ៖

១៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះរូបសណ្ឋាម ឬបាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់

២៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបីម្នាក់

១២៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ (រួមបញ្ចូលសំណងខាងក្រោមបន្ថែមទៀត) ។

ក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី៖

១. ទំនួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកដំណើរ

ក្នុងករណីមានរបួសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរណាម្នាក់នៅក្នុងរថយន្តរបស់អតិថិជន ហើយគ្រោះថ្នាក់នោះបង្កឡើងដោយអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជន។ យ៉ាងណាមិញ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេ បើគ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលអោយរបួសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរដែលបង្កឡើងដោយអ្នកដទៃទៀត។

២. ថ្លៃការពារក្តី

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយនៅពេលអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជន ត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទបើកបរធ្វេសប្រហែសដែលបង្កអោយមានរបួសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិត។ ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ ៥,០០០ដុល្លារអាមេរិកសំរាប់គ្រោះនីមួយៗ។

៣. ការសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត

ការខូចខាតកើតឡើងនៅពេលអតិថិជនសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត លើកលែងតែការសណ្តោងនោះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់កំរៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។

៣.៧.២. សំណងចំពោះយានយន្តសម្រាប់ធ្វើលេខកម្ម

៣.៧.២.១. សំណងសម្រាប់យានយន្ត

ការទូទាត់សំណងទៅលើការខូចខាត ឬការបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជននឹងធ្វើឡើងតាមជំរើសរបស់ក្រុមហ៊ុនតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម៖

ក. ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬទិញរថយន្តជំនួស

ខ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ

គ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃរថយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ

ឃ. ទឹកប្រាក់ធានានៃរថយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបង្ហាញក្នុងបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជនប្រសិនបើនៅពេលមានការខូចខាតឬបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជន ហើយទឹកប្រាក់ធានាដែលអតិថិជនបានប្រកាសមានតំលៃទាបជាង៨០%នៃតំលៃទីផ្សារ នោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាមមធ្យមភាគដែលជៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចតទៅ៖

១. ថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូនរថយន្តរបស់អតិថិជនដែលខូចខាត បន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចបើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិត និងមានការយល់ ព្រមពីក្រុមហ៊ុនក្នុងទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

២. ថ្លៃសម្រាកតាមផ្លូវ

ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងឆ្ងាយជាង១៥០គីឡូម៉ែត្រ ពីកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្ត ជាប្រចាំនោះ ហើយមានចំណាយផ្សេងៗដែលអាចកើតឡើងនៅពេល៖

ក. នាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជា

ប្រចាំវិញ

ខ. សំរាកតាមផ្លូវមួយយប់ ប្រសិនបើការនាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់

មកកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំវិញមិនអាចធ្វើបានក្នុងថ្ងៃតែមួយ។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ

ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៣. កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីអោយ

គាត់អាចបន្តបើកបរបានតម្រូវអោយមានការកែសម្រួលរថយន្តនោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាព។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី១០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែល

ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៤. ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពី

គ្រោះថ្នាក់នូវចំនួនទឹកប្រាក់មិនលើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ប៉ុន្តែការទូទាត់សំណងនេះមិនធ្វើ ឡើងចំពោះការខូចខាត ឬបាត់បង់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ឬគ្រឿងអលង្ការឡើយ។

៥. របួសស្នាម ឬមរណៈភាពរបស់អ្នកបើកបរ

ក្រុមហ៊ុនមានឧបត្ថម្ភថវិការ ប្រសិនបើអ្នកបើកបរមានគ្រោះថ្នាក់៖

ក. ដល់បាត់បង់ជីវិត ៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

ខ. ថ្លៃព្យាបាលរបួសរហូតដល់ ១,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

បញ្ជាក់៖ ថវិការឧបត្ថម្ភនេះធ្វើឡើងចំពោះតែករណីគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរ

ផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនឧបត្ថម្ភថវិកាទេប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយតតីយជន។

៦.ថវិការបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលមរណៈភាពដែលបានកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុនមាន ថវិការចំនួន ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច សម្រាប់ចូលបុណ្យសព។

៧.ការទិញរថយន្តថ្មីជំនួស

ក្រុមហ៊ុននឹងទិញរថយន្តថ្មីជំនួសរថយន្តដែលខូចខាតទាំងស្រុងដែលមិនអាចជួសជុលបាន ចំពោះរថយន្តដែលមានលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

ក.រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី៩នាក់ (Sedan, Station Wagon, SUV) និង រថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបតិចជាង៣.២តោន

ខ.ហើយការខូចខាតនោះស្ថិតក្នុងចន្លោះ១៨ខែចាប់ពីថ្ងៃផលិត។

៨.កង់រថយន្ត

ករណីកង់រថយន្តខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុន នឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែកង់រថយន្តដែលខូចនោះ មានការសឹករិចរិលមិនអនុញ្ញាតអោយបន្តប្រើប្រាស់តាមលក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស ឬក៏កង់ដែលបាន អ៊ុតកៅស៊ូឡើងវិញ។

៩.កញ្ចក់

ក្នុងករណីកញ្ចក់រថយន្តបែក នឹងបណ្តាលអោយប៉ះកកិតផ្នែកផ្សេងៗនៃរថយន្ត នោះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនអនុវត្តកម្រិតមិនធ្វើសំណងឡើយ ហើយអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះអនុវត្តចំពោះតែ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរដែលមិនលើសពី៩នាក់ និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបអតិបរមា តិចជាង៣.២តោនប៉ុណ្ណោះ។

១០.ថវិការបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលមរណៈភាពដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុនមាន ថវិការចំនួន ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសំរាប់ចូលបុណ្យសព។

១១.ការប្រមូលកំទេចកំទី

ការចំណាយចាំបាច់ទៅលើការសំអាត ឬការប្រមូលកំទេចកំទីដែលបណ្តាលមកពីទំនិញ ដែលធ្លាក់បាក់បែក ឬប្រេងឥន្ធនៈជ្រាបចេញពីរថយន្តរបស់អតិថិជន។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើស ពី ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

១២.ស្លាកសញ្ញា

ការចំណាយលើការជំនួសនៃស្លាកសញ្ញា ឬស្លាកសញ្ញាផ្សព្វផ្សាយដែលនៅជាប់ ឬសំភារៈ ដែលគេយកបង្កើតជាផ្នែកអចិន្ត្រៃយ៍នៃរថយន្តរបស់អតិថិជននៅពេលខូចខាត។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិន សងលើសពី ៣០០ដុល្លារអាមេរិក។

៣.៧.២.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងរថយន្ត របស់អតិថិជនដែលបណ្តាលអោយខូចទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ឬ រូសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលមាន ការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន។ ក្រុមហ៊ុននឹងធានាខុសត្រូវចំពោះ៖

ក.អតិថិជន

ខ.អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ ឬគ្រប់គ្រងរថយន្តរបស់អតិថិជនដែល មានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន

គ.អ្នកដំណើរណាម្នាក់ដែលចូល ឬចេញពីរថយន្តរបស់អតិថិជន

ឃ.អ្នកបើកបររបស់និយោជក ឬនាយករបស់អតិថិជនបានបើកបររថយន្តរបស់ អតិថិជនដែលមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន

ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ៖

១៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះរូសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់

២៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបីម្នាក់

១២៥,០០០ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ (រួម បញ្ចូលសំណងខាងក្រោមបន្ថែមទៀត) ។

ក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី៖

១.ទំនួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកដំណើរ

ក្នុងករណីមានរូសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរណាម្នាក់នៅក្នុងរថយន្តរបស់ អតិថិជន ហើយគ្រោះថ្នាក់នោះបង្កឡើងដោយអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជន។ យ៉ាងណាមិញ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេ បើគ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលអោយរូសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិត ចំពោះអ្នកដំណើរដែលបង្កឡើងដោយអ្នកដទៃទៀត។

