



សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ
និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច

របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សា

ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីកម្ពុជា
សាខាវត្តភ្នំ

កម្មសិក្សាពីថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ដល់ថ្ងៃទី១៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២០

ឈ្មោះស្ថាប័ន៖ អគ្គិសនីកម្ពុជា សាខាវត្តភ្នំ

តាក់តែងឡើងដោយ

និស្សិតឈ្មោះ៖ សុះ កុសល៍
លី ស៊ីការ

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

បណ្ឌិត ឈុន ពហុ

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ សេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍
ជំនាន់ទី ៤

ឆ្នាំចូលសិក្សា ២០១៦

ឆ្នាំសរសេររបាយការណ៍ ២០២០

អារម្ភកថា

ដោយឆ្លងកាត់ការសិក្សាផ្នែកទ្រឹស្តីអស់រយៈពេល៤ឆ្នាំកន្លងមកនៅ សាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច យើងខ្ញុំបានក្រេបជញ្ជក់នូវចំណេះដឹងជាច្រើនផ្នែក ដោយមានភាពប្លែកៗពីគ្នា។ ការបង្ហាត់បង្រៀន និងបណ្តុះបណ្តាលរបស់សាស្ត្រាចារ្យ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ បានធ្វើឱ្យយើងខ្ញុំប្រែក្លាយជាមនុស្សថ្មីដែលគេតែងតែហៅថា **បញ្ញាវន្ត** ។

បើទោះបីជាការសិក្សាកន្លងមកអំពីទ្រឹស្តីនានាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏ ប៉ុន្តែការអនុវត្តជាក់ស្តែងនៅតែដើរតួយ៉ាងសំខាន់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈរបស់យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់នា ពេលអនាគត នេះជាហេតុផលមួយដែលជំរុញឱ្យក្រុមយើងខ្ញុំជ្រើសរើសការសរសេររបាយ ការណ៍ស្រាវជ្រាវ ដើម្បីសម្រេចបាននូវការបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រនេះ។ របាយការណ៍ ស្រាវជ្រាវបញ្ចប់ការសិក្សាដែលមានចំណងជើងថា **ការគ្រប់គ្រងលើកកម្ពស់អគ្គិសនី (ករណី សិក្សា៖ សាខាវត្តភ្នំ)** នេះត្រូវបានរៀបរៀងឡើង នៅក្នុងគោលបំណងស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការ អនុវត្តជាក់ស្តែងនៃការបង្កើតផែនការអភិវឌ្ឍវិស័យអគ្គិសនី នៅប្រទេសកម្ពុជាទាំងមូលជា ពិសេសគឺ **អគ្គិសនីកម្ពុជា សាខាវត្តភ្នំ** ថាតើវាមានលក្ខណៈដូចនិងខុសគ្នាយ៉ាងដូច ម្តេចទៅនឹងទ្រឹស្តីដែលបានសិក្សាកន្លងមក។

តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ ក្រុមនិស្សិតយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា យើងខ្ញុំនឹងអាចផ្តល់ឱ្យនូវ អ្នកអានបានស្គាល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា យល់ដឹងពីដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រង និងការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនីជូនប្រជាពលរដ្ឋ។

ជាចុងក្រោយយើងខ្ញុំសូមអភ័យទោស ដល់អ្នកទាំងអស់គ្នាចំពោះការប្រើប្រាស់នូវរាល់ ពាក្យឆ្លាំឆ្លងដោយប្រការណាមួយក្នុងសៀវភៅនេះ និងសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ដែលបានយកចិត្តទុកដាក់អានសៀវភៅនេះដល់ចប់ ហើយសូមប្រសិទ្ធិពរជ័យដល់អ្នកទាំងអស់ គ្នាឱ្យជួបតែអ្វីៗដែលល្អនៅក្នុងជីវិត និងជួបតែពុទ្ធពរទាំងប្រាំប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ និង បដិភានកុំបីឃ្លាងឃ្លាតឡើយ។

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

យើងខ្ញុំឈ្មោះ សុះ កុសល់ និង លី ស៊ីការ ជានិស្សិតថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ជំនាញសេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍ នៃ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចបាន សម្រេចជាសមិទ្ធផលនៃរបាយការណ៍កម្មសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រនេះឡើង ដោយសារមានការ ចូលរួមទាំងកម្លាំងកាយនិងកម្លាំងចិត្តពីសំណាក់ក្រុមយើងខ្ញុំផ្ទាល់ ឪពុកម្តាយ មិត្តភក្តិ បងប្អូន និងសាស្ត្រាចារ្យជាច្រើនរូប។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះ យើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះ៖

ឪពុកម្តាយជាពិសេស ដែលលោកទាំងពីរបានចិញ្ចឹមបីបាច់ ថែរក្សា នឹងតែងតែផ្តល់នូវការ គាំទ្រដល់រូបកូន តាមរយៈកម្លាំងចិត្ត ក៏ដូចជាផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ទាំងនេះហើយគឺជាគុណ បំណាច់ដ៏ធំធេងមហិមាមិនអាចកាត់ថ្លៃបាន ពីព្រោះលោកទាំងពីរបានផ្តល់នូវអ្វីៗគ្រប់យ៉ាងមក ដល់យើងខ្ញុំដើម្បីសម្រេចបំណងប្រាថ្នាក្នុងការបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រនេះ ក៏ដូចជាបន្ត ការសិក្សាទៅថ្នាក់បន្ទាប់ទៀត។

ឯកឧត្តម **លុយ បន្ទ្រា** សាកលវិទ្យាធិការ នៃ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យា សាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ដែលផ្តល់ឱកាសដល់ក្រុមយើងខ្ញុំក្នុងការចូលសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រនៅក្នុង សាកលវិទ្យាល័យ។

លោក សាស្ត្រាចារ្យ **ញឹក ឌុំធី** ប្រធានការិយាល័យស្រាវជ្រាវ នៃ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទ នីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ដែលបានដឹកនាំក្រុមយើងខ្ញុំក្នុងដំណើរការសរសេរកិច្ចការ នេះឱ្យបានសម្រេចជាស្ថាពរដូចពេលនេះ។

លោក សាស្ត្រាចារ្យ បណ្ឌិត **ឈុន ពហុ** ជាសាស្ត្រាចារ្យបង្រៀនថ្នាក់ស្រាវជ្រាវ និង ជា សាស្ត្រាចារ្យដឹកនាំក្រុមយើងខ្ញុំក្នុងការសរសេររបាយការណ៍នេះឡើងឱ្យបានសម្រេចជាស្ថាពរ ដូចពេលនេះ។

សាស្ត្រាចារ្យទាំងអស់នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលយើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់រយៈពេល៥ឆ្នាំកន្លងមកនេះ។

ក្រសួងអប់រំយុវជន និង កីឡា ដែលបានផ្តល់អាហាររូបករណ៍ដល់យើងខ្ញុំដើម្បីបន្តការ សិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រនៅ សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។

ឯកឧត្តម រដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋលេខាធិការ អនុរដ្ឋលេខាធិការ អគ្គនាយក និង អគ្គនាយករង
នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលបានអនុញ្ញាតដល់យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ ក្នុងការចុះស្រាវជ្រាវឯកសារ
នៅក្នុងអង្គភាព អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ដើម្បីរៀបចំជាឯកសារនេះឡើង។

ឯកឧត្តម រដ្ឋមន្ត្រីប្រតិភូអមនាយករដ្ឋមន្ត្រី កែវ រតនៈ អគ្គនាយក នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា
ដែលតែងតែបានផ្តល់នូវការសម្របសម្រួលព្រមទាំងផ្តល់ព័ត៌មានផ្សេងៗ នៅក្នុងដំណើរការនៃ
ការស្រាវជ្រាវនេះ។

លោក **ទីវ វ៉ាន់ឌុន** នាយកអាជីវកម្មចែកចាយ ដែលបានអនុញ្ញាតផ្តល់ជាឯកសារដល់
ក្រុមយើងខ្ញុំដើម្បីធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវនៅអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ។

លោក **អ៊ឹម សុផាន់** ប្រធានសាខាវត្តភ្នំ ដែលបានផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ
ក្នុងការស្រាវជ្រាវឯកសារគ្រប់ប្រភេទ។

លោក លោកស្រី ប្រធានផ្នែក អនុប្រធានផ្នែក និង និយោជិតទាំងអស់ របស់អគ្គិសនី
សាខាវត្តភ្នំ ដែលបានផ្តល់បទសម្ភាសន៍មកក្រុមយើងខ្ញុំ។

ដើម្បីជាការថ្លែងអំណរគុណចំពោះគុណ្ឌបការៈដ៏ធំធេង និងគ្មានអ្វីប្រៀបបានទាំងនេះ
យើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធិពរជ័យជូន លោក លោកស្រី បងប្អូន មិត្តភក្តិ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ និងសាស្ត្រា
ចារ្យទាំងអស់ឱ្យជួបតែនូវពុទ្ធពរទាំងប្រាំប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ និងបដិភានកុំបីឃ្លាង
ឃ្លាតឡើយ។

មាតិកា

បញ្ជីអក្សរកាត់.....	v
បញ្ជីរូបភាព.....	vi
បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ.....	vii

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ហា.....	១
២. ចំណូលបញ្ហា.....	១
៣. ចំណោទបញ្ហា.....	២
៤. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
៥. ទំហំ និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
៦. វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ.....	៣
ក. ទិន្នន័យបឋម.....	៣
ខ. ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ.....	៣
៧. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	៤
៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ.....	៤

ជំពូកទី១

ការសិក្សាលើផ្នែកទ្រឹស្តី

១.១. ប្រវត្តិរបស់អគ្គិសនី.....	៥
១.១.១. ការវិវត្តន៍របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា.....	៥
១.១.២. ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ពីឆ្នាំ១៩៥៨ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ន.....	៧
១.២. ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី.....	៧
១.២.១. និយមន័យ.....	៧
១.២.២. ទ្រឹស្តីគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម.....	៨
១.៣. គោលនយោបាយអគ្គិសនីកម្ពុជា.....	១២
១.៤. ច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនី.....	១៣
១.៥. សញ្ញាណនៃការគ្រប់គ្រងសហគ្រាស.....	១៦
១.៥.១. មុខងារការរៀបចំផែនការ.....	១៧
១.៥.២. មុខងាររៀបចំចាត់ចែង.....	១៧

១.៥.៣. មុខងារដឹកនាំ	១៧
១.៥.៤. មុខងារត្រួតពិនិត្យ	១៩
១.៦. សញ្ញាណរបស់វិស័យអគ្គិសនី	១៩
១.៧. ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម	១៩
១.៧.១. ធនធានមនុស្ស	២០
១.៧.២. បច្ចេកវិទ្យា	២០
១.៧.៣. ការគ្រប់គ្រងថាមពល	២០
១.៨. ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពល	២០
១.៩. ការប្រើប្រាស់ថាមពល	២១
១.៩.១. ផលិតកម្មថាមពលដែលមិនកើតឡើងវិញ	២១
១.៩.២. ផលិតកម្មថាមពលកើតឡើងវិញ	២៤
១.១០. តួនាទី និងតួអង្គសំខាន់ៗ	២៧
១.១០.១. ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល	២៧
១.១០.២. អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា	២៧
១.១០.៣. ក្រសួងបរិស្ថាន	២៨
១.១០.៤. ក្រសួងធនធានទឹក និងឧតុនិយម	២៨
១.១០.៥. អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថាមពលឯករាជ្យ	២៨
១.១១. គោលនយោបាយស្តីពីថាមពលកើតឡើងវិញ	២៨
១.១២. គោលនយោបាយអភិវឌ្ឍន៍វិស័យអគ្គិសនី និង អាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ	២៩

ជំពូកទី២

ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី សាខាវត្តភ្នំ

២.១. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ	៣០
២.២. ប្រវត្តិអង្គភាពអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ	៣០
២.៣. ចក្ខុវិស័យ	៣១
២.៤. បេសកកម្ម	៣១
២.៥. គោលបំណង	៣១
២.៦. តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ	៣១
២.៧. រចនាសម្ព័ន្ធថាត់តាំង	៣៣