២. ថ្លៃការពារក្តី

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយ នៅពេលអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជនត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទបើកបរធ្វេសប្រហែសដែលបង្កអោយមានបួសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិត។ ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ ៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសំរាប់គ្រោះនីមួយៗ។

៣. ការសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត

ការខូចខាតកើតឡើងនៅពេលអតិថិជនសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត លើកលែងតែការសណ្តោងនោះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់កំរៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។

៤. ការដឹកទំនិញ ការដាក់ទំនិញចូល និងការយកទំនិញចេញ

សំរាប់ទំនួលខុសត្រូវលើទ្រព្យសម្បត្តិដែលបង្កឡើងដោយទំនិញធ្លាក់ចេញ ឬជ្រាបចេញពីរថយន្តរបស់អតិថិជនរាប់បញ្ចូលទាំងការដាក់ទំនិញចូល និងការយកទំនិញចេញ។

៣.៧.៣. សំណងសម្រាប់ទោចក្រយានយន្ត

៣.៧.៣.១. សំណងសម្រាប់យានយន្ត

ការទូទាត់សំណងទៅលើការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជននឹងធ្វើឡើងតាមជំរើសរបស់ក្រុមហ៊ុនតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម៖

ក. ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬទិញទោចក្រយានយន្តជំនួស

ខ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ

គ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃទោចក្រយានយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ

ឃ. ទឹកប្រាក់ធានានៃទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបង្ហាញក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជន ប្រសិនបើនៅពេលមានការខូចខាតឬបាត់បង់ទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជនហើយទឹកប្រាក់ធានាដែលអតិថិជនបានប្រកាសមានតំលៃទាបជាង៨០%នៃតំលៃទីផ្សារ នោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាមមធ្យមភាគដែលធៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចតទៅ៖

១. ថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូនទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជនដែលខូចខាត បន្ទាប់ពីគ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចបើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិត និងមានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនក្នុងទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

២.កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីអោយគាត់អាចបន្តបើកបរបាន តម្រូវអោយមានការកែសម្រួលទោចក្រយានយន្តនោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាព។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី ៥០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៣.សំបកកង់ទោចក្រយានយន្ត

ករណីសំបកកង់ទោចក្រយានយន្តខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរសំបកកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែសំបកកង់ទោចក្រយានយន្តដែលខូចនោះមានការសឹករិចរិល មិនអនុញ្ញាតអោយបន្តប្រើប្រាស់តាមលក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស ឬក៏កង់ដែលបានអ៊ុតកៅស៊ូឡើងវិញ។

៣.៧.៣.២.សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបណ្តាលអោយខូចទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ឬរូបសន្តាម ឬបាត់បង់ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់ទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជនដែលមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន។

ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ៖

- ១០,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះរូបសន្តាម ឬបាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់
- ១០,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបីម្នាក់
- ៥០,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ (រួម

បញ្ចូលសំណងខាងក្រោមបន្ថែមទៀត)។

ក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី៖

១.ថ្លៃការពារក្តី

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយ នៅពេលអ្នកបើកបរទោចក្រយានយន្តរបស់អតិថិជនត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទបើកបរធ្វេសប្រហែសដែលបង្កអោយមានរូបសន្តាម ឬបាត់បង់ជីវិត។ ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ ១,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសំរាប់គ្រោះថ្នាក់នីមួយៗ។

៣.៨.ការលើកលែងការធានា

ការលើកលែងការធានា គឺជាការលើកលែងមួយដែលក្រុមហ៊ុនមិនធានាចំពោះករណីមួយ ចំនួនដែលបង្កឡើងដោយសារ អ្នកបើកបរប្រព្រឹត្តិខុសនឹងគោលការណ៍។

៣.៨.១.ការលើកលែងការធានាចំពោះយានយន្ត

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ៖

១.ការខូចខាតលើសំបកកង់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលបណ្តាលមកពីការចាប់ប្រាំង ឬ ការបែក ផ្ទុះ ដោយសារការប៉ះរបស់ស្រួចៗនៅលើផ្លូវ។

២.ការបាត់បង់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែស ឬមិនបាន រក្សាការពារយានយន្តរបស់អតិថិជនឲ្យបានសមរម្យ។

៣.ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ឬចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើងនៅពេលយានយន្តរបស់ អតិថិជនមានការខូចខាត ឬបាត់បង់ហើយមិនអាចប្រើប្រាស់បាន។

៤.ការខូចខាតលើកង់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលក្នុងផ្នែកនេះ តែអតិថិជនបានធានាតែ ទំនួលខុសត្រូវលើតតឹមជនដូចមានចែងក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

៥.ការធ្លាក់ថ្លៃ ការសឹករិចរិល ច្រេះស៊ី ការខូចខាតម៉ាស៊ីន ខូចប្រព័ន្ធគ្រឿង។

៦.ការខូចខាត ឬបាត់បង់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលបណ្តាលមកពីអំពើចោរកម្មដែល ប្រព្រឹត្តដោយ៖

ក.បុគ្គលិក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អតិថិជន

ខ.បុគ្គលិកដែលអតិថិជនជួលអោយ ឬអោយខ្ចីយានយន្ត។

៧.ការខូចខាតលើយានយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបណ្តាលមកពីកំហុសបច្ចេកទេសរបស់អ្នក ផលិតយានយន្តនោះ។

៣.៨.២.ការលើកលែងការធានាចំពោះភាគីទីបី

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ៖

១.រាល់បណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពី ឬទំនាក់ទំនងជាមួយយានយន្តរបស់ អតិថិជន ឬគ្រឿងចក្រ ឬឧបករណ៍ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់ជាមួយយានយន្តរបស់អតិថិជន ដែលកំពុង ប្រតិបត្តិការណ៍អាជីវកម្ម (Tool of trade) លើកលែងតែកំពុងបើកបរលើផ្លូវសាធារណៈ។

២.រាល់បណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពីការបញ្ចេញ ការបោះចោលនូវភាគសំណល់ ផ្សេងៗពីយានយន្តរបស់អតិថិជន។

៣.ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់អតិថិជន ឬជារបស់ ឬជារបស់ដែលស្ថិតក្នុងការឃុំគ្រងថែរក្សារបស់អតិថិជន ឬរបស់ស្ថាប័ន ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួលបានការការពារក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

៤.រាល់ការខូចខាត ឬបាត់បង់ដែលទាក់ទងជាមួយការដាក់ពិន័យ ការដាក់ពិន័យ ការព្រមាន ឬការដាក់ទោសនានា។

៥.រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពីរបួសស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតរបស់៖

ក.អ្នកបើកបរ ឬអ្នកទទួលខុសត្រូវយានយន្តរបស់អតិថិជន

ខ.និយោជិក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អតិថិជន លើកលែងតែអ្នកដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងសំណងសម្រាប់យានយន្ត និងសំណងសម្រាប់ភាគីទីបី។

៣.៨.៣.ការលើកលែងការធានាទូទៅ

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះការបាត់បង់ ខូចខាត ឬទំនួលខុសត្រូវ៖

១.ប្រសិនបើយានយន្តត្រូវបានបើកបរដោយអតិថិជន ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់អតិថិជនដោយមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន ហើយអ្នកបើកបរនោះគ្មានប័ណ្ណបើកបរស្របតាមច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

២.ប្រសិនបើយានយន្តត្រូវបានបើកបរដោយអ្នកណាម្នាក់៖

ក.ស្មារតីអន់ថយដោយឥទ្ធិពលនៃគ្រឿញ្យោន ឬគ្រឿងស្រវឹង

ខ.ត្រូវបានផ្ដន្ទាទោសពីបទបើកបរក្រោមឥទ្ធិពលនៃគ្រឿញ្យោន ឬគ្រឿងស្រវឹងនៅពេលគ្រោះថ្នាក់