២.៨. រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង	៣៤
២.៨.១. ថ្នាក់គ្រប់គ្រងសាខា	៣៤
២.៨.២. ផ្នែកក្រុមចំណុះសាខា	៣៤
២.៨.៣. នាទី និងភារកិច្ចទទួលខុសត្រូវ	៣៥
២.៩. ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មសាខាវត្តភ្នំ	៣៦
២.៩.១. ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស	៣៦
២.៩.២. ការធ្វើទីផ្សារ	៤១
២.៩.៣. ដំណើរការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ	៤១
២.៩.៤. ប្រតិបត្តិការនៃការផ្គត់ផ្គង់	៤៣
២.៩.៥. ការគ្រប់គ្រង និងថែទាំសម្ភារ	៤៣
២.១០. យុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ	៤៤
២.១១. ចំណូលអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ឆ្នាំ២០១៧-២០១៩	៤៨
២.១១.១. ប្រាក់លក់ថាមពល	៤៨
២.១១.២. ប្រាក់បន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់សាខាវត្តភ្នំ	៤៩
២.១១.៣. ប្រាក់បន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់បណ្តាញ	៤៩
២.១១.៤. ប្រាក់ពិន័យ	៤៩
២.១១.៥. ប្រាក់សេវាផ្សេងៗ	៤៩
២.១២. ការចំណាយក្នុងឆ្នាំ២០១៧-២០១៩	៥៤
២.១២.១. ការចំណាយលើប្រេង	៥៤
២.១២.២. ការចំណាយលើបុគ្គលិក	៥៥
២.១២.៣. ការចំណាយទូទៅ	៥៥

ជំពូកទី៣

ការពិភាក្សាលើលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

៣.១. សមិទ្ធផលរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ	៥៧
៣.១.១. ការយកចិត្តទុកដាក់បម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន	៥៧
៣.១.២. ការបន្តចរន្តលឿន	៥៧
៣.១.៣. ការរក្សាបាននូវស្ថិរភាពផ្គត់ផ្គង់	៥៨
៣.១.៤. ថ្លៃលក់ថាមពល	៥៨

៣.២. បញ្ហាប្រឈមរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ	៥៨
៣.២.១. បញ្ហាអតិថិជន	៥៨
៣.២.២. បាត់បង់ថាមពល	៥៩
៣.២.៣. ការទារបំណុលយឺត	៥៩
៣.២.៤. ធនធានមនុស្ស	៦០
៣.២.៥. បច្ចេកវិទ្យា	៦១
៣.២.៦. ការផ្គត់ផ្គង់	៦១
៣.២.៧. ការអនុវត្តន៍តាមផែនការមានសភាពយឺត	៦១
៣.៣. ដំណោះស្រាយ	៦២
៣.៣.១. ដំណោះស្រាយជាមួយអតិថិជន	៦២
៣.៣.២. បញ្ហាបាត់បង់ថាមពល	៦៣
៣.៣.៣. ការទារបំណុល	៦៣
៣.៣.៤. ធនធានមនុស្ស	៦៤
៣.៣.៥. បច្ចេកទេស	៦៤
៣.៣.៦. ការផ្គត់ផ្គង់	៦៤
៣.៣.៧. ការអនុវត្តន៍តាមផែនការ	៦៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និង ការផ្តល់អនុសាសន៍

១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	៦៦
២. ការផ្តល់អនុសាសន៍	៦៦

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

បញ្ជីអក្សរកាត់

EDC	:	Electricité du Cambodge
CEE	:	Compagnie des Eaux et Electricité
UNEDI	:	Union Electrique d'Indochine
CFKE	:	Compagnie Franco-Khmer d'Electricité
EAPI	:	Electronic Application Programming Interface
CIIDG	:	Cambodia International Investment Development Group
EMP	:	Electromagnetic Pulse
EIA	:	Environmental Investigation Agency
IED	:	Independent Evaluation Department
SHS	:	Solar Home System
DO	:	Diesel Oil
FO	:	Fuel Oil

បញ្ជីរូបភាព

រូបភាពទី១៖	មុខងារនៃការគ្រប់គ្រង.....	១០
រូបភាពទី២៖	រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម.....	១១
រូបភាពទី៣៖	កប៉ាល់ដឹកធុន់ថ្មពីរោងចក្រធុន់ថ្មនៅ Samarida	២២
រូបភាពទី៤៖	បន្ទះសូឡាកម្លាំង ៦០មេហ្គាវ៉ាត់ក្នុងខេត្តកំពង់ស្ពឺ.....	២៦
រូបភាពទី៥៖	អគារអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ.....	៣០
រូបភាពទី៦៖	ទីតាំងអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ.....	៣០
រូបភាពទី៧៖	Logo អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ.....	៣០
រូបភាពទី៨៖	បុគ្គលិកដែលបានទៅបណ្តុះបណ្តាលនៅក្រៅប្រទេស.....	៤០
រូបភាពទី៩៖	ការអនុវត្តន៍របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា.....	៤៨

បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ

- ឧបសម្ព័ន្ធទី១៖ សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការបំភ្លឺការចោទប្រកាន់នាឡិកាស្ទង់ខុសប្រក្រតី។
- ឧបសម្ព័ន្ធទី២៖ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ស្តីពីការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនាឡិកាស្ទង់អគ្គិសនី។
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៣៖ គំនូសបំព្រួញនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា ករណីអតិថិជនគិតថាថាមពលកើនឡើងខុសប្រក្រតី។
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៤៖ សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការបង្កើតនូវបណ្តាញសង្គម Facebook របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា។
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៥៖ តារាងលេខទូរស័ព្ទ Call Center របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៦៖ តារាងថ្លៃភ្ជាប់ចរន្ត និងប្រាក់កក់ធានាថ្លៃប្រើប្រាស់អគ្គិសនីសម្រាប់អតិថិជនស្មើសុំបន្តចរន្តពីបណ្តាញសាធារណៈ។
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៧៖ ច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា (បទបញ្ញត្តិទូទៅ)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៨៖ ការកំណត់ថ្លៃលក់របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៩៖ ពាក្យស្នើសុំបន្តចរន្តថ្មី (ធុនតូច)

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ជា

បច្ចុប្បន្នអាជីវកម្មអគ្គិសនីកំពុងមានសន្ទុះ និងមានការរីកដុះដាលយ៉ាងខ្លាំងទូទាំងពិភពលោកទាំងនៅក្នុងទីក្រុង នៅបណ្តាខេត្តឬជនបទ មិនថាប្រទេសកម្ពុជាជាប្រទេសដែលកំពុងអភិវឌ្ឍន៍យ៉ាងណាក្តីក៏អាជីវកម្មនេះមានការកើនឡើងគួរអោយកត់សម្គាល់ទាំងផ្នែករដ្ឋ និងក្រុមហ៊ុនឯកជន។ អាជីវកម្មប្រភេទនេះ មានមនុស្សជាច្រើនយល់ឃើញថា វាអាចទទួលបានប្រាក់ចំណេញខ្ពស់ ហើយមានលំនឹង ជាពិសេសទៅទៀតនោះគឺអាជីវកម្មប្រភេទនេះប្រជាជាជនគ្រប់តំបន់កំពុងមានការពេញនិយម មិនថាគ្រួសារទទួលបានចំណូលទាប ឬទទួលបានចំណូលខ្ពស់នោះទេ គឺពួកគាត់ចង់បានថាមពលអគ្គិសនីប្រើប្រាស់ជាចាំបាច់។ ដោយមានផ្គត់ផ្គង់គំនិតប្រហាក់ប្រហែលគ្នានេះហើយ ទើបធ្វើអោយសហគ្រិននៅប្រទេសកម្ពុជាភាគច្រើន បានសម្រេចចិត្តក្នុងការបោះទុនទៅលើអាជីវកម្មអគ្គិសនីនេះឡើង។ ស្របពេលជាមួយគ្នានេះដែរយើងឃើញថាសហគ្រិនមួយចំនួនបានដំណើរការអាជីវកម្មនេះឡើងដោយ គំនិតច្នៃប្រឌិតរបស់ពួកគេព្រមជាមួយនិងចំណង់ចំណូលចិត្តទៅលើអាជីវកម្មមួយនេះ ប៉ុន្តែមានសហគ្រិនមួយចំនួនធំដែលបានដំណើរការអាជីវកម្មមួយនេះដោយការទិញកម្លាំងថាមពលពីបរទេស ដើម្បីមកផ្គត់ផ្គង់ក្នុងប្រទេសក្នុងគោលបំណងទទួលបានប្រាក់ចំណេញ។ ដូចនេះហើយទើបបណ្តាលឱ្យអាជីវកម្មមួយនេះមានសន្ទុះខ្លាំង ដែលជាមូលហេតុបណ្តាលអោយមានការប្រកួតប្រជែងខ្ពស់នៅក្នុងទីផ្សារ។

២. ចំណូលបញ្ជា

ជាការពិតណាស់ ទោះបីជាអាជីវកម្មផ្ទាល់ខ្លួន ឬ ការទិញកម្លាំងថាមពលពីបរទេសក្នុងការបង្កើត និង ធ្វើអាជីវកម្មដំណើរការទៅបានយ៉ាងរលូន គឺទាមទារអោយបុគ្គលដែលជាម្ចាស់អាជីវកម្មត្រូវមានដើមទុនគ្រប់គ្រាន់ ដែលជាចំណុចដ៏សំខាន់ក្នុងដំណើរការនូវអាជីវកម្មមួយនេះឡើងអោយមានលំនឹង។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ត្រូវពឹងផ្អែកទៅលើចំណេះដឹង ជំនាញ ព្រមទាំងបទពិសោធន៍របស់ម្ចាស់អាជីវកម្មឬថ្នាក់ដឹកនាំ មានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងជំនាញនៃការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរបស់សហគ្រាសណាមួយ ឬស្ថាប័នណាមួយ មិនថាខ្នាតតូច ឬខ្នាតធំនោះទេ វាចាំបាច់ទាមទារអោយមានការគ្រប់គ្រង ប្រកបដោយគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដែលអ្នកគ្រប់គ្រងត្រូវមានផែនការគ្រប់គ្រង ឬយុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់ៗរួមមានការគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សនិងហិរញ្ញវត្ថុ ព្រោះផ្នែកទាំងនេះគឺជាគ្រោងឆ្អឹងដែលនាំឱ្យ

អាជីវកម្មដំណើរការទៅមុខបានយ៉ាងរលូន និងធ្វើអោយអាជីវកម្មមានលំនឹងនៅលើទីផ្សារបានយូរអង្វែង។

៣. ចំណោទបញ្ហា

បច្ចុប្បន្នប្រទេសកម្ពុជាមានការរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងខាងផ្នែកអាជីវកម្មគ្រប់ប្រភេទ ជាពិសេសអាជីវកម្មអគ្គិសនី។ អាជីវកម្មអគ្គិសនីនៅប្រទេសកម្ពុជាសព្វថ្ងៃមានច្រើនទាំងផ្នែករដ្ឋ និង ឯកជន ទាំងទីក្រុង ទីប្រជុំជន ឬជនបទ ក៏ដូចជានៅតាមតំបន់ដាច់ស្រយាល គឺមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាយ៉ាងខ្លាំង។ ប៉ុន្តែទោះបីជាអាជីវកម្មនេះមានការពេញនិយម មានតម្រូវការអតិថិជនឥតឈប់ឈរយ៉ាងណាក៏ដោយ ប៉ុន្តែហេតុអ្វីបានជាសហគ្រិនមួយចំនួននៅតែបិទទ្វារ ឬដួលរលំដោយផ្ទេរកម្មសិទ្ធិទៅអ្នកបន្ទាប់ ចំណែកឯអង្គភាពឬសហគ្រាសមួយចំនួនទៀតនៅអាចឈរជើងដំណើរការទៅមុខបានធម្មតា ខ្លះទៀតដំណើរការបានយូរអង្វែង។

- តើអ្វីខ្លះជាបញ្ហាប្រឈមក្នុងការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ?
- តើអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំមានវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងបែបណាដើម្បីទទួលបានភាពជោគជ័យ?

៤. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទ ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីកម្ពុជា (ករណីសិក្សា៖ សាខាវត្តភ្នំ) នេះក្រុមយើងខ្ញុំបានធ្វើការស្រាវជ្រាវយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ដើម្បីទទួលបាននូវទិន្នន័យក៏ដូចជាឯកសារផ្សេងៗជាច្រើនក្នុងគោលបំណងដូចខាងក្រោម៖

- ការសិក្សាទៅលើទ្រឹស្តីដែលពាក់ព័ន្ធទ្រឹស្តីនឹងការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម
- សិក្សាស្វែងយល់អំពីស្ថានភាពទូទៅនៃការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ
- សិក្សាស្វែងយល់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលទៅលើគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំទាំងមូល
- រុករកដំណោះស្រាយលើបញ្ហាប្រឈម។

៥. ទំហំ និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ

របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សានេះ មានគោលដៅនៅក្នុងការស្រាវជ្រាវចំពោះការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ដែលមានទីតាំងស្ថិតនៅ ភូមិចុងខ្សាច់ សង្កាត់ទួលសង្កែ ខណ្ឌឫស្សីកែវ រាជធានីភ្នំពេញ តែប៉ុណ្ណោះ។ ការសិក្សានិងការស្រាវជ្រាវរបាយការណ៍នេះគឺចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី១៦ មីនា ២០២០ ដល់ថ្ងៃទី១៥ ឧសភា ២០២០។ ដែនកំណត់

នៃការសិក្សាគឺស្ថិតនៅចន្លោះឆ្នាំ២០១៧ ដល់ ឆ្នាំ២០១៩ ចំណែកឯទិន្នន័យដែលក្រុមយើងខ្ញុំ ទទួលបានគឺតាមរយៈការអនុញ្ញាតអោយសម្ភាសន៍ពីប្រធានសាខារយៈពេល៨ម៉ោង និងក្រៅពី នោះគឺគាត់បានអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមយើងខ្ញុំក្នុងការស្រាវជ្រាវឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការសរសេរ របាយការណ៍បញ្ចប់ឆ្នាំសិក្សានេះ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ការសរសេររបាយការណ៍កម្មសិក្សានេះ គឺ ដើម្បីឡើងការពារបញ្ចប់ឆ្នាំសិក្សាទៅលើមុខជំនាញ សេដ្ឋកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍តែប៉ុណ្ណោះ។

៦. វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ

វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវឯកសារនេះឡើង គឺក្រុមយើងខ្ញុំបានធ្វើការប្រមូលព័ត៌មានពី ប្រភពព័ត៌មានពីវិធីសាស្ត្រគឺ ទិន្នន័យបឋម ឬទិន្នន័យទី១ (Primary Data) និង ទិន្នន័យ បន្ទាប់បន្សំ (Secondary Data)។

ក. ទិន្នន័យបឋម

- ការណែនាំ និងចង្អុលបង្ហាញពីសំណាក់សាស្ត្រាចារ្យផ្ទាល់
- ការចុះធ្វើបទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រធានសាខាវត្តភ្នំផ្ទាល់
- ការចុះអង្កេតនៅទីតាំងសាខាវត្តភ្នំផ្ទាល់
- ការចុះកម្មសិក្សានៅសាខាវត្តភ្នំ
- ការចុះស្រង់ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ
- តាមរយៈការណែនាំ និង ផ្តល់អនុសាសន៍ពីសាស្ត្រាចារ្យ

ខ. ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ

- ការស្រាវជ្រាវឯកសារពីបណ្ណាល័យ នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យា សាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- តាមរយៈអត្ថបទផ្សេងៗដែលទាក់ទង និងការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី
- ឯកសារ អនុក្រឹត្យ និង ឯកសារពាក់ព័ន្ធដែលទទួលបានពីអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ
- តាមរយៈគេហទំព័រហ្វេសប៊ុក Facebook Page (អគ្គិសនីកម្ពុជា - EDC) និង (Cheaniche yem-ឃែម ជានិច្ច)
- តាមប្រព័ន្ធ Internet
- និក្ខេបបទ របាយការណ៍កម្មសិក្សា និងសារណាបញ្ចប់ការសិក្សារបស់រាមច្បងដែលមានការ ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងប្រធានបទ។

៧. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

- ផ្សព្វផ្សាយពីសេវាអាជីវកម្មអគ្គិសនីឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ
- បង្ហាញអំពីវិធីសាស្ត្រក្នុងការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី
- បង្កើតចំណេះដឹងស្តីពីវិស័យអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ និងច្បាប់ផ្សេងៗទាក់ទងនឹងវិស័យអគ្គិសនី
- ដើម្បីគ្រប់គ្រងលើការធានាសុវត្ថិភាពនិងការទទួលខុសត្រូវលើការបាត់បង់
- យល់ដឹងពីការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មជាក់ស្តែង
- ផ្តល់ឱ្យនិស្សិតជំនាន់ក្រោយបានសិក្សាស្វែងយល់បន្ថែមអំពីអាជីវកម្មអគ្គិសនី។

៨. បេសកកម្មនៃការស្រាវជ្រាវ

គ្រប់ជំពូកទាំងអស់ដែលបានរៀបរៀងឡើងដោយក្រុមយើងខ្ញុំ និងបង្ហាញអំពីដំណើរការស្រាវជ្រាវ ដូចជាការប្រមូលយកនូវទិន្នន័យ និងការស្វែងរកឯកសារ ហើយដំណើរការនៃការសិក្សានេះមានសារៈសំខាន់ក្នុងការសិក្សាទៅលើប្រធានបទ ពីព្រោះវាជាគន្លឹះដើម្បីឈានទៅរកការដោះស្រាយចំណោទបញ្ហាដែលបានលើកឡើងខាងលើ។ របាយការណ៍នេះត្រូវបានបែងចែកជាបីជំពូកធំៗ ដែលធ្វើការបង្ហាញអំពីការរៀបចំដំណើរការនៃការស្រាវជ្រាវដូចខាងក្រោម៖

- ជំពូក១ ការសិក្សាលើផ្នែកទ្រឹស្តីនៃការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី
- ជំពូក២ ស្ថានភាពទូទៅអគ្គិសនី របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ
- ជំពូក៣ ការពិភាក្សាលើលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ
- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និង ការផ្តល់អនុសាសន៍

ជំពូកទី១

ការសិក្សាលើផ្នែកប្រទេស

១.១. ប្រវត្តិរបស់អគ្គិសនី

១.១.១. ការវិវត្តន៍របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា

អគ្គិសនីមានវត្តមាននៅប្រទេសកម្ពុជាក្នុងឆ្នាំ១៩០៦។ មុនខែតុលា ឆ្នាំ១៩៥៨ ថាមពលអគ្គិសនី និងការប្រើប្រាស់សម្រាប់បំភ្លឺផ្សេងៗនៅប្រទេសកម្ពុជា ត្រូវបានផ្គត់ផ្គង់ដោយក្រុមហ៊ុនឯកជនចំនួន ០៣ ៖

- ក្រុមហ៊ុនទឹក និងអគ្គិសនី Compagnie des Eaux et Electricité ហៅកាត់ថា CEE
- Union Electrique d'Indochine ហៅកាត់ថា UNEDI
- ក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីបារាំង-ខ្មែរ Compagnie Franco-Khmer d'Electricité ដែលហៅកាត់ថា CFKE

ក្រុមហ៊ុនទឹក និងអគ្គិសនី (CEE) បានបម្រើសេវាកម្មថាមពលអគ្គិសនីយ៉ាងធំនៅតំបន់ទីក្រុងភ្នំពេញ។ សហព័ន្ធអគ្គិសនី ឥណ្ឌូចិន (UNEDI) ទទួលខុសត្រូវគ្រប់បណ្តាខេត្តផ្សេងៗទាំងអស់ លើកលែងតែខេត្តបាត់ដំបង ដែលត្រូវបានផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីដោយក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីបារាំង-ខ្មែរ (CFKE)។

យោងតាមក្រឹត្យលេខ ៦៦៥-NS ចុះថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៥៨ ក្រុមហ៊ុនចំនួនពីរគឺ ក្រុមហ៊ុនទឹក និងអគ្គិសនី (CEE) និងសហព័ន្ធអគ្គិសនីឥណ្ឌូចិន (UNEDI) បានបញ្ចូលគ្នាជាក្រុមហ៊ុនតែមួយ ដោយដាក់ឈ្មោះថា **អគ្គិសនីកម្ពុជា** ។

អំឡុងឆ្នាំ១៩៧១ ដល់ឆ្នាំ១៩៧៩ វិស័យថាមពលអគ្គិសនីនៅក្នុងប្រទេសបានឆ្លងកាត់ព្រឹត្តិការណ៍ចំនួនពីរ ដែលទទួលរងគ្រោះថ្នាក់ដោយសារ សង្គ្រាមស៊ីវិល (ពីឆ្នាំ១៩៧១-១៩៧៥) និងមានភាពចលាចលជាប្រវត្តិសាស្ត្រ អំឡុងរបបខ្មែរក្រហម (ពីឆ្នាំ១៩៧៥-១៩៧៩)។ អំឡុងពេលនោះ មធ្យោបាយនៃការផលិត ការបញ្ជូន និងការចែកចាយគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់ជួបការខ្វះខាតយ៉ាងខ្លាំង ហើយនឹងត្រូវបានបំផ្លាញធ្ងន់ធ្ងរ ក្នុងរបបប្រល័យពូជសាសន៍ មិនត្រឹមតែនៅរាជធានីភ្នំពេញទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងនៅតំបន់ដទៃទៀតផងដែរ។

នៅឆ្នាំ១៩៧៩ អគ្គិសនីកម្ពុជាត្រូវបានរៀបចំបង្កើតឡើងវិញ ដោយរចនាសម្ព័ន្ធរដ្ឋបាលមួយទៅមួយទៀត ជាបន្តបន្ទាប់ដូចខាងក្រោម ៖

ជំហ្លងស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រសួងឧស្សាហកម្ម (សេចក្តីសម្រេចកំណត់លេខ ១០៥/៨០ កប. ចុះថ្ងៃទី២៣ ខែឧសភា ឆ្នាំ១៩៨០ របស់ក្រុមប្រឹក្សាប្រជាជនបដិវត្តកម្ពុជា)។

ចាប់ពីឆ្នាំ១៩៩១ មកអគ្គិសនីកម្ពុជាត្រូវបានផ្ទេរពីក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រសួង-ស្ថាប័ន

- ឆ្នាំ១៩៩១ (ពីថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩១) ផ្ទេរទៅស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់គណៈកម្មាធិការប្រជាជនរដ្ឋធានីភ្នំពេញ ដោយដាក់ឈ្មោះថា ក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ ហើយមានភារកិច្ចផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី នៅក្រុងភ្នំពេញ (អនុក្រឹត្យលេខ ០៤ អនក្រ. ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩១ របស់ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋមន្ត្រី) ទន្ទឹមនឹងការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីនៅតាមបណ្តាខេត្តទូទាំងប្រទេស ត្រូវស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់មន្ទីរឧស្សាហកម្មខេត្ត ដោយឡែកៗ ពីគ្នា។
- ឆ្នាំ១៩៩៣ (ពីថ្ងៃទី១២ ខែមេសា ឆ្នាំ១៩៩៣) ផ្ទេរទៅស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋមន្ត្រី ដោយប្តូរឈ្មោះមកជា ក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីកម្ពុជា វិញ (អនុក្រឹត្យលេខ ០៧ អនក្រ. ចុះថ្ងៃទី១២ ខែមេសា ឆ្នាំ១៩៩៣ របស់ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋមន្ត្រី)។
- ឆ្នាំ១៩៩៣ (ពីថ្ងៃទី១៦ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៣) ផ្ទេរទៅស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រសួងរ៉ែ និង ថាមពល។
- ឆ្នាំ១៩៩៣ (អំឡុង ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៣) ផ្ទេរទៅស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល និងទទួលខុសត្រូវផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនីនៅរាជធានីភ្នំពេញ។ ចំណែកអង្គភាពបម្រើសេវាកម្មថាមពលអគ្គិសនីនៅតាមបណ្តាខេត្តមួយចំនួននៅតែស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អាជ្ញាធរខេត្ត តែទទួលបានការឧបត្ថម្ភថវិកាតាមរយៈក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល។
- នៅខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៦ (តាមរយៈព្រះរាជក្រឹត្យ លេខ ជស/រកត/០៣៩៦/១០ ចុះថ្ងៃទី០៩ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៦) អគ្គិសនីកម្ពុជា ត្រូវបានក្លាយជាក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវមានកំណត់មួយរបស់រដ្ឋ មានភារកិច្ច ផលិត បញ្ជូន និងចែកចាយថាមពលអគ្គិសនីអោយបានទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ អគ្គិសនីកម្ពុជា ជានិតិបុគ្គលមានស្វ័យភាព ផ្នែកគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល និងហិរញ្ញវត្ថុ មានគោលដៅពាណិជ្ជកម្ម មានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវកំណត់ដោយច្បាប់។ អគ្គិសនីកម្ពុជា ទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ចំពោះកម្រៃ និងការបង់ខាត ព្រមទាំងបំណុលទាំងអស់ត្រឹមកម្រិតនៃតម្លៃធនធានរបស់ខ្លួន។ ទន្ទឹមនឹងនេះ បណ្តាអង្គភាពអគ្គិសនីខេត្ត ក៏ត្រូវបានផ្ទេរពីមន្ទីរឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពលខេត្ត ឲ្យមកស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាវិញជាបណ្តើរៗ ៖ អគ្គិសនីសៀមរាប ផ្ទេរថ្ងៃទី៣០ ខែធ្នូ ឆ្នាំ