គ.កម្រិតជាតិស្រវឹងនៅក្នុងខ្យល់ដង្ហើម ក្នុងឈាម ឬក្នុងទឹកនោមលើសកម្រិតកំណត់នៃច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៣.ប្រសិនបើដឹកអ្នកដំណើរ ឬទំនិញ ឬសណ្តោងលើសទម្ងន់ ឬចំនួនកំណត់របស់យានយន្ត។

៤.ប្រសិនបើយានយន្តរបស់អតិថិជន មានលក្ខណៈចាស់ទ្រុឌទ្រោមគ្មានសុវត្ថិភាពពេលបើកបរ ហើយដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងនោះបានបង្កឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនធ្វើសំណង ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចដឹងលក្ខខណ្ឌចាស់ទ្រុឌទ្រោមគ្មានសុវត្ថិភាពនោះបានទេ។

៥.ប្រសិនបើយានយន្តរបស់អតិថិជន៖

ក.ប្រើប្រាស់សម្រាប់ធ្វើមធ្យោបាយខុសច្បាប់ដោយមានការអនុញ្ញាត ឬដឹងលើពី អតិថិជន។

ខ.ប្រើប្រាស់ក្នុងការធ្វើអាជីវកម្មដូចជា ការធ្វើពិសោធន៍ សំដែង សាកល្បង ការ ដាក់តាំងបង្ហាញ។

គ.ដឹកជញ្ជូនអ្នកដំណើរដើម្បីរកប្រាក់កំរៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។

ឃ.នៅពេលកំពុងសាកល្បង ឬរៀបចំធ្វើការប្រណាំង ការប្រណាំងរ៉ាលី (Rally) ការសាកល្បងល្បឿន ឬការប្រកួតកីឡាផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងយានយន្ត។

ង.ប្រសិនបើយានយន្តរបស់អតិថិជន ត្រូវបានរឹបអូសដោយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ឬតាម ដីការរបស់តុលាការ។

ដ.ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយ ឬលទ្ធផលពី ឬទំនាក់ទំនងជាមួយ ទោះបីផ្ទាល់ឬ ប្រយោលពីហេតុការណ៍ខាងក្រោម ទោះបីមិនមានការចូលរួមពីអតិថិជនក៏ដោយ៖

ក.សង្គ្រាម ការឈ្លានពាន សកម្មភាពរបស់សត្រូវបរទេស បច្ចាមិត្ត ឬប្រតិបត្តិការ ដូចសង្គ្រាម (ទោះជាប្រកាសសង្គ្រាម ឬអត់ប្រកាស) ឬសង្គ្រាមស៊ីវិល។ កុប្បកម្ម ការងើបឡើង ដោយយោធា ឬដោយសាធារណៈជន ការបះបោរ ឧទ្ទាមកម្ម បដិវត្ត ការដណ្តើមអំណាចដោយ យោធា ច្បាប់អាជ្ញាសឹក ឬស្ថានភាពក្នុងការហុមព័ទ្ធ ឬព្រឹត្តិការណ៍ដែលកំណត់ឲ្យមានការប្រកាស

ខ.អំពើភេរវកម្មណាមួយ ឬសកម្មភាពគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬសកម្មភាពផ្សេង ទៀតដែលពាក់ព័ន្ធអំពើភេរវកម្ម

គ.វិទ្យុសកម្ម ឬសារធាតុវិទ្យុសកម្ម ឬឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ ឬកាកសំណល់នុយក្លេអ៊ែរ ឬសម្ភារៈនុយក្លេអ៊ែរ។

ឆ.ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអតិថិជន ឬអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន ដោយចេតនា។

៣.៩.អត្ថប្រយោជន៍ពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តនៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ខេនណេល អិលស៊ុន ភីអិលស៊ី

- សេវាសំណងពេញ ២៤ម៉ោង : ក្រុមហ៊ុនមានបុគ្គលិកដែលទទួលទូរសព្ទរបស់អតិថិជន ពេញ ២៤ម៉ោង ដើម្បីជួយដល់អតិថិជនក្នុងករណីមានអាសន្ន។

- No claim bonus: គឺសម្រាប់អតិថិជនធំ ឬអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រងរបស់ ក្រុមហ៊ុនយូរឆ្នាំហើយ តែអតិថិជនមិនដែលមានការទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុន (យ៉ាងតិចរយៈ

ពេលពីរឆ្នាំ) នោះក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការបញ្ចុះតម្លៃជូន ២០% សម្រាប់ការទិញធានារ៉ាប់រងនៅឆ្នាំបន្ទាប់។

- សេវាជួសជុលគួរអោយទុកចិត្ត : ក្រុមហ៊ុនបានរៀបចំនូវប្រព័ន្ធយានដ្ឋានដ៏ល្អសម្រាប់ធ្វើការជួសជុលយានយន្តរបស់អតិថិជននៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់។ នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការជ្រើសរើសយានដ្ឋានស្តង់ដារ ដើម្បីជួសជុលយានយន្តរបស់អតិថិជនអោយមានប្រសិទ្ធភាព និងអោយមានសភាពដូចដើមវិញ។

៣.១០.ការពិភាក្សាពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ក្រោយពីការធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវដោយយោងទៅតាមការសាកសួរ និងការណែនាំក៏ដូចជាការពន្យល់បកស្រាយពីបុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុន ឃើញថាដំណើរការផ្តល់ធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានដំណើរការទៅយ៉ាងប្រសើរ ព្រមទាំងទទួលបានការគាំទ្រពីសំណាក់អតិថិជនជាច្រើនទៀតផង។ ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ ក្រុមហ៊ុនក៏មានចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយរបស់ខ្លួនផងដែរ៖

- ចំណុចខ្លាំង :

- ជាក្រុមហ៊ុនដែលមានធនធាន និងដើមទុនច្រើនគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការផ្តល់ធានារ៉ាប់រង
- ជាក្រុមហ៊ុនដែលមានដៃគូសហការក្រៅប្រទេសច្រើន
- ក្រុមហ៊ុនអាចមានលទ្ធភាពទទួលបានការធានាដែលមានកំរិតទឹកប្រាក់ខ្ពស់
- ជាក្រុមហ៊ុនមានកេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងប្រវត្តិជាយូរមកហើយ
- ជាក្រុមហ៊ុនមានការទទួលស្គាល់ពីសំណាក់អតិថិជន
- ជាក្រុមហ៊ុនមានការគ្រប់គ្រងល្អ និងអាចផ្តល់សេវាល្អបំផុតជូនអតិថិជនជាមួយបុគ្គលិកដែលមានជំនាញ និងចំនេះដឹងខ្ពស់
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ជំរើសក្នុងការទិញធានារ៉ាប់រងជាច្រើនដល់អតិថិជន
- ក្រុមហ៊ុនមានបណ្តាញក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា និងសំណងជូនអតិថិជនបានឆាប់រហ័ស។

ម្យ៉ាងទៀត ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្យាយាមដោះស្រាយនូវរាល់បញ្ហាដោយខិតខំប្រឹងប្រែងប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្ររបស់ខ្លួនអោយអស់ពីលទ្ធភាព មុននឹងឈានដល់ការដោះស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធតុលាការ ព្រោះដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន។

- ចំណុចខ្សោយ :

- ការធានាអាចធ្វើទៅបានលុះត្រាតែមានការវាយតម្លៃជាច្រើនដំណាក់កាល
- តម្រូវឲ្យមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់តាមគោលការណ៍ទើបព្រមទទួលយក
- ផលិតផលសេវាកម្មមានកំណត់
- មិនទាន់បានបង្កើតសាខាឲ្យបានទូលំទូលាយទៅតាមបណ្តាខេត្តផ្សេងៗឲ្យបានច្រើននោះទេ គឺមានត្រឹមតែ២សាខាតែប៉ុណ្ណោះ ដែលជាហេតុធ្វើឲ្យមានការលំបាកដល់អតិថិជននៅឆ្ងាយៗ ដែលមានបំណងចង់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងនេះ
- មានការយឺតយ៉ាវចំពោះការដោះស្រាយ ចំពោះបញ្ហាដែលបានកើតឡើងក្នុងតំបន់ដែលមិនមែនជាតំបន់សាខារបស់ក្រុមហ៊ុន