១៩៩៥, អគ្គិសនីក្រុងព្រះសីហនុ ផ្ទេរថ្ងៃទី១១ ខែមិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៦, អគ្គិសនីកំពង់ចាម ផ្ទេរថ្ងៃទី២៣ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៨, អគ្គិសនីតាកែវ ផ្ទេរថ្ងៃទី២៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០០០, អគ្គិសនីបាត់ដំបង ផ្ទេរថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០០០, អគ្គិសនីកំពង់ស្ពឺ ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០២, អគ្គិសនីកំពត ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីបន្ទាយមានជ័យ ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីស្ទឹងត្រែង ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីស្វាយរៀង ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីព្រៃវែង ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីរតនគិរី ផ្ទេរថ្ងៃទី១៤ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៣, អគ្គិសនីមណ្ឌលគិរី ផ្ទេរថ្ងៃទី១០ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១០, អគ្គិសនីក្រចេះ ផ្ទេរថ្ងៃទី២០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១១ និងអគ្គិសនីក្បុងឃ្មុំ ចុះថ្ងៃទី ២៣ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៨។

១.១.២. ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ពីឆ្នាំ១៩៩៨ រហូតមកដល់

បច្ចុប្បន្ន

ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាចាប់តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៨ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្នគឺមានចំនួន១៨រូបដែលបានរៀបរាប់ដូចជា៖ ឯកឧត្តម **វ៉ូ ហ្វឿង**, ឯកឧត្តម **ឆៀង ណាត**, ឯកឧត្តម **ចៅ សែនកុសលឈុំ**, ឯកឧត្តម **ឈុត ឈឿ**, ឯកឧត្តម **មាស សាងម**, ឯកឧត្តម **តាន់ តុច ហាន់**, ឯកឧត្តម **ពៅ យូធន**, ឯកឧត្តម **អ៊ុន លាងហួត**, ឯកឧត្តម **ខួន វ៉ាន់ឌី**, ឯកឧត្តម **ញ៉ឹក ធើរ**, ឯកឧត្តម **ឯក ស៊ុនចាន់**, ឯកឧត្តម **កែវ សាវិន**, ឯកឧត្តម **សុខ ហុយិត្រ**, ឯកឧត្តម **តាន់ គឹមវិន**, ឯកឧត្តម **ទួន សៅ**, ឯកឧត្តម **ទុន លាន**, ឯកឧត្តម **វិបទ័រ ហូលា** និងឯកឧត្តម **កែវ រតនៈ**។

១.២. ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី

១.២.១. និយមន័យ

អគ្គិសនី គឺជាចរន្តដែលធ្វើអោយអង្គធាតុមួយផ្ទុកបន្ទុកថាមពលអគ្គិសនី។ យ៉ាងណាមិញយើងបានដឹងហើយថា ថាមពលដែលបានបំប្លែង ដោយប្រើប្រាស់ដោយម៉ាស៊ីនអគ្គិសនី មិនអាចផ្គត់ផ្គង់ចរន្តអគ្គិសនីអោយមានស្ថិរភាពបាននោះទេ ប៉ុន្តែវាតែងតែរងនូវការបាត់បង់កំហាតត់ស្បែកមួយចំនួន នៅខណៈពេលដែលបញ្ជូនពីតំបន់មួយដើម្បីអូសយកមកប្រើប្រាស់ទីកន្លែងមួយទៅតាមសេចក្តីត្រូវការ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត វាបានទទួលរងនូវសក្តានុពលមួយចំនួនដែលកើតមានឡើងតាមរយៈបច្ចេកទេស ឬ មួយតាមរយៈកត្តាគ្រោះធម្មជាតិ។

ការគ្រប់គ្រង គឺជាការចាត់តាំង និងប្រមូលផ្តុំធនធានមនុស្ស ព្រមទាំងធនធានទាំងឡាយ

ដោយធ្វើការសម្របសម្រួល តាមរយៈការបែងចែកពលកម្ម ការអនុវត្តវិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកទេស ដើម្បីសម្រេចផែនការ ឬតាមរយៈគោលដៅរួមមួយ។^១ ម្យ៉ាងវិញទៀត ការគ្រប់គ្រង ជាសកម្មភាព បង្រួបបង្រួមទាំងក្នុងពាណិជ្ជកម្ម ការងាររដ្ឋាភិបាល ឬនៅតាមលំនៅដ្ឋាន ដោយអនុវត្តតាមមូល ដ្ឋានគ្រឹះនៃការគ្រប់គ្រងទំនើប ដែលរួមមានការផែនការ (Planning) ការចាត់តាំង (Organizing) ការដឹកនាំ (Leading) និង ការត្រួតពិនិត្យ (Controlling)។

អាជីវកម្ម គឺជាអង្គភាពមួយដែលប្រមូលផ្តុំមនុស្ស និងមធ្យោបាយ ហិរញ្ញវត្ថុព័ត៌មាន បច្ចេកវិទ្យា សម្ភារជាដើម ដើម្បីផលិតនូវទំនិញ ឬសេវាកម្មសម្រាប់ដាក់លក់នៅលើទីផ្សារ។²

ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម គឺជាប្រព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈជាស្ថាប័ន ឬជាប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ច មួយដែលទំនិញ ឬសេវាកម្មត្រូវបានជួញដូរ។ ការជួញដូរនោះអាចជាទម្រង់នៃការផ្លាស់ប្តូរទំនិញ គ្នាទៅវិញទៅមក ឬជាការលក់ដូរជាទម្រង់សាច់ប្រាក់។ ហើយការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មទាំងអស់ គឺ តម្រូវអោយមានការដាក់វិនិយោគទុន មានអតិថិជនគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអោយទំនិញដែលផលិត បានអាចលក់ចេញបានក្នុងគោលបំណងស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ។ អាជីវកម្មអាចមានទម្រង់ជា លក្ខណៈឯកជន ជាលក្ខណៈមិនរកប្រាក់ចំណេញ ឬ ជាលក្ខណៈដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ។

១.២.២. ប្រវត្តិសង្គ្រាមក្រុងអាល្លឺម៉ង់

មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃការគ្រប់គ្រងមានមុខងារធំៗចំនួន ៥ និងមានមុខងារតូចៗជាច្រើនទៀត។ ជាទូទៅនៅក្នុងការគ្រប់គ្រង មានមុខងារធំៗចំនួន ៥ ដូចខាងក្រោម៖³

ក. ការរៀបចំប្រឡង

ជំហានដំបូងនៃការចាប់ផ្តើមការងារគ្រប់គ្រង គឺការសរសេរគម្រោង។ ប៉ុន្តែនៅក្នុងគម្រោង មានមុខងារតូចៗដូចជា ការកំណត់គោលដៅ ការព្យាករណ៍លទ្ធផល ការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រ គ្រប់គ្រង និងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយគ្រប់គ្រង។

ខ. ការរៀបចំនាសម្ព័ន្ធក្រុមរុករាន

បន្ទាប់ពីមានគោលដៅក្នុងការគ្រប់គ្រងរួចហើយ គឺដល់ពេលរៀបប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងដែល
មានមុខងារតូចៗដូចជា ការឌីហ្សាញរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង កំណត់ផ្នែកនីមួយៗដែលត្រូវដាក់ក្នុង

1 ទ្រឹស្តីរបស់លោក Frederick W. Taylor(1865-1915) សេដ្ឋកិច្ចវិទ្យាសាស្ត្រអាមេរិក , Page 1

2 ទ្រឹស្តីរបស់លោក Hendry Fayol(1841-1925) ជាមាតានៃគណិតគ្រប់គ្រងទំនើប , Page 12

3 គេហទំព័រ apamat.com បានចុះផ្សាយនៅថ្ងៃទី ១៦ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០១៩

ប្រព័ន្ធ រាយការងារស្នូលដែលផ្នែកនីមួយៗមានការទទួលខុសត្រូវ កំណត់ដែននៃអំណាច គ្រប់គ្រង អ្នកសម្របសម្រួលការងារក្នុងប្រព័ន្ធ រៀបចំលំហូរការងារ ឬរបៀបបញ្ចប់ការងារ និង ការវិភាគប្រព័ន្ធការងារ។

គ. ការចំរុញប្រសិទ្ធភាពការងារ

ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងដំណើរការ អ្នកត្រូវការមានវិធីធ្វើឱ្យមនុស្សធ្វើការត្រូវគ្នាក្នុង ប្រព័ន្ធ ហើយដើម្បីធ្វើឱ្យការងារដំណើរការទៅរលូន គឺត្រូវការភាពជាអ្នកដឹកនាំ ការប្រាស្រ័យ ទាក់ទងគ្នាក្នុងប្រព័ន្ធ ការធ្វើការងារជាក្រុម ការធ្វើកំណែទម្រង់នៃឥរិយាបថធ្វើការ ការផ្តល់ អំណាចឬសិទ្ធិ ការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកដែលធ្វើការបានល្អ ការបំពេញតម្រូវការរបស់បុគ្គលិក ការធ្វើកំណែទម្រង់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង ការបណ្តុះគុណធម៌ដល់បុគ្គលិក និងគុណធម៌នៃការគ្រប់គ្រង អាជីវកម្ម។

ឃ. ការរើស និងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់បុគ្គលិក

ការរើស និង ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់បុគ្គលិក គឺជាចំណុចប្រកួតប្រជែងមួយរវាងក្រុមហ៊ុន ដទៃទៀត សម្រាប់ភាពទាក់ទាញបុគ្គលិក។ បន្ទាប់ពីជំរុញឱ្យបុគ្គលិកបំពេញការងាររួចហើយ គឺ ត្រូវផ្តល់រង្វាន់ដល់ពួកគេ។ រឿងដំបូងដែលមនុស្សចង់ដឹងមុនគេគឺប្រាក់ខែ និងអត្ថប្រយោជន៍ ការងារ ដូច្នេះបានជាអ្នកត្រូវការកំណត់ប្រាក់ខែ និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ បន្ទាប់មកកំណត់ របៀបសម្ភាសន៍ពួកគេ។

នៅក្នុងចំណុចនេះមានមុខងារតូចៗដូចជា ការផ្តល់ប្រាក់ខែ អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ ការ សម្ភាសន៍ចូលធ្វើការ ការកំណត់ជ្រើសរើសបេក្ខជនចូលធ្វើការ ការបណ្តេញបុគ្គលិក ដែលបង្ក កំហុសធ្ងន់ធ្ងរ ការបង្ខំ ឬពង្រឹងសមត្ថភាពបុគ្គលិក ការអភិវឌ្ឍរបៀបនៃការគ្រប់គ្រង ការគិតគូរ អំពីសុវត្ថិភាពជូនបុគ្គលិក ការផ្តល់ឱកាសឱ្យបុគ្គលិកស្មើគ្នា និងគោរពច្បាប់ការងារ។

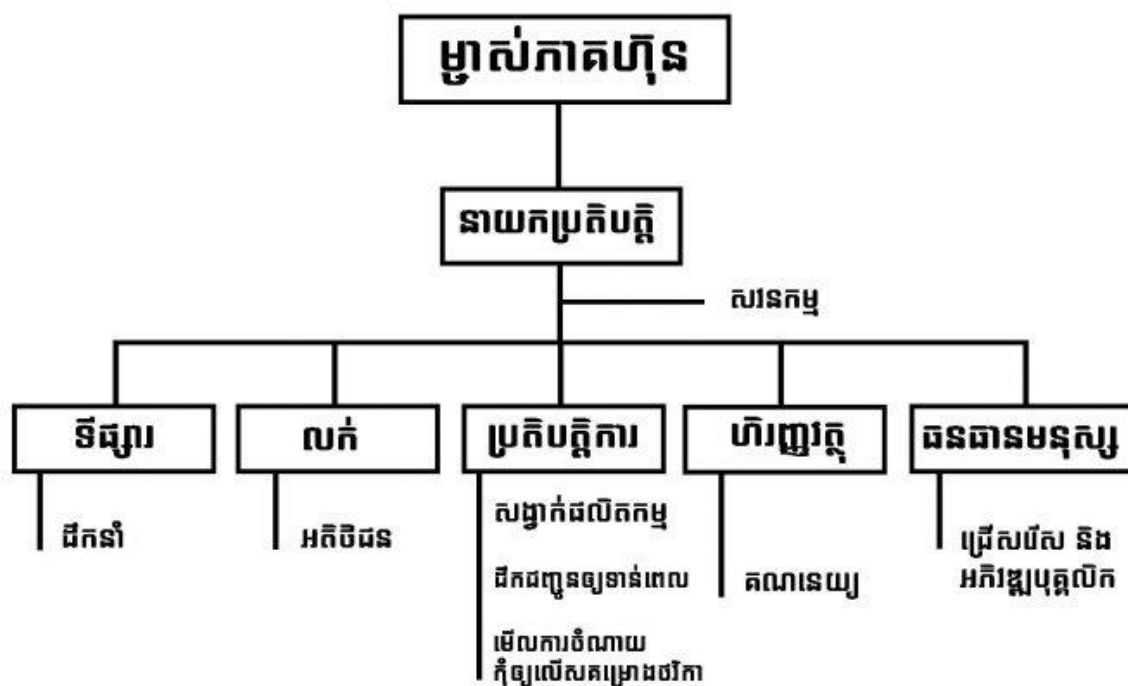
ង. ការត្រួតពិនិត្យ

ចំណុចទាំង ៤ ខាងលើគឺជាការធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធដំណើរការ ប៉ុន្តែមិនទាន់គ្រប់គ្រាន់ទេ ពោលគឺ ត្រូវមានការត្រួតពិនិត្យមួយទៀតដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាព និងផលិតភាពការងារឱ្យមានស្ថិរភាព។ នៅក្នុងមុខងារត្រួតពិនិត្យមានមុខងារតូចៗដូចជា ការត្រួតពិនិត្យគុណភាព ការត្រួតពិនិត្យរបាយ ការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ការត្រួតពិនិត្យការលក់ ការត្រួតពិនិត្យស្តុក ការត្រួតពិនិត្យការចំណាយ ទៅលើ ការវិភាគលើភាពមិនប្រក្រតី ការត្រួតពិនិត្យសំណើផ្តល់រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត និងអនុម័តយល់ព្រម។



រូបភាពទី១៖ មុខងារនៃការគ្រប់គ្រង

ការរៀបរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម



រូបភាពទី២៖ រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម

នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមគិតអំពីការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរបស់អ្នក មានចំណុចជាច្រើនដែលត្រូវគ្រប់គ្រងដូចជា លុយ មនុស្ស ស្តុក និងចង្វាក់ផលិតកម្មជាដើម ប៉ុន្តែតិច ឬច្រើនគឺអាស្រ័យលើទំហំប្រតិបត្តិការរបស់វា។ ក្នុងនាមជាម្ចាស់អាជីវកម្មផ្ទាល់ខ្លួនមួយ អ្នកមានសិទ្ធក្នុងការរៀបចំ

រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង ក្នុងគោលបំណងធ្វើឲ្យអាជីវកម្មទាំងមូលដំណើរការដោយរលូន និង កាន់តែប្រសើរ។

រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មមានច្រើនស្តង់ដារប៉ុន្តែអ្វីដែលសំខាន់ គឺអ្នកជាម្ចាស់គួរដឹង ថាត្រូវរៀបរចនាសម្ព័ន្ធបែបណាទើបទទួលបានប្រសិទ្ធភាព ស៊ីសង្វាក់គ្នាទៅនឹងអាជីវកម្ម របស់ អ្នក។ អ្នកគួរចាំថា ការរៀបរចនាសម្ព័ន្ធអាជីវកម្ម គឺធ្វើឡើងដោយផ្អែកលើសារៈសំខាន់របស់វា មិនមែនរៀបចំឲ្យមើលទៅឃើញថាឡូយនោះទេ។ ផ្អែកលើសារៈសំខាន់មានន័យថា តើអ្នកដាក់ តួនាទីនេះតួនាទីនោះ នៅត្រង់នេះនៅត្រង់នោះ ដោយសារអ្វី? ផ្អែកនីមួយៗនឹងធ្វើអ្វីខ្លះ ហើយ នឹងបង្កើតផលប្រយោជន៍អ្វី? ប្រសិនបើអ្នកទើបតែចាប់ផ្តើមដំបូង ប្រហែលជាអ្នកមិនសូវយល់ពី ចំណុចទាំងនេះ ប៉ុន្តែមិនមែនមានន័យថាអ្នកមិនអាចធ្វើបាននោះទេ។ យោងទៅតាមរូបភាពទី២ ខាងលើ វាបានបង្ហាញអោយយើងដឹងថាតំណែងលើគេគឺតំណាងឲ្យអ្នក ដែលជាអ្នកគ្រប់គ្រង ទូទៅ នាយក ឬប្រធានប្រតិបត្តិ។ នៅក្នុងប្រអប់ដដែល មានរាយការណ៍ព្យាបាលសំខាន់ៗចំនួនបីដែល អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវ គឺ៖

- ការបង្កើតក្បួនវិស័យអាជីវកម្ម និង យុទ្ធសាស្ត្រ ក្នុងនាមជាមេដឹកនាំធំជាងគេ អ្នកមាន តួនាទីសម្លឹងមើលទៅដល់អនាគតសម្រាប់អាជីវកម្មរបស់ខ្លួន។ ដឹងថាខ្លួនកំពុងដឹកនាំ អាជីវកម្ម និងកូនក្រុមទៅចំណុចណា នឹងដឹងថាត្រូវប្រើយុទ្ធសាស្ត្រអ្វីខ្លះទើបអាចទៅដល់គោលដៅបាន។
- ទំនាក់ទំនង ក្នុងការរកស៊ី ទំនាក់ទំនងគឺជារឿងចាំបាច់សម្រាប់ម្ចាស់ និងមេដឹកនាំអាជីវ កម្ម។ មិនថាទំនាក់ទំនងរវាងក្រុមការងារ ដៃគូ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ឬអតិថិជននោះទេ វាសុទ្ធតែផ្តល់ឱ្យ អ្នកនូវផលប្រយោជន៍។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើជាមេដឹកនាំគេ ប៉ុន្តែមានទំនាក់ទំនងខ្សោយនោះ អ្នក នឹងមិនអាចឆ្ពោះទៅមុខបានលឿនទេ។
- មធ្យោបាយបង្កើនចំណូល អ្នកប្រាកដជាមិនចង់ឲ្យអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនដើរថយក្រោយ ឬ នៅនឹងថ្កល់ទេ គឺចង់ឲ្យវាលូតលាស់ទៅមុខ។ ប្រាក់ចំណូលគឺជាអាហារសម្រាប់ចិញ្ចឹមអាជីវកម្ម របស់អ្នកឲ្យធំធាត់ ដូច្នេះស្ថិតក្នុងតំណែងរបស់អ្នក អ្នកគួរតែដឹងក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំៗ អ្នកត្រូវ ការឲ្យអាជីវកម្មរបស់អ្នករកប្រាក់ចំណូលបានប៉ុណ្ណា។ ប្រសិនបើអ្នកជាមេដឹកនាំគេមិនដឹងថាចង់ បានប្រាក់ចំណូលប្រចាំឆ្នាំប៉ុន្មាន នឹងមិនដឹងថាធ្វើបែបណាទើបអាចបង្កើនចំណូលបាន វានឹងធ្វើ ឲ្យថ្នាក់ក្រោមកាន់តែមិនដឹងថាត្រូវធ្វើបែបណា។

១.៣. គោលនយោបាយអគ្គិសនីកម្ពុជា

ក. ថាមពលអគ្គិសនី

តាំងពីខែ តុលា ឆ្នាំ១៩៩៤ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានកំណត់នូវគោលនយោបាយជាតិមួយ ក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យថាមពលនៅកម្ពុជា ដែលនយោបាយនេះកំពុងត្រូវបានធ្វើឲ្យចេញជាប្រកាស ពិតប្រាកដបន្តិចម្តងៗ ហើយតាមរយៈការខិតខំរបស់អតីតក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល កន្លងមក និងបន្តរៀបចំដោយក្រសួងរ៉ែ និងថាមពលបច្ចុប្បន្ន។

ខ្លឹមសារនៃគោលនយោបាយជាតិក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យថាមពលនៅកម្ពុជា មានដូចខាង ក្រោម៖⁴

- ១- ជម្រុញការរុករក និងការអភិវឌ្ឍប្រភពថាមពលដែលមានលក្ខណៈបរិស្ថានអនុគ្រោះ ដើម្បីផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ដល់គ្រប់ផ្នែកនៃវិស័យសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា
- ២- ធានាការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីដែលមានសុវត្ថិភាព និងស្ថិរភាពក្នុងថ្លៃមួយសមស្រប ដើម្បី សម្រួលដល់ការអភិវឌ្ឍផ្នែកវិនិយោគនៅកម្ពុជា និងការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិ
- ៣- ជម្រុញការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីឲ្យមានប្រសិទ្ធភាព ព្រមទាំងបន្ថយនូវឥទ្ធិពល មិនល្អខាងផ្នែកបរិស្ថានដែលបណ្តាលមកពីការផ្គត់ផ្គង់ និងការប្រើប្រាស់ថាមពលនេះ
- ៤- ជម្រុញការចូលរួមរបស់ផ្នែកឯកជននៅក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យថាមពល។

ដើម្បីចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងបង្កើតសុខដុមនីយភាពនៃការរស់នៅរបស់ប្រជាជន នៅតំបន់ជនបទ រាជរដ្ឋាភិបាលបានជំរុញការអភិវឌ្ឍអគ្គិសនីភ្ជាប់នឹងយកម្តងជនបទជាបន្តទៀត ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាសម្រេចឲ្យបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រចំនួនពីរគឺ៖

- ដល់ឆ្នាំ២០២០ ភូមិទាំងអស់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា នឹងមានអគ្គិសនីប្រើប្រាស់ ពីប្រភពអគ្គិសនីផ្សេងៗ និង
- ដល់ឆ្នាំ២០៣០ យ៉ាងហោច ៩០% នៃគ្រួសារទាំងអស់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា នឹងមានអគ្គិសនីដែលមានគុណភាពដូចអគ្គិសនីពីខ្សែបណ្តាញជាតិប្រើប្រាស់។

ខ. ប្រសិទ្ធភាពថាមពល និងសន្សំថាមពល

ដើម្បីសម្រេចតាមគោលដៅកំណត់ខាងលើនេះ រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងនីតិកាលទី ៦ នឹងផ្តោត ការយកចិត្តទុកដាក់លើ៖

4 គេហទំព័រក្រសួងរ៉ែ និង ថាមពល ចុះថ្ងៃសុក្រ ទី២៩ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៦

<http://www.mme.gov.kh/kh/article/118/%E1%9E%82%E1%9F%84%E1%9E%9B%E1%9E%93%E1%9E%99%E1%9F%84%E1%9E%94%E1%9E%B6%E1%9E%99.html>

ទី១៖ គ្រប់គ្រង នឹងតំហែទាំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលមានស្រាប់ ដូចជាអគារ ផ្លូវ និង ដំណើរការឧស្សាហកម្មផ្សេងៗ ដែលបាននិងកំពុងប្រើប្រាស់នូវថាមពលឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

ទី២៖ ជម្រុញការផ្ទេរ នឹងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាថាមពលដែលមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ថាមពលឱ្យក្នុងកម្រិត ២០% នៅឆ្នាំ២០៣៥ ដោយរៀបចំនឹងមូល ដ្ឋានគោលឆ្នាំ២០១៤ ដែលក្នុងនោះមាន ២៥% សម្រាប់វិស័យអគារ និង២៥% សម្រាប់វិស័យ ឧស្សាហកម្ម ព្រមទាំង១៥% សម្រាប់វិស័យដឹកជញ្ជូន។