ទោះបីជាក្រុមហ៊ុនបានជួបប្រទះនូវបញ្ហាខ្លះៗក៏ដោយ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុននៅតែខិតខំស្វែងរកចំណុចផ្សេងៗទៀតដើម្បីមកធ្វើការកែសម្រួល ក៏ដូចជាធ្វើការកែប្រែដើម្បីឲ្យសេវាកម្មផ្នែកធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តនេះបានកាន់តែល្អនិងខំស្វែងរកអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដែលជាចំណូលយ៉ាងសំខាន់សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន។

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ក្រោយពីបានធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវមួយរយៈមកអំពី “ធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត” នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី យើងសង្កេតឃើញថាក្រុមហ៊ុនបានប្រើប្រាស់និងអនុវត្តន៍នូវគោលនយោបាយជាច្រើន ដែលធ្វើឲ្យអតិថិជនកាន់តែជឿទុកចិត្ត និងបង្កើននូវគុណភាពសេវាកម្ម ធ្វើឲ្យមានការកើនឡើងនូវចំនួនអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងនេះ។

នៅក្នុងដំណើរការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត ក្រុមហ៊ុនធ្វើការត្រួតពិនិត្យម៉តចត់ត្រឹមត្រូវដោយបុគ្គលិកផ្នែកវាយតម្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលទទួលខុសត្រូវលើការវិភាគ វាយតម្លៃអនុម័តផ្តល់ការធានា ទៅតាមដំណាក់កាលនៃគោលនយោបាយស្នើសុំទិញធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយមុននឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តទទួលការធានា ក្រុមហ៊ុនបានធ្វើការសិក្សាស្វែងយល់ និងសាកសួរដើម្បីទាមទារយកនូវព័ត៌មាន និងទិន្នន័យជាក់ស្តែងដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងយានយន្តដែលបានការធានា។ ការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន គឺត្រូវបានគ្រប់គ្រងនូវហានិភ័យចំពោះគ្រោះថ្នាក់យានយន្តរបស់អតិថិជន ដែលអតិថិជននឹងទទួលបានការធានាពីក្រុមហ៊ុនដោយផ្អែកទៅតាមនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណង នីតិវិធីនៃការផ្តល់សំណង និងកិច្ចសន្យាព្រមព្រៀងរវាងអតិថិជនជាមួយក្រុមហ៊ុន ដែលជាអត្ថប្រយោជន៍ដ៏ល្អសំរាប់អតិថិជន។ លើសពីនេះទៅទៀត ក្រុមហ៊ុនមិនមានការរើសអើងចំពោះបុគ្គល ស្ថាប័ន ឬអង្គភាពណាមួយឡើយក៏អាចទទួលបាននូវការធានាបានដែរ។ ទាំងនេះអាចនិយាយបានថា វាជាភាពជោគជ័យមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ដោយមានការសហការជាមួយគ្នារវាងគូភាគីដែលពាក់ព័ន្ធដូចជា ផ្នែកវាយតម្លៃ ផ្នែកគណនេយ្យ ផ្នែកម៉ាយ៉ែតធីង ផ្នែកគ្រប់គ្រងហើយព្រមទាំងដោយសារតែស្នាដៃដ៏ប្រសព្វទាំងចំណេះដឹង ជំនាញ បទពិសោធន៍ និងក្រមសីលធម៌របស់ភ្នាក់ងារបុគ្គលិកដែលស្ថិតក្នុងស្ថាប័នទាំងមូល។

ខាងលើជាផ្នែកមួយដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានប្រកាន់ភ្ជាប់ ដែលជាចំណុចធ្វើឲ្យក្រុមហ៊ុនទទួលបានភាពជោគជ័យរហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ន និងកាន់តែធ្វើឲ្យក្រុមហ៊ុនមានភាពរីកចំរើនថែមទៀតទៅថ្ងៃអនាគត ហើយក៏ជួយលើកកម្ពស់ដល់ជីវភាពរបស់ប្រជាជន ដែលអាចជួយផ្ទេរបន្ទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីប្រជាជន ក៏ដូចជាជួយឲ្យប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ចមានភាពជឿនលឿនផងដែរ។

២.អនុសាសន៍

យោងទៅតាមការសិក្សាពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានបង្ហាញឲ្យឃើញនូវចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយមួយចំនួន។ ជាការពិគណាស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានចំណុចខ្លាំងក្នុងការប្រកបអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនរួចទៅហើយ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ក្រុមហ៊ុននៅតែមានចំណុចមួយចំនួនគួរកែសម្រួល និងពិនិត្យជាថ្មីជាការអភិវឌ្ឍន៍ និងបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនបច្ចុប្បន្ន។ ដូចនេះ ដើម្បីជួយជាគំនិតដល់ការអភិវឌ្ឍន៍ដល់ក្រុមហ៊ុន ឲ្យកាន់តែមានភាពជោគជ័យលើអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនថែមទៀត និងដើម្បីឆ្ពោះទៅដល់ការដណ្តើមកេរ្តិ៍ឈ្មោះក្នុងការប្រកួតប្រជែងជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀតទាំងក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត នោះក្រុមហ៊ុនគួរតែអនុវត្តន៍នូវគោលការណ៍មួយចំនួនបន្ថែមទៀតគឺ៖

- ក្រុមហ៊ុនគួរតែពង្រីកតំបន់អាជីវកម្មរបស់ខ្លួន នៅគ្រប់បណ្តាខេត្តនានា និងនៅតាមទីប្រជុំជនដោយបង្កើតនូវសាខាឲ្យបានច្រើនជាងនេះតាមតែអាចធ្វើទៅបាន
- ក្រុមហ៊ុនគួរតែបង្កើននូវការផ្សព្វផ្សាយឲ្យសាធារណៈជន បានស្គាល់កាន់តែទូលំទូលាយជាងមុន ក្នុងគោលបំណងឲ្យប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់ជាន់ថ្នាក់បានយល់ច្បាស់ និងមានភាពជឿជាក់អំពីផលិតផលរបស់ខ្លួន ហើយក៏ជាធានាសម្បជញ្ញៈដែលអាចធ្វើឲ្យក្រុមហ៊ុនទទួលបានអតិថិជនកាន់តែច្រើនបន្ថែមទៀត
- ក្រុមហ៊ុនគួរតែបង្ហាញព័ត៌មានដែលទាក់ទងទៅនឹងការធានាឲ្យបានច្រើនជាងនេះ ហើយមានការកែសម្រួលជាភាសាខ្មែរនៅលើគេហទំព័ររបស់ខ្លួន
- ក្រុមហ៊ុនគួរតែចូលរួមសហការជាមួយនឹងក្រសួងសាធារណៈការ និងដឹកជញ្ជូនដើម្បីចែករំលែក ក៏ដូចជាផ្តល់ជាចំណេះដឹងទៅដល់សាធារណៈជន ជាពិសេសអ្នកបើកបរគ្រប់រូប ដើម្បីអោយយល់ច្បាស់អំពីច្បាប់ចរាចរណ៍ ក្នុងគោលបំណងជួយកាត់បន្ថយអត្រាគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ និងកាត់បន្ថយហានិភ័យដល់ក្រុមហ៊ុនផងដែរ។