គ. វិទ្យាសាស្ត្រ និងបច្ចេកវិទ្យាបរមាណូស៊ីវិល រួមទាំងវិទ្យាសកម្ម

ការអភិវឌ្ឍវិទ្យាសាស្ត្រ និងបច្ចេកវិទ្យាបរមាណូស៊ីវិល រួមទាំងវិទ្យាសកម្ម ជាជំហានមួយដ៏ សំខាន់នាពេលបច្ចុប្បន្ន ក៏ដូចជានាពេលអនាគត សម្រាប់ជំរុញឱ្យមានកំណើនសេដ្ឋកិច្ចជាតិ ការអភិវឌ្ឍវិស័យផ្សេងៗ ក្នុងការលើកកម្ពស់សន្តិសុខ សុវត្ថិភាព ការការពារសន្តិសុខ សុខុមាល ភាព និងគុណភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

ក្នុងនីតិកាលទី៦ នៃរដ្ឋសភានេះ រាជរដ្ឋាភិបាលនឹងផ្ដោតអាទិភាពលើ៖

ទី១៖ គ្រប់គ្រង និងជំរុញការស្រាវជ្រាវ ការអភិវឌ្ឍ នឹងការប្រើប្រាស់បរមាណូស៊ីវិល រួមទាំងវិទ្យាសកម្ម ក្នុងគោលបំណងបម្រើឱ្យសន្តិភាព មិនរីកសាយភាយ មានសន្តិសុខ នឹងមាន សុវត្ថិភាព។

ទី២៖ អភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សប្រកបដោយគុណភាព និងសមត្ថភាព ដោយផ្ដោតលើ ការស្រាវជ្រាវ និងបណ្តុះបណ្តាលវិទ្យាសាស្ត្រ និងបច្ចេកវិទ្យាបរមាណូស៊ីវិល រួមទាំងវិទ្យាសកម្ម ដើម្បីទាញយកគុណប្រយោជន៍សម្រាប់ជម្រុញការអភិវឌ្ឍសង្គមសេដ្ឋកិច្ច និងលើកកម្ពស់ ជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជន។

១.៤. ច្បាប់ស្តីអំពីអគ្គិសនី

នាសម័យប្រជុំពេញអង្គលើកទី៤ នីតិកាលទី១ ព្រមទាំងត្រូវបានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ ប្រកាសថា ស្របនឹងរដ្ឋធម្មនុញ្ញ កាលពីថ្ងៃទី ១៥ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០១ ហើយដែលមានសេចក្តី ទាំងស្រុងដូចខាងក្រោម៖⁵

5 ឧទ្ទកាល័យព្រះមហាក្សត្រ ព្រះរាជក្រម លេខ៥ ស្តីអំពី (អគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា) ក្នុងជំពូក១ ជំពូក២ និង ជំពូក៣ បានចុះថ្ងៃទី ០៨ ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០០១ ទំព័រ ៣១១

មាត្រា១ បទបញ្ញត្តិទូទៅ ច្បាប់នេះមានគោលបំណងគ្រប់គ្រង និងរៀបចំក្របខ័ណ្ឌ ការងារសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ច្បាប់នេះមាន វិសាលភាព លើរាល់សកម្មភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់ការផ្តល់សេវាការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី និងសកម្មភាព ផ្សេងៗទៀតលើវិស័យអគ្គិសនី។

មាត្រា២ ច្បាប់នេះសំដៅបង្កើតឡើងនូវ៖

- គោលការណ៍សម្រាប់កិច្ចប្រតិបត្តិការវិស័យអគ្គិសនី និងរាល់សកម្មភាពរបស់អ្នកកាន់ អាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងការផ្តល់សេវាអគ្គិសនី
- លក្ខខណ្ឌសមស្របក្នុងការវិនិយោគទុន និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជកម្មក្នុងវិស័យ អគ្គិសនីកម្ពុជា។

គោលការណ៍សម្រាប់៖

- ការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីទទួលបាននូវការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនីដែលមានស្ថិរ ភាព និងគ្រប់គ្រាន់ទៅតាមតម្លៃសមរម្យ
- បង្កើនកម្មសិទ្ធិឯកជនលើមធ្យោបាយសម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មអគ្គិសនី
- បង្កើតការប្រកួតប្រជែងនៅទីណាដែលអាចធ្វើទៅបានក្នុងវិស័យអគ្គិសនី។

គោលការណ៍ក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិ កាតព្វកិច្ច និងធ្វើការពិន័យចំពោះអ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកប្រើប្រាស់ អគ្គិសនី សាធារណៈជន និងម្ចាស់កម្មសិទ្ធិទីតាំងដែលទាក់ទងដល់មធ្យោបាយផលិត និង ផ្គត់ ផ្គង់អគ្គិសនី អាជ្ញាធរអគ្គិសនី កម្ពុជាសម្រាប់បញ្ញត្តិចំពោះការផ្តល់សេវាកម្មអគ្គិសនី។

មាត្រា៣ ក្របខ័ណ្ឌការងារនៃការផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មអគ្គិសនី ការរៀបចំនិងគ្រប់គ្រង គោលនយោបាយយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការរបស់រដ្ឋាភិបាលលើវិស័យអគ្គិសនី ជាសមត្ថកិច្ច ទទួលខុសត្រូវទូទៅរបស់ ក្រសួងឧស្សាហកម្មរ៉ែ និង ថាមពល។

មាត្រា៤ ក្រសួងឧស្សាហកម្មរ៉ែ និង ថាមពលត្រូវធានាអោយមានទំនាក់ទំនងជាប្រក្រតី ជាមួយនឹងអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាព្រមទាំងត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាអំពីគោល នយោបាយ យុទ្ធសាស្ត្រ ផែនការអគ្គិសនី និងសេចក្តីសម្រេចស្តីពី៖

ការធានាអោយការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី និងការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ប្រព្រឹត្តិទៅដោយ ប្រសិទ្ធភាព គុណភាព ចីរភាព និងមានតម្លាភាព ជាសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនី កម្ពុជា។

- ការវិនិយោគលើការស្តារ និងការអភិវឌ្ឍវិស័យអគ្គិសនីសម្រាប់រយៈពេលខ្លី មធ្យម និង វែង
- ការរៀបចំឡើងវិញ ការចូលរួមចំណែករបស់ផ្នែកឯកជន និងឯកជននូបនីយកម្មរបស់ សហគ្រាសសាធារណៈ
- ការលើកទឹកចិត្តចំពោះការប្រើប្រាស់ធនធានថាមពល ដែលមានស្រាប់នៅក្នុងស្រុក សម្រាប់ការផលិតអគ្គិសនី
- ការរៀបចំផែនការ និងកិច្ចព្រមព្រៀងលើការនាំចេញ នាំចូលអគ្គិសនី
- ការឧបត្ថម្ភក្រុមអ្នកដោះស្រាយកំណត់ណាមួយ និងការផ្តល់អាទិភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់ អគ្គិសនី ព្រមទាំងសកម្មភាពដើម្បីបង្កើតកម្មវិធីសន្សំសំចៃអគ្គិសនីសម្រាប់កម្ពុជា
- កាលៈទេសៈដែលមានភយន្តរាយផ្នែកអគ្គិសនី និងយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីធានាបាននូវ សន្តិសុខផ្នែកថាមពល។

មាត្រា ៦ អជ្ញាធរអគ្គិសនីគឺជានីតិបុគ្គលនៃនីតិសាធារណៈដែលទទួលនូវសិទ្ធិរាជរដ្ឋាភិបាល និងមានស្វ័យភាពក្នុងការត្រួតពិនិត្យលើការធ្វើសេវាកម្មអគ្គិសនី និងគ្រប់គ្រងលើទំនាក់ទំនង រវាងការផ្តល់ ការទទួល និងការប្រើប្រាស់សេវាអគ្គិសនី។

មាត្រា ៧ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីមានភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- ចេញ កែសម្រួល ព្យួរ ដកហូត បដិសេធអាជ្ញាប័ណ្ណសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី
- អនុម័តថ្លៃ និងបន្ទុកចំណាយផ្សេងៗព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្មអគ្គិសនី របស់អ្នក កាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ លើកលែងតែថ្លៃ និងបន្ទុកចំណាយផ្សេងៗ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌនោះត្រូវ បានបង្កើតឡើងតាមវិធីប្រកួតប្រជែង និងផ្អែកលើទីផ្សារ
- កំណត់អោយអនុវត្តបញ្ញត្តិ បែបបទនិងស្តង់ដារសម្រាប់កម្មវិធីវិនិយោគរបស់អ្នកកាន់ អាជ្ញាប័ណ្ណ
- ពិនិត្យឡើងវិញលើសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងរចនាសម្ព័ន្ធសហគ្រាសរបស់អ្នកកាន់អាជ្ញា ប័ណ្ណក្នុងកម្រិតមួយដែលសកម្មភាព និងរចនាសម្ព័ន្ធនេះអាចជាឧបសគ្គដោយផ្ទាល់ ដល់កិច្ចប្រតិបត្តិការ នៃវិស័យអគ្គិសនី និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី
- អនុម័ត និងដាក់អោយអនុវត្តស្តង់ដារប្រតិបត្តិសម្រាប់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ
- វាយតម្លៃ និងសម្រុះសម្រួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងវិវាទកិច្ចសន្យាដែលពាក់ ព័ន្ធនឹងអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ក្នុងករណីដែលការតវ៉ា និងវិវាទនោះទាក់ទិននឹងការរំលោភ

បំពានលើលក្ខខណ្ឌដែលមានកំណត់ក្នុងអាជ្ញាប័ណ្ណ

- អនុម័ត និងដាក់អោយប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធគណនឹងកភាព សម្រាប់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ទាំងអស់
- រៀបចំ និងផ្សព្វផ្សាយរបាយការណ៍វិស័យអគ្គិសនី និងព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនានា ដែលទទួលពីអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ សម្រាប់ផលប្រយោជន៍ដល់រាជរដ្ឋាភិបាល និងផលប្រយោជន៍សាធារណៈ
- កំណត់កម្រៃនានាអ្នកត្រូវអនុវត្តលើអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ
- កំណត់បែបបទសម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សារធារណៈជន អំពីកិច្ចក្នុងសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួនដើម្បីធានាអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាអនុវត្តន៍ទៅតាមគោលការណ៍តម្លាភាព ដូចមានចែងក្នុងមាត្រា៣ នៃច្បាប់នេះ
- ចេញបញ្ញត្តិ និងបទបញ្ជាសមស្រប ព្រមទាំងបញ្ជាផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ន និងជាស្ថាពរចំពោះសេវាកម្មអគ្គិសនី
- ពិន័យជាប្រាក់ ផ្អាកការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ព្យួរ ឬដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណចំពោះការរំលោភលើច្បាប់នេះ និងលិខិតបទដ្ឋាននានាព្រមទាំងបទបញ្ញត្តិផ្សេងៗទៀតរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា
- តម្រូវអោយអ្នកធ្វើសេវាកម្ម និងអ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីគោរពប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធរាល់វិធានដែលទាក់ទងនឹងសន្តិសុខ ថាមពល សេដ្ឋកិច្ច បរិស្ថានរបស់ប្រទេសជាតិ ព្រមទាំងគោលនយោបាយដទៃទៀតរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល
- ចាត់វិធានការផ្សេងទៀតចំពោះបញ្ហាបន្ទាប់បន្សំ ឬដែលជាផលជាក់ស្តែងចេញពីមុខងារដូចបានរៀបរាប់ខាងលើនេះ
- បង្កើតលក្ខខណ្ឌជ្រើសរើស និងប្រើប្រាស់មន្ត្រី ឬបុគ្គលិកអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ព្រមទាំងជំនាញការ ឬប្រឹក្សា។

១.៥. សញ្ញាណនៃការគ្រប់គ្រងសហគ្រាស

យោងតាមទ្រឹស្តីរបស់លោក Taylor ដែលជាអ្នករកឃើញនូវមុខងារមូលដ្ឋានគ្រឹះចំនួនបួនយ៉ាងនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងដើម្បីអោយមានប្រសិទ្ធភាពកាន់តែខ្ពស់ ដែលមុខងារទាំងអស់នោះមិនអាចមានមុខងារណាមួយខ្វះបាននោះឡើយ ពីព្រោះប្រសិនបើខ្វះនូវមុខងារណាមួយ នោះនឹងធ្វើអោយប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងមានការធ្លាក់ចុះជាកំហុត។ ខ្លឹមសារនៃមុខងារទាំងអស់

នោះត្រូវបានសង្ខេបដូចខាងក្រោមនេះ៖

១.៥.១. មុខងារការរៀបចំផែនការ

ការរៀបចំផែនការមានសកម្មភាពពីរយ៉ាងគឺ ការកំណត់គោលបំណង និង ការកំណត់វិធីសាស្ត្រដើម្បីគោលបំណងនោះ។⁶

- គោលបំណង គឺជាការប្រកាន់ភ្ជាប់ជាក់លាក់មួយ ដើម្បីសម្រេចនូវផល ឬលទ្ធផលដែលអាចស្ទាបស្ទង់បានក្នុងកំឡុងពេលជាក់លាក់ណាមួយ។ ហើយអ្នកជំនាញជាច្រើនបានចាត់ទុកគោលបំណង ជាកត្តាដ៏សំខាន់បំផុតតែមួយគត់ក្នុងដំណើរការដាក់ផែនការ។
- ការកំណត់គោលបំណង ជាការកំណត់ពីចំនួនប្រាក់ចំណេញដែលសហគ្រាសចង់បាន។ តែតាមការពិតទៅ អ្នកជំនាញមានភាពល្អិតល្អន់ ក្នុងការគិតគូរបស់គេ។ ម្យ៉ាងទៀត ពួកគេដឹងថា គោលបំណងដ៏សំខាន់របស់ពួកគេ គឺផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ ឬ សេវាកម្មដល់អតិថិជន។ ពួកគេមិនត្រឹមតែកំណត់គោលបំណងប្រាក់ចំណេញតែមួយមុខប៉ុណ្ណោះទេ ពួកគេក៏កំណត់ពីគោលបំណងដែលទាក់ទងទៅនឹងទំនិញ ឬសេវាកម្ម ដែលពួកគេចង់បញ្ចេញលក់ផងដែរ។ មួយវិញទៀតការស្វែងរកយុទ្ធសាស្ត្រនានា ដើម្បីដាក់ចេញជាសកម្មភាពអោយសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនោះ។

១.៥.២. មុខងាររៀបចំចាត់ចែង

ការរៀបចំ គឺជាមុខងារ ឬ ដំណើរការបែងចែកមុខងារអោយទៅជាផ្នែកតូចៗដើម្បីបែងចែកមុខងារទាំងនោះអោយបុគ្គលិកធ្វើ។⁷

- ការបែងចែកធនធាន ចែកចាយធនធានដែលយើងមានអោយបានត្រឹមត្រូវ និងគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់រាល់សកម្មភាពនានាប្រកបទៅដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ទៅតាមតម្រូវការទាំងធនធានធម្មជាតិ និង ធនធានមនុស្ស។
- ការចាត់ចែងធនធាន ធ្វើការចាត់ចែងបុគ្គលិកអោយបានត្រឹមត្រូវទៅតាមជំនាញ និងក្រុមអោយស្របទៅតាមពេលវេលា និង ទីកន្លែង។

១.៥.៣. មុខងារដឹកនាំ

អ្នកដឹកនាំគឺជាបុគ្គលម្នាក់ដែលមានសមត្ថភាពក្នុងការជំរុញអ្នកដទៃឱ្យសម្រេចគោលដៅ។

6 សៀវភៅ សេដ្ឋកិច្ចសហគ្រាស រៀបរៀងដោយសាស្ត្រាចារ្យ ស សុភាព ជំពូក២ ទំព័រ ១៦

7 សៀវភៅ សេដ្ឋកិច្ចសហគ្រាស រៀបរៀងដោយសាស្ត្រាចារ្យ ស សុភាព ជំពូក២ ទំព័រ ១៧

ការសម្រេចគោលដៅបានដោយគំនិតកាន់តែច្រើន

គឺជាភស្តុតាងដែលមានន័យថាការដឹកនាំ

កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

- **មានទំនុកចិត្ត** អ្នកអនុវត្តតាមតែងតែសម្លឹងឃើញថា សមត្ថភាព និងភាពជោគជ័យរបស់អ្នកដទៃទៀត ឬមិត្តរួមការងារ គឺជាក្តីអន្តរាយ ដែលអាចធ្វើឱ្យតួនាទីរបស់ខ្លួនមិនស្ថិតស្ថិរ។ ប៉ុន្តែបុគ្គលមានភាពជាអ្នកដឹកនាំ នឹងសម្លឹងឃើញមនុស្សមានសមត្ថភាពទាំងនេះជាទ្រព្យសម្បត្តិ ព្រោះអ្នកដឹកនាំត្រូវការផ្លាស់ប្តូរអ្វីដែលឱ្យល្អប្រសើរជាងមុន។ ការសម្លឹងឃើញអ្នកដែលមានសមត្ថភាពនៅក្បែរខ្លួន ចាត់ទុកជារឿងគួរឱ្យរីករាយ ។
- **មានភាពទទួលខុសត្រូវ** នៅពេលមានកំហុសឆ្គងកើតឡើង យើងតែងសង្កេតឃើញមនុស្សខ្លះចូលចិត្តបន្ទោសស្ថានភាពផ្សេងៗ មិត្តរួមការងារ និងបន្ទោសអ្វីៗផ្សេងទៀតដែលនឹងធ្វើឱ្យខ្លួនគេច្បូចពីកំហុស ប៉ុន្តែបុគ្គលមានភាពជាអ្នកដឹកនាំ នឹងបង្ហាញពីភាពទទួលខុសត្រូវចំពោះទង្វើរបស់ខ្លួន ដោយមិនព្រួយបារម្ភ ការចេះព្រមទទួលកំហុសនឹងធ្វើឱ្យគេមិនល្អនោះទេព្រោះគេដឹងថា បើគេបន្ទោសអ្វីនៅក្បែរខ្លួន វានឹងធ្វើឱ្យគេមើលទៅអាក្រក់ក្នុងក្រសែភ្នែកអ្នកដទៃ ។
- **ការទំនាក់ទំនង** គម្រង់ទិសចំពោះអ្នកស្ថិតនៅក្រោមបង្គាប់ តាមរយៈការពន្យល់ណែនាំ ឬផ្តល់អនុសាសន៍ដោយផ្ទាល់និងដោយប្រយោលដើម្បីឱ្យពួកគេម្នាក់ៗមានសមត្ថភាពធ្វើសកម្មភាពអោយបានសម្រេចទៅតាមគោលដៅប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- **ការរលឹកទឹកចិត្តចំពោះបុគ្គលិក** ដើម្បីឱ្យពួកគេមានមនសិការ និងឆន្ទៈនៅក្នុងការបំពេញការងារប្រកបដោយស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ នឹងមានការរលឹកទឹកចិត្តដូចជាប្រាក់បន្ថែម លក្ខខណ្ឌការងារ ស្ថិរភាពការងារ ជាដើម។
- **ស្វែងរកដំណោះស្រាយនានា** ដែលបានកើតឡើងទាំងក្នុង និងក្រៅអង្គភាព ដោយព្យាយាមធ្វើការសម្របសម្រួលការងារ ឱ្យបានល្អប្រសើរដើម្បីជៀសវាងភាពលម្អៀងចំពោះបុគ្គល ឬបក្សពួកដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានបញ្ហាកើតឡើងឥតឈប់ឈរដោយប្រការណាមួយ។
- **មានទំនាក់ទំនងល្អ** រវាងបុគ្គលិកថ្នាក់លើនិងបុគ្គលិកថ្នាក់ក្រោម រវាងអ្នកធ្វើការក្នុងតំណែងដូចគ្នា ដោយត្រូវចេះយោគយល់អធ្យាស្រ័យឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមក និងចេះជួយគ្នាឱ្យអស់ពីកម្លាំងកាយ កម្លាំងចិត្ត ពោលគឺមិនត្រូវធ្វើការដោយមើលបំណាំគ្នា ឬច្រណែនគ្នានោះទេ។

១.៥.៤. មុខងារត្រួតពិនិត្យ

ការត្រួតពិនិត្យ គឺជាដំណើរការឥតឈប់ឈរក្នុងការប្រមូលព័ត៌មានដើម្បីប៉ាន់ប្រមាណលើ មុខងារ កម្មវិធី ឬសកម្មភាពទាំងឡាយលើគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃគម្រោង។

- ធ្វើការតាមដានទៅលើការអនុវត្តជាក់ស្តែង ដើម្បីមើលអោយឃើញនូវបញ្ហាផ្សេងៗ ដែល បានកើតឡើង ជាយថាហេតុ ហើយរៀបចំវិធានការក្នុងការទប់ស្កាត់ឬដោះស្រាយឱ្យ ទាន់ពេលវេលា។
- ប្រៀបធៀបនូវអ្វីដែលបានអនុវត្តលើគម្រោង ថាតើការអនុវត្តនេះមានភាពស៊ីសង្វាក់ គ្នាបានដល់កម្រិតណាទៅនឹងគម្រោងដែលបានរៀបចំឡើង ដោយប្រៀបព័ត៌មានរបស់ វាដើម្បីដឹងអំពីការអនុវត្តបានលទ្ធផលល្អឬមិនល្អដល់កម្រិតណា។
- ធ្វើការកែសម្រួលចំពោះបញ្ហាដែលកើតមានឡើងខុសពីគម្រោង ដោយសិក្សាពីឫសគល់ នៃមូលហេតុដើម្បីចាត់វិធានការកែសម្រួលឱ្យទាន់ពេលវេលា និងអាចឈានទៅដល់ គោលដៅតាមរយៈការគ្រោងទុកជាថ្មី។

១.៦. សញ្ញាណរបស់វិស័យអគ្គិសនី

អគ្គិសនីកម្ពុជា គឺជាក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវមានកំណត់មួយរបស់រដ្ឋ មានភារកិច្ច ផលិត បញ្ជូន និងចែកចាយថាមពលអគ្គិសនីទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ អគ្គិសនីកម្ពុជា ជានីតិ បុគ្គល មានស្វ័យភាពផ្នែកគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល និងហិរញ្ញវត្ថុ មានគោលដៅពាណិជ្ជកម្មមានសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ កំណត់ដោយច្បាប់ ។ អគ្គិសនីកម្ពុជា ទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ចំពោះ កម្រៃ និងការបង់ខាត ព្រមទាំងបំណុលទាំងអស់ត្រឹមកម្រិតនៃតម្លៃធនធានរបស់ខ្លួន។

១.៧. ការគ្រប់គ្រងលើវត្ថុ

ក្នុងការគ្រប់គ្រងដើម្បីអោយមានប្រសិទ្ធភាព អ្នកគ្រប់គ្រងត្រូវមានជំនាញជាមូលដ្ឋានគ្រឹះ ៣យ៉ាងដូចខាងក្រោម៖

១.៧.១. ធនធានមនុស្ស

សំដៅដល់ដំណើរការអនុវត្តការចាត់ចែង និងគ្រប់គ្រងមន្ត្រី ដើម្បីសម្រេចនូវលទ្ធផលរំពឹង ទុក្ខរបស់មន្ត្រី និងគោលដៅរបស់អង្គភាព។ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស រួមមានការបែងចែក ការងារ និងការធ្វើផែនការធនធានមនុស្ស ការជ្រើសរើស និងការតែងតាំងការផ្លាស់ប្តូរស្ថានភាពមន្ត្រី

វត្តមាន ការឈប់សម្រាក ក្រមសីលធម៌ និងវិន័យ ការលាឈប់ពីក្របខ័ណ្ឌមុខងារសាធារណៈ និងការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដល់មន្ត្រី។

១.៧.២. បច្ចេកវិទ្យា

គឺជាសំណុំនៃចំណេះដឹងជំនាញបទពិសោធន៍និងបច្ចេកទេសដែលមនុស្សផ្លាស់ប្តូរផ្លាស់ប្តូរ និងប្រើប្រាស់បរិស្ថានរបស់យើងដើម្បីបង្កើតឧបករណ៍ម៉ាស៊ីនផលិតផល និងសេវាកម្មដែលឆ្លើយតប និងតម្រូវការ នឹងបំណងប្រាថ្នារបស់យើង។

យើងដឹងហើយថា គ្រប់ប្រទេសទាំងអស់មិនថាប្រទេសណាឡើយ គឺតែងតែប្រើប្រាស់នូវបច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗទៅតាមលទ្ធភាពដែលប្រទេសនោះមាន ។ យើងសង្កេតឃើញថា ដើម្បីអោយមានការផលិត ការចែកចាយ ការជួសជុល ឬការតម្លើងផ្សេងៗអោយកាន់តែមានភាពងាយស្រួលសុវត្ថិភាពចំណាយពេលវេលា និងថវិកាទើបអគ្គិសនីសម្រេចប្រើប្រាស់នូវឧបករណ៍ទំនើបសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់អតិថិជនឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី។