ឯកសារយោង

១. អ៊ាប គីមហុង, ហេង ហ្លេចណែ, កម្មសិក្សាស្តីអំពីប្រធានបទ “ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត” ជំនាន់ទី៩ ឆ្នាំ២០១៦ ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ។
២. George E.Rejda, (2005), Principle of Risk Management and Insurance, 9th edition, Printed in the United State of America.
៣. Hang Chuon Naron, Ph.D., AMII, (May 2008), Introduction to Insurance, The publication is funded by the Asian Development Bank.
៤. Tena B. Crews, (2010), Fundamentals of Insurance, 2th edition, Printed in the United State of America.
៥. https://en.m.wikipedia.org/wiki/History_of_insurance. Retrieved date June, 28, 2017
៦. <https://translate.google.com/>. Retrieved date April, 28, 2017
៧. <http://www.iac.org.kh/index.php/about-us/members>. Retrieved date June, 28, 2017
៨. <http://www.infinity.com.kh/>. Retrieved date April, 28, 2017
៩. <http://www.royalgroup.com.kh/our-portfolio/finance-insurance-investments/infinity-general-insurance-plc/>. Retrieved date May, 03, 2017

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងយានយន្ត

Private motor vehicle insurance

Infinity General Insurance Plc

អ៊ីម៉ែល:

claims@infinity.com.kh

គេហទំព័រ

www.infinity.com.kh

ការិយាល័យកណ្តាល

126 មហាវិថីព្រះនរោត្តម

រាជធានីភ្នំពេញ

ប្រទេសកម្ពុជា

+855 (0) 23 999 888

ការិយាល័យសាខា

ខេត្តសៀមរាប

558 ផ្លូវសម្តេចទេពរង្ស៊ី

ក្រុងសៀមរាប

ប្រទេសកម្ពុជា

+855 (0) 63 965 929

ខ្សែជំនួយទាមទារសំណង

+855 (0) 92 800 800

ព័ត៌មានសំខាន់ៗសំរាប់អតិថិជន

មាតិកា

ច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា	2
លេខទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង	2
នីតិវិធីសំរាប់បណ្តឹងតវ៉ា	3

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

និយមន័យ	3
កិច្ចព្រមព្រៀង	5
ផ្នែកទី១ ៖ ការធានាទោចក្រយានរបស់លោកអ្នក	5
អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម	6-7
លក្ខខណ្ឌលើកលែង	8
ផ្នែកទី២ ៖ ទំនួលខុសត្រូវលើគតិយជ	8-9
អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម	9
លក្ខខណ្ឌលើកលែង	10
ករណីបន្ថែមទូទៅ	10
លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ	11-12
លក្ខខណ្ឌទូទៅ	13-14

ច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

នៅថ្ងៃទី០៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ រដ្ឋសភាជាតិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាបាន អនុម័តច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោក នៅក្នុងសម័យប្រជុំរដ្ឋសភាជាតិលើកទី៣

នីតិកាលទី៥

ពេលមានគ្រោះថ្នាក់

មាត្រា ៣៥

ក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម

1. បញ្ឈប់យានរបស់ខ្លួនជាបន្ទាន់ ដោយមិនធ្វើអោយរំខាន រឺបង្កអោយមានគ្រោះថ្នាក់ ដល់អ្នកដទៃទៀត។
2. មិនត្រូវធ្វើអោយមានការប្រែប្រួលដល់ទីកន្លែងកើតហេតុ រឺបាត់ដានរឺស្នាមដែលជាកត្តាមានប្រយោជន៍ដល់ការស្វែងរកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងរឿងគ្រោះថ្នាក់។
3. ជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី រឺនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅ ជិតបំផុត។
4. មិនត្រូវប្រើហិង្សា រឺបង្កជំលោះរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ។
5. មិនត្រូវចាកចេញពីកន្លែងកើតហេតុមុនការព្រមព្រៀងគ្នារឺដោយគ្មានការ អនុញ្ញាតពីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក។

ចំពោះអ្នកឃើញហេតុការណ៍ ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី រឺនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។

មាត្រា ៣៦

បើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងបណ្តាលអោយខូចខាតតែទ្រព្យសម្បត្តិ ភាគីទាំងពីរអាចសម្រួលគ្នាបានដោយមិនចាំបាច់សុំអន្តរាគមន៍ពីមន្ត្រីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកឡើយ។

មាត្រា ៣៧

ក្នុងករណីមានមនុស្សរងរបួសឬបាត់បង់ជីវិតអ្នកបើកបរ ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ផ្លូវគ្រប់រូប ដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងគ្រោះថ្នាក់ ឬ អ្នកឃើញហេតុការណ៍នេះត្រូវចាត់ចែង ជូនព័ត៌មាន ទៅអាជ្ញាធរដែនដី ឬនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក ឬបញ្ជូនជនរងគ្រោះជាបន្ទាន់ ទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតកន្លែងកើតហេតុ បំផុត។

ព័ត៌មានសំខាន់ៗសំរាប់អតិថិជន (ត)

លេខទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង

នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងដែលមានការធានាក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក សូមលោក អ្នកទំនាក់ទំនងមកលេខ ០៩២ ៨០០ ៨០០ ដែលបំរើការ២៤ម៉ោងសំរាប់ ដោះស្រាយសំណង។ សូមជួយអនុវត្តតាម នីតិវិធីដោះស្រាយសំណងក្នុងលក្ខខណ្ឌទូទៅ នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

នីតិវិធីសំរាប់បណ្តឹងតវ៉ា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការមិនពេញចិត្តចំពោះការដោះស្រាយសំណងរបស់យើងខ្ញុំ សូម លោកអ្នកធ្វើការតវ៉ាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវការមិនពេញចិត្តនោះព្រមជាមួយហេតុផល អមមកជាមួយផង។ យើងខ្ញុំនឹងព្យាយាមពិនិត្យដោះស្រាយឡើងវិញ ជាបន្ទាន់ ឬ បញ្ជូន ករណីនេះទៅអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់យើង ខ្ញុំដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានោះ។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

និយមន័យ

នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះពាក្យមួយចំនួនមានអត្ថន័យជាក់លាក់ដោយឡែកដូចមាន ចែងខាងក្រោម ៖

លោកអ្នក/របស់លោកអ្នក សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនិង/ឬអ្នកត្រូវបានធានា។

យើង/របស់យើង សំដៅដល់ ក្រុមហ៊ុន អ៊ិនហ្វីនីតី ជេណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី។

ការខូចខាត បានន័យថាការខូចខាត ឬ បាត់បង់ ត្រូវយានយន្តកើតឡើងដោយភាពចៃដន្យ ហើយដែល មិនស្ថិតក្នុងការលើកលែង។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង សំដៅដល់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជាមួយនឹងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យា រ៉ាប់រងនិង បង្ខំលេខ។

តារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

ជាឯកសារដែលភ្ជាប់ជាមួយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមានលេខបណ្ណនិង ព័ត៌មានលំអិត អំពីការធានារបស់លោកអ្នក។

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (ត)

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង សំដៅដល់អំឡុងពេលនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងសម្រាប់រយៈពេលកំណត់ មួយនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬរយៈពេលបន្តថ្មីដែលត្រូវបង់បុព្វលាភតាមករណ៍នីមួយៗ។

រថយន្ត បានន័យថា ជាយានយន្តទាំងឡាយណាដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង រួមបញ្ចូលទាំងសម្ភារៈ បរិក្ខារ ផ្សេងៗដែលមានភ្ជាប់ ជាមួយរថយន្តពីរោងចក្រ។

ទឹកប្រាក់ធានា បានន័យថាជាចំនួនទឹកប្រាក់ធានា ឬ តម្លៃទីផ្សាររបស់រថយន្ត ដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

កម្រិតមិនធ្វើសំណង សំដៅដល់ទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឬកន្លែងណាមួយនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលត្រូវបង់ដោយលោកអ្នកតាមបណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗ។ កម្រិតមិនធ្វើសំណងត្រូវ អនុវត្តចំពោះយានយន្តនីមួយៗ ហើយគ្រប់បណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗលើយានយន្ត របស់លោកអ្នក។

អំពើភេរវកម្ម សកម្មភាពភេរវកម្មមានន័យថាជាសកម្មភាពរបស់មនុស្សម្នាក់ ឬក្រុមមនុស្សដោយ មិនកំណត់ចំពោះតែការប្រើកំលាំង អំពើហិង្សា និង/ឬការគំរាមកំហែង ទោះជាធ្វើឡើងជាបុគ្គល ឬតំណាងឱ្យ ឬមានទំនាក់ទំនងនឹងអង្គការ ឬរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីបម្រើគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគមវិជ្ជា ឬគោលបំណងប្រហាក់ប្រហែល រួមទាំងចេតនាធ្វើឱ្យមានឥទ្ធិពលដល់រដ្ឋាភិបាលណាមួយ ឬធ្វើឱ្យសាធារណជន ឬផ្នែកណាមួយមានការភ័យខ្លាច។

កិច្ចព្រមព្រៀង

បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានព្រមបង់ថ្លៃសេវាធានារ៉ាប់រងតាមពេលវេលាដែលបានកំណត់ យើងខ្ញុំ នឹងធ្វើ សំណងរាល់ការខូចខាត ឬ ការទទួលខុសត្រូវ ដែលមានចែងក្នុងបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រង របស់លោកអ្នក កើតឡើងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង និង ក្នុងទឹកដីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ផ្នែកទី១ ៖ ការធានាយានយន្តរបស់លោកអ្នក

ការទូទាត់សំណងលើការខូចខាតឬ ការបាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឡើងតាមជំរើសរបស់ យើងខ្ញុំតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម ៖

- ក) ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬ ទិញរថយន្តជំនួស ឬ
- ខ) ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ ឬ
- គ) ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវតម្លៃរថយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ ឬ
- ឃ) ទឹកប្រាក់ធានានៃរថយន្តរបស់អ្នកដែលបង្ហាញក្នុងបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើនៅពេលមានការខូចខាតឬការបាត់បង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកហើយទឹកប្រាក់ធានា ដែលលោក បានប្រកាសមានតម្លៃទាបជាង៨០% នៃទឹកប្រាក់ធានានោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាម មធ្យមភាគដែលជៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។

អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចខាងក្រោមផងដែរ ៖

១. ថ្លៃការពារ និង ដឹកជញ្ជូន

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និង ដឹកជញ្ជូនថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលខូចខាតបន្ទាប់ពី គ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចបើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិតនិងមានការយល់ព្រមពីយើងខ្ញុំក្នុង ទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

២. ថ្លៃសម្រាកតាមផ្លូវ

ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងឆ្ងាយជាង១៥០គម ពីកន្លែងដែលលោកអ្នកទុកថយន្តជាប្រចាំនោះហើយមានចំណាយផ្សេងៗដែលអាច កើតឡើងនៅពេល៖

- ក) នាំយកថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលលោកអ្នកទុក ថយន្តជាប្រចាំវិញ
- ខ) សំរាកតាមផ្លូវមួយយប់ ប្រសិនបើការនាំយកថយន្តដែល គ្រោះថ្នាក់នោះ ត្រឡប់មកកន្លែងដែលលោកអ្នកទុកថយន្តជាប្រចាំវិញមិនអាច ធ្វើ បាន ក្នុងថ្ងៃ តែមួយ។

យើងខ្ញុំនឹងមិនសង លើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះ អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៣. កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីអោយគាត់អាចបន្តបើកបរបានតម្រូវអោយមានការកែសម្រួលថយន្ត នោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាពរបស់គាត់។

យើងខ្ញុំនឹងមិនសងលើសពី១០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធ ទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៤. ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់នូវចំនួនទឹកប្រាក់មិនលើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ប៉ុន្តែការទូទាត់សំណងនេះ មិនធ្វើឡើងចំពោះការខូចខាត ឬ បាត់បង់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ឬ គ្រឿងអលង្ការឡើយ។

អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១ (ត)

៥. រូសស្នាម ឬ មរណៈភាពរបស់អ្នកបើកបរ

យើងខ្ញុំមានឧបត្ថម្ភថវិការប្រសិនបើអ្នកបើកបរមានគ្រោះថ្នាក់៖

- ក) ដល់បាត់បង់ជីវិត ៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច
- ខ) ថ្លៃព្យាបាលរូសរហូតដល់ ១០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

បញ្ជាក់

ថវិការឧបត្ថម្ភនេះនឹងធ្វើឡើងចំពោះតែករណីដែលគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះ យើងខ្ញុំនឹងមិនឧបត្ថម្ភថវិការទេប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយតតីជន។

៦. ថវិការបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលមរណៈភាពដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់យើងខ្ញុំមានថវិការចំនួន ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច សំរាប់ចូលបុណ្យសព។

៧. ការទិញរថយន្តថ្មីជំនួស

យើងខ្ញុំនឹងទិញរថយន្តថ្មីជំនួសរថយន្តដែលខូចខាតទាំងស្រុងដែលមិនអាចជួសជុលបានចំពោះរថយន្តដែលមានលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

- ក) រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី៩នាក់(Sedan, Station Wagon, SUV) និងរថយន្តដឹកទំនិញដែល មានទម្ងន់សរុបអតិបរិមាតិចជាង៣.២តោន
- ខ) ហើយការខូចខាតនោះស្ថិតក្នុងចន្លោះ១៨ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃផលិត។

៨. កង់រថយន្ត

ករណីកង់រថយន្តខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែកង់រថយន្តដែលខូចខាត ខូចនោះមានការ សឹករិចរិលមិនអនុញ្ញាតិអោយបន្តប្រើប្រាស់តាម លក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស ឬ ក៏កង់ដែលបានអ៊ុតកៅស៊ូ ឡើងវិញ។

៩. កញ្ចក់រថយន្ត

ក្នុងករណីកញ្ចក់រថយន្តបែក នឹងបណ្តាលអោយប៉ះកកិតផ្នែកផ្សេងៗនៃរថយន្តនោះយើងខ្ញុំនឹងមិន អនុវត្តកម្រិតមិនធ្វើសំណងឡើយហើយអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះអនុវត្តចំពោះតែរថយន្តដឹកអ្នកដំណើរ មិនលើសពី៩នាក់និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបអតិបរិមាតិចជាង៣.២តោនប៉ុណ្ណោះ។

លក្ខខណ្ឌលើកលែងសម្រាប់ផ្នែកទី១

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ ៖

១. ការខូចខាតលើកង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីការចាប់ប្រឡាំង ឬ ការបែកផ្ទុះ ដោយសារការប៉ះរបស់ស្រូចៗនៅលើផ្លូវ។
២. ការបាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែស ឬមិនបានរក្សា ការពារ រថយន្តរបស់លោកអ្នកអោយបានសមរម្យ។
៣. ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ឬ ចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើង នៅពេលរថយន្តរបស់លោកអ្នកខូចខាត ឬ បាត់បង់ហើយមិនអាចប្រើប្រាស់បាន។
៤. ការខូចខាតលើកង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកក្នុងផ្នែកទីមួយនេះប៉ុន្តែលោកអ្នកបានធានាតែទំនួលខុសត្រូវលើតតីជនដូចមានចែងក្នុង តារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
៥. ការធ្លាក់ថ្លៃ ការសឹករិចរិល ច្រេះចាប់ ការខូចម៉ាស៊ីន ខូចប្រព័ន្ធក្លើង
៦. ការខូចខាត បាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីអំពើរចោរកម្ម ដែលប្រព្រឹត្តដោយ៖

- ក) បុគ្គលិក ឬ សមាជិកគ្រួសាររបស់លោក ឬ
- ខ) បុគ្គលដែលលោកអ្នកជួល ឬ អោយខ្ចីរថយន្ត
៧. ការខូចខាតលើរថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីកំហុសបច្ចេកទេសរបស់អ្នកផលិត រថយន្តនោះ។

ផ្នែកទី២ ៖ ទំនួលខុសត្រូវលើតតីជន

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬ ពាក់ព័ន្ធ និងយានយន្តរបស់ លោកអ្នកដែលបណ្តាលអោយ៖

ខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក ឬ រូបសណ្ឋាមឬ បាត់បង់; ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នកយើងខ្ញុំនឹងធានាខុសត្រូវចំពោះ ៖

- ក) លោកអ្នក ឬ
 - ខ) អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ ឬ គ្រប់គ្រងយានយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ឬ
 - គ) អ្នកដំណើរណាម្នាក់ដែល ចូល ឬ ចេញពីយានយន្តរបស់លោកអ្នក ឬ
 - ឃ) អ្នកបើកបររបស់យនិយោជក ឬនាយករបស់លោកអ្នកបានបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក
- ចំនួនទឹកប្រាក់អតិប្រមាដែលយើងខ្ញុំទទួលខុសត្រូវគឺ ៖

ផ្នែកទី២ ៖ ទំនួលខុសត្រូវលើតតី (ត)

១៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះរូសស្នាមឬ បាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់
២៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់តតីជនម្នាក់
១២៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ
(រួមបញ្ចូល អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី២)

អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី២

យើងខ្ញុំនឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី៖

១. ទំនួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកដំណើរ

ក្នុងករណីមានរូសស្នាមឬបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរណាម្នាក់នៅក្នុងរថយន្តរបស់
លោកអ្នកហើយដែលគ្រោះថ្នាក់នោះបង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នក
។ យ៉ាងណាមិញ យើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេបើគ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលអោយ
រូសស្នាមឬ បាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរនោះបង្កឡើងដោយអ្នកដទៃទៀត។

២. ថ្លៃការពារក្តី

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយនៅពេលអ្នកបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នកត្រូវបានចោទ
ប្រកាន់ពីបទបើកបរធ្វេសប្រហែសដែលបង្កអោយមានរូសស្នាមឬបាត់បង់ជីវិត។
ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរិមា ដែលយើងខ្ញុំទទួលខុសត្រូវនៅក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ គឺ
៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសំរាប់គ្រោះនីមួយៗ។

៣. ការសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត

ការខូចខាតកើតឡើងនៅពេលលោកអ្នកសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀតលើកលែងការ
សណ្តោង នោះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់កំរៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។

លក្ខខណ្ឌលើកលែងសម្រាប់ផ្នែកទី២

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ ៖

១. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពី ឬ ទាក់ទងជាមួយរថយន្តរបស់លោកអ្នក ឬ គ្រឿងចក្រឬឧបករណ៍ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់ជាមួយរថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលកំពុងប្រតិបត្តិការណ៍ អាជីវកម្ម (Tool of trade) លើកលែងតែកំពុងបើកបរលើផ្លូវសាធារណៈ ។
២. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពី ការបញ្ចេញ ការបោះចោលនូវរាល់កាកសំណល់ផ្សេងៗពីរថយន្តរបស់អ្នក។
៣. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ឬ ជារបស់បញ្ញើ ឬជារបស់ដែលស្ថិតក្នុងការឃុំគ្រងថែរក្សារបស់លោកអ្នក ឬ របស់ស្ថាប័ន ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួលបានការការពារក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។
៤. រាល់ការខូចខាតបាត់បង់ដែលទាក់ទងជាមួយការដាក់ពិន័យ ការដាក់ពិន័យឬការព្រមាន ឬ ការដាក់ទោសនា។
៥. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពីរបួសស្នាមឬបាត់បង់ជីវិតរបស់៖
 - ក) អ្នកបើកបរ ឬ អ្នកទទួលខុសត្រូវរថយន្តរបស់លោកអ្នក
 - ខ) និយោជិក ឬ សមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នក លើកលែងតែអ្នកដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១ និង ទី២។

ករណីបន្ថែមទូទៅ

១. ការប្តូរប្រព័ន្ធសាំង ទៅហ្គាស(L.P.G.)

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានសុពលភាពប្រសិនបើរថយន្តរបស់លោកអ្នកកែប្រែប្រព័ន្ធប្រេងឥន្ធនៈពីសាំងទៅហ្គាស(L.P.G.)ហើយដែលការកែប្រែនោះធ្វើឡើងតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសរបស់រោងចក្រ។

២. ភាគីពាក់ព័ន្ធ

ការធានាដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងផ្នែកទី១៖ ការធានារថយន្តរបស់លោកអ្នកអាចដោយនិក្ខិបុគ្គល ឬ រូបវន្តបុគ្គលណាដែលមានទំនាក់ទំនងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងភាពជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើរថយន្តរបស់លោកអ្នក។

លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះការបាត់បង់ ខូចខាត ឬ ទំនួលខុសត្រូវ ៖

១. ប្រសិនបើរថយន្តត្រូវបានបើកបរដោយលោកអ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ហើយអ្នកបើកបរ នោះគ្មានប័ណ្ណបើកបរស្របតាមច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
២. ប្រសិនបើរថយន្តត្រូវបានបើកបរដោយអ្នកណាម្នាក់៖
 - ក) ស្មារតីអន់ថយដោយឥទ្ធិពលនៃគ្រឿងញៀន ឬ គ្រឿងស្រវឹង ឬ
 - ខ) ត្រូវបានផ្ដន្ទាទោសពីបទបើកបរក្រោមឥទ្ធិពលនៃគ្រឿងញៀន ឬគ្រឿងស្រវឹង នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ ឬ
 - គ) កម្រិតជាតិស្រវឹង ក្នុងខ្យល់ដង្ហើម ក្នុងឈាម ឬ ក្នុងទឹកនោមលើសកម្រិត កំណត់ នៃច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
៣. ប្រសិនបើដឹកអ្នកដំណើរ ឬ ទំនិញ ឬ សណ្ដោង លើសទំងន់ ឬ ចំនួនកំណត់របស់ រថយន្ត។លើកលែងតែគ្រោះថ្នាក់នោះកើតឡើងដោយហេតុការណ៍ផ្សេងដែលមិន ពាក់ព័ន្ធ និងការដឹកអ្នកដំណើរ ឬ ទំនិញ ឬ សណ្ដោង លើសទំងន់ ឬ ចំនួនកំណត់របស់ រថយន្តនោះ។
៤. ប្រសិនបើរថយន្តរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌចាស់ទ្រុឌទ្រោម គ្មានសុវត្ថិភាព ពេលបើកបរ ហើយសារលក្ខណៈទាំងនោះបានបង្កអោយមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដឹងលក្ខណៈចាស់ទ្រុឌទ្រោមគ្មានសុវត្ថិភាព នោះបានទេ។
៥. ប្រសិនបើរថយន្តរបស់លោកអ្នកប្រើប្រាស់៖
 - ក). ប្រើប្រាស់សម្រាប់ធ្វើមធ្យោបាយខុសច្បាប់ដោយមានការអនុញ្ញាត ឬដឹង ៣ ពីលោកអ្នក។
 - ខ) ប្រើប្រាស់ក្នុងការធ្វើអាជីវកម្ម ដូចជា ការធ្វើពិសោធន៍ សំដែង សាកល្បង ការដាក់តាំងបង្ហាញ Breakdown purposes
 - គ) ដឹកជញ្ជូនអ្នកដំណើរដើម្បីរកកំរៃ ឬ ប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។
 - ឃ) នៅពេលកំពុងសាកល្បង ឬ រៀបចំធ្វើការប្រណាំង ការប្រណាំងរាល់ការ សាកល្បង ល្បឿនការប្រកួត ឬ កីឡាផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងរថយន្ត។
៦. ប្រសិនបើរថយន្តរបស់លោកអ្នកត្រូវបានរឹបអូសដោយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ឬ តាមដីការរបស់តុលាការ។

លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ (ត)

៧. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយ ឬ លទ្ធផលពី ឬ ទំនាក់ទំនងជាមួយទោះបីផ្ទាល់ ឬ ប្រយោលពីហេតុការណ៍ខាងក្រោម ទោះបីមិនមានការចូលរួមពីលោកអ្នកក៏ដោយ៖
- ក) សង្គ្រាម ការឈ្លានពាន សកម្មភាពរបស់សត្រូវបរទេស អវិភាព ឬប្រតិបត្តិការដូចសង្គ្រាម (ទោះជាប្រកាសសង្គ្រាម ឬអត់ប្រកាស) ឬសង្គ្រាមស៊ីវិល។ សង្គ្រាមកុប្បកម្ម ការងើបឡើងដោយយោធា ឬដោយសាធារណៈជន ការបះបោរឧទ្ធាមកម្មបដិវត្ត ការដណ្តើមអំណាចដោយយោធា ច្បាប់អាជ្ញាសឹក ឬស្ថានភាពក្នុងការហ៊ុមព័ទ្ធ ឬព្រឹត្តិការណ៍ដែលកំណត់ឱ្យមានការប្រកាស ឬដាក់ច្បាប់អាជ្ញាសឹក ឬស្ថានភាពក្នុង ការហ៊ុមព័ទ្ធ ឬ
 - ខ) អំពើភេរវកម្មណាមួយ ឬ សកម្មភាពគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬ សកម្មភាព ផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធអំពើភេរវកម្ម
 - គ) វិទ្យុសកម្ម ឬ សារធាតុវិទ្យុសកម្ម ឬឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ កាកសំណល់នុយក្លេអ៊ែរ ឬសម្ភារៈនុយក្លេអ៊ែរ
៨. ប្រសិនបើរថយន្តរបស់លោកអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ដឹក ឬ ភ្ជាប់ជាមួយ ឬ សណ្តោងរថយន្តដែលផ្ទុកឥន្ធនៈរាវ ឬ ឧស្ម័នដែលងាយឆាបឆេះសារធាតុគីមី ឬ គ្រឿងផ្ទុះ។
៩. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងនៅពេលរថយន្តរបស់លោកអ្នក៖
- ក) បើកបរនៅផ្លូវដែកលើកលែងតែឡាននោះត្រូវបានដឹកជាទំនិញ
 - ខ) បើកបរនៅក្នុងផ្លូវរ៉ែក្រោមដី ឬ រូងក្រោមដីដែលមិនមែនជាផ្លូវសាធារណៈ
 - គ) ប្រើប្រាស់ក្នុងដំបង់ហាមឃាត់របស់ប្រធានយន្តហោះ ឬ ទីលានយន្តហោះចុះចត។
១០. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយលោកអ្នក ឬ អ្នកដែលមានការអនុញ្ញាត ពីលោកអ្នកដោយចេតនា

លក្ខខណ្ឌទូទៅ

១. ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យា

លោកអ្នកអាចបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងបានដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកយើងខ្ញុំនោះយើងខ្ញុំនឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ដែលនៅសល់ពីការប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រងយើងខ្ញុំជូនលោកអ្នកវិញតាមការកំណត់ក្នុងច្បាប់ស្តីពីធានារ៉ាប់រងនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
ហើយយើងខ្ញុំក៏មានសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងបានដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃ។

២. ការបកស្រាយ

- ក) ពាក្យដែលបានផ្តល់អត្ថន័យជាក់លាក់ដោយឡែកនៅក្នុងប័ណ្ណសន្យា រ៉ាប់រងនេះនឹង មានន័យដូចគ្នាគ្រប់កន្លែងដែលមានពាក្យនោះ។
- ខ) ពាក្យឯករាជ្យនេះបានរួមបញ្ចូលអត្ថន័យជាមួយ ពាក្យពហុរាជ្យនេះនិងច្រាស់មកវិញ។
- គ) ចំណងជើងត្រូវបានតាក់តែងឡើងដើម្បីភាពងាយស្រួលក្នុងការសម្គាល់ផ្នែកនីមួយៗដោយឡែកលក្ខខណ្ឌ និង ខ្សែផ្សេងៗមិនមានអត្ថន័យត្រង់តាមចំណងជើងនោះឡើយ។

៣. នីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយសំណង

- ក) នៅពេលដែលគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងហើយដែលអាចធ្វើការទាមទារ សំណងក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះលោកអ្នកត្រូវតែ ៖

- ១) គោរពតាមច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- ២) ទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំជាបន្ទាន់
- ៣) បំពេញទំរង់បែបបទទាមទារសំណង
- ៤) រាយការណ៍លំអិតអំពីការតវ៉ានានា ឬ រាល់ការសន្ទនាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់នោះ

- ខ) លោកអ្នកអាចធ្វើការជ្រើសរើសយានដ្ឋានជូសជុលដែលលោកអ្នកពេញចិត្តប៉ុន្តែមុននឹង ការជូសជុលត្រូវបានអនុញ្ញាតិ ៖

- ១) លោកអ្នកត្រូវតែសុំការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីយើងខ្ញុំ
- ២) លោកអ្នកត្រូវតែរក្សារថយន្តសម្រាប់យើងខ្ញុំត្រួតពិនិត្យយើងខ្ញុំ សូមរក្សាសិទ្ធិទទួល កែប្រែ ឬ ច្រានចោល នូវតម្លៃជូសជុលប៉ាន់ស្មាន ឬ អញ្ជើញ ឬ រៀបចំអោយយានដ្ឋាន ផ្សេងមកធ្វើការវាយតម្លៃជូសជុល រថយន្តនោះឡើងវិញ (ដោយចំណាយផ្សេងៗជាបន្ទុករបស់យើងខ្ញុំ)

លក្ខខណ្ឌទូទៅ (ត)

- គ) ក្នុងការទាមទារសំណង ឬ ការផ្តល់សំណងទៅជនរងគ្រោះលោកអ្នកត្រូវ
- ១) មិនទទួលកំហុស ឬផ្តល់សំណងទៅជនរងគ្រោះដោយគ្មានការយល់ព្រមពីយើងខ្ញុំ
 - ២) អនុញ្ញាតិអោយយើងខ្ញុំតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះក្នុងការធ្វើការចរចា និងដោះស្រាយបញ្ហា
 - ៣) ផ្តល់ការសហការណ៍ និង ការជ្រោមជ្រែងនានាក្នុងការធ្វើការចរចានិងដោះស្រាយបញ្ហា ឬក្រុមទាំងការទាមទារសំណងពីជនបង្កផងដែរ។
 - ៤) ជូនដំណឹងយើងខ្ញុំប្រសិនបើលោកអ្នកមានការធានាពីបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ទោះបីការធានានោះទាំងស្រុង ឬ មួយចំណែក។

៤. សិទ្ធិ

បុគ្គលណាម្នាក់ ឬ ស្ថាប័នណាមួយមានសិទ្ធិទទួលបានការធានានៅក្នុងបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៃបណ្តាសន្យារ៉ាប់រង។

៥. ការផ្ទេរសិទ្ធិ

លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការផ្ទេរសិទ្ធិដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីយើងខ្ញុំបានឡើយនៅក្នុងបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

៦. ការថែរក្សារថយន្ត

លោកអ្នកត្រូវតែរក្សាការពាររថយន្តរបស់លោកអ្នកតាមមធ្យោបាយសមស្របដែលអាចធ្វើបាន ហើយលោកអ្នកក៏ត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព ការថែទាំ និង ការ ប្រើប្រាស់រថយន្ត ទៅតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃច្បាប់។