១.៧.៣. ការគ្រប់គ្រងថាមពល

អត្រាអគ្គិសនីភ្ជាប់នឹងកម្មទាប និងការពឹងផ្អែកខ្លាំងលើការនាំចូលឥន្ធនៈផ្ទៃស៊ីល បានធ្វើឱ្យកម្ពុជាក្លាយជាប្រទេសលំដាប់ទី១២០/១២៤ នៃបណ្តាប្រទេសផ្សេងទៀត នៅក្នុងរបាយការណ៍សន្ទស្សន៍ប្រសិទ្ធភាព ផ្នែកស្ថាបត្យកម្មថាមពលសកលរបស់អទិការសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក ឆ្នាំ២០១៤ (ហៅកាត់ថា EAPI) ដែលត្រូវបានគណនាដោយកំណត់មធ្យមភាគពិន្ទុរបស់ប្រទេសក្នុងកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងការអភិវឌ្ឍន៍និរន្តរភាពបរិស្ថាន លទ្ធភាពទទួលបានថាមពល និងសន្តិសុខថាមពល។

កង្វះថាមពលនៅតែជាបញ្ហាប្រឈមដ៏ចម្បងសម្រាប់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា។ ការអភិវឌ្ឍវិស័យថាមពលតាមគោលការណ៍ គឺជាអាទិភាពស្នូលក្នុង ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៤-២០១៨។

១.៨. ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពល

នៅប្រទេសកម្ពុជាយើង តម្រូវការនៃការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានព្យាករណ៍ថា នឹងកើនឡើងប្រមាណជា ១៧.៩ ភាគរយ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ពីឆ្នាំ ២០១២ រហូតដល់ឆ្នាំ ២០២០។ បើយោងតាមជំរឿនប្រជាជនឆ្នាំ ២០០៨ ប្រជាជន ៨០ ភាគរយ រស់នៅតំបន់ជនបទ។ ប្រជាជនសរុបទូទាំងប្រទេស កើនឡើងដល់ ១៥.៥ លាននាក់ នៅឆ្នាំ២០១៤។

នៅទីក្រុងភ្នំពេញ ដែលជាអាជ្ញាធររបស់ប្រទេសកម្ពុជា មានប្រជាជនប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីប្រមាណ ៩០ ភាគរយ នៃការប្រើប្រាស់ទូទាំងប្រទេស។ ការពង្រីកបណ្តាញចែកចាយទៅតំបន់ជនបទ ដែលមានប្រជាជនកម្ពុជាប្រមាណ ៨០ ភាគរយ កំពុងរស់នៅ នៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ នៅឆ្នាំ ២០១៣ មានប្រជាជនត្រឹមតែ ២២.៥ ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះ ដែលមានអគ្គិសនីប្រើប្រាស់។

យោងតាម ផែនការសកម្មភាព យុទ្ធសាស្ត្រ និងគោលនយោបាយជាតិ ស្តីអំពីប្រសិទ្ធភាពថាមពលនៅប្រទេសកម្ពុជានាឆ្នាំ ២០១៣ អគ្គិសនីការប្រើប្រាស់កម្ពុជា បានកើនឡើងដល់ ៣៤ ភាគរយ។ ប្រជាជននៅទីក្រុងស្ទើរតែ ១០០ ភាគរយ មានអគ្គិសនីប្រើប្រាស់ ប៉ុន្តែមានប្រជាជនជនបទត្រឹមតែ ១៤ ភាគរយ តែប៉ុណ្ណោះដែលមានអគ្គិសនីប្រើប្រាស់។ ប្រជាជន ៥០ ភាគរយ មានលទ្ធភាពតិចតួចនៅក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលអគ្គិសនីក្រៅបណ្តាញផ្សេងទៀតដូចជា ម៉ាស៊ីនភ្លើងប្រើប្រែងម៉ាស៊ូត ឬប្រព័ន្ធថាមពលព្រះអាទិត្យ ហើយប្រជាជនជាង ៣០ ភាគរយ មិនមានអគ្គិសនីប្រើប្រាស់។

១.៩. ការប្រើប្រាស់ថាមពល

១.៩.១. ផលិតកម្មថាមពលដែលមិនកើតឡើងវិញ

ថាមពលមិនកើតឡើងវិញ មានប្រភពពីផ្លូវស៊ីលីកាតន្តរៈ ដូចជាធូលីថ្ម ម៉ាស៊ូត ប្រេង និងឧស្ម័ន។ យោងតាមរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ២០១៦ របស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា បានផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនីក្នុងស្រុកច្រើន ហើយថាមពលអគ្គិសនីដែលបានមកពីធូលីថ្មបានកើនពី ២៨ ភាគរយ នៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៤ ដល់ ៤៧ ភាគរយ នៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៥។ យ៉ាងណាមិញ របាយការណ៍នេះក៏បានលើកឡើងផងដែរថា រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលីថ្មរបស់ក្រុមហ៊ុន CIIDG គឺជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់នៅក្នុងស្រុកដ៏ធំតែមួយគត់នៅប្រទេសកម្ពុជា។

ប្រេងឥន្ធនៈទាំងនេះ នៅតែជាប្រភពសំខាន់នៃការបង្កើតអគ្គិសនីអស់រយៈកាលជាច្រើនឆ្នាំ។ សេចក្តីអធិប្បាយខាងក្រោមនេះ លេចឡើងនៅក្នុង ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ២០១៤-២០១៨៖

"ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការអគ្គិសនីនៅទូទាំងប្រទេស ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល នឹងលើកកម្ពស់ការរុករកប្រភពថាមពល ដូចជាឧស្ម័នធម្មជាតិ និងធូលីថ្ម សម្រាប់ការផលិតអគ្គិសនីនេះ។"^១

១ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ២០១៤-២០១៨." ភ្នំពេញ, ២០១៤ ទំព័រ ១៥៧

ក. ធុនថ្ន

ទោះបីជាការរុករកបានបង្ហាញអោយឃើញថា មានវត្តមានធនធានធុនថ្នមួយចំនួនតូចនៅភាគខាងជើងនៃប្រទេសកម្ពុជាក៏ដោយ ពុំមានការរុករកវិជ្ជាជីវៈជាលក្ខណៈឧស្សាហកម្មណាមួយបានចាប់ផ្តើមឡើងនោះទេ។ ធុនថ្នដែលប្រើប្រាស់សម្រាប់ការផលិតអគ្គិសនីនិងគោលបំណងផ្សេងទៀតត្រូវបាននាំចូល ។



រូបភាពទី៣ ៖ កប៉ាល់ដឹកធុនថ្នពី រោងចក្រធុនថ្ននៅ Samarinda លើដងទន្លេ Mahakam កោះ Borneo នៃប្រទេសឥណ្ឌូនេស៊ី នៅថ្ងៃទី ១៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៣ ។

យោងតាម អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ថាមពលអគ្គិសនីដែលបានពីរោងចក្រធុនថ្ននៅកម្ពុជា បានកើនឡើងដល់ ៨០.៤៤ ភាគរយ មានន័យថាពីឆ្នាំ២០១៣ ដល់ ២០១៤ ថាមពលនេះបានកើនឡើងពី ១៦៨.៧៥ លានគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ដល់ ៨៦៣.០២ លានគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង។ ការកើនឡើងផលិតកម្មថាមពលនេះ គឺដោយសារតែប្រតិបត្តិការពេញលេញនៃរោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធុនថ្នទំហំ ២៧០ MW របស់ក្រុមហ៊ុនខេមបូឌា អ៊ិនធើ លីមីតធីត (Cambodia Energy Limited) និងប្រតិបត្តិការដំណាក់កាលលើកដំបូង នៃរោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធុនថ្ន របស់ក្រុមហ៊ុន CIIDG Erdos Hongjun Electric Power Co. Ltd ។

រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធុនថ្ន ដែលកំពុងដំណើរការ រួមមាន៖

- រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី ១៣ MW នៅខេត្តកណ្តាល៖ គម្រោងនេះត្រូវបានវិនិយោគដោយ ក្រុមហ៊ុន សុវណ្ណភូមិ ខ្វេសអ៊ីធីឌី ក្នុងឆ្នាំ២០០៨ និងមានសមត្ថភាពតម្លើង ១៣ MW។
- រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី ១០០ MW នៅខេត្តព្រះសីហនុ៖ គម្រោងនេះត្រូវបានដំណើរការដោយ ក្រុមហ៊ុន ខេមបូឌា អ៊ីនធឺណី លីមីតធីត។ ដំណាក់កាលទីមួយ បានបើកដំណើរការនៅឆ្នាំ២០១៤។
- រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី ២៧០ MW នៅក្នុងខេត្តព្រះសីហនុ៖ គម្រោងនេះត្រូវបានវិនិយោគដោយ ក្រុមហ៊ុន CIIDG Erdos Hongjun Electric Power Co. Ltd។ បន្ថែមពីនេះ រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី ១៣៥ MW នឹងដំណើរការនៅឆ្នាំ២០១៧។
- រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី ១៥០ MW នៅក្នុងខេត្តព្រះសីហនុ គម្រោងនេះត្រូវបានដឹកនាំដោយ ក្រុមហ៊ុនម៉ាឡេស៊ី Cambodia Energy Ltd។ រោងចក្រនេះនឹងត្រូវបានសាងសង់ដោយក្រុមហ៊ុន Toshiba ក្រុមហ៊ុនដំបូងរបស់ជប៉ុនដែលនឹងសាងសង់រោងចក្រថាមពលនៅប្រទេសកម្ពុជា។ រោងចក្រនេះ នឹងដំណើរការនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩។

ទោះបីជាយ៉ាងណា ធូលីប្រមូលនៅកម្ពុជា មិនទាន់បានទាញយកជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មនៅឡើយទេ ដូច្នេះហើយកម្ពុជាពឹងផ្អែកលើការនាំចូលការផ្គត់ផ្គង់ធូលី។ រោងចក្រអគ្គិសនីដើរដោយធូលី នៅខេត្តព្រះសីហនុ បាននាំចូលធូលីពីប្រទេសឥណ្ឌូនេស៊ី ជាដើម។

ខ. ម៉ាស៊ីត

អង្គការអន្តរជាតិនៃថាមពលកើតឡើងវិញ និងភាពជាដៃគូនៃប្រសិទ្ធភាពថាមពល (ហៅកាត់ថា REEEP) ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណថា នៅប្រទេសកម្ពុជាមានបណ្តាញម៉ាស៊ីតខ្នាតតូចចំនួនប្រមាណ២០០។ រដ្ឋាភិបាលបានមើលឃើញពីតួនាទីរបស់ម៉ាស៊ីនម៉ាស៊ីតខ្នាតធំ ដែលអាចផលិតថាមពលអគ្គិសនីនៅកម្ពុជា។ នៅឆ្នាំ២០១២ ប្រសាសន៍របស់ ឯកឧត្តម ស៊ុយ សែម រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល ត្រូវបានចុះនៅក្នុងកាសែតភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍ថា៖ “យើងលើកទឹកចិត្តដល់ក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីធំៗ ដូចជាក្រុមហ៊ុនម៉ាស៊ីនម៉ាស៊ីតធំៗ ក្រុមហ៊ុនអភិវឌ្ឍន៍ទំនប់វារីអគ្គិសនីនិងធូលីជាដើម ក្នុងគោលបំណងដើម្បីកាត់បន្ថយតម្លៃអគ្គិសនី ដែលផលិតដោយម៉ាស៊ីនទ្រង់ទ្រាយតូចនៅតាមតំបន់ជនបទ។”¹⁰

10 <https://www.phnompenhpost.com/national/sustainable-energy-cambodia-plans-target-2030>

គ. ប្រេង និងឧស្ម័ន

ប្រេង និងឧស្ម័ន ត្រូវបានរកឃើញនៅលើទឹកដីនៃប្រទេសកម្ពុជា ប៉ុន្តែការទាញយកជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្ម មិនទាន់មានការចាប់ផ្តើមនៅឡើយទេ។ រាល់តម្រូវការផលិតផលប្រេងក្នុងប្រទេសកម្ពុជាទាំងអស់ ត្រូវបាននាំចូល។ ការប្រើប្រាស់ផលិតផលប្រេងចម្រាញ់ ត្រូវបានប៉ាន់ប្រមាណថាមានចំនួន ៤៧,៤៩០ បារ៉ែលក្នុងមួយថ្ងៃ។

សម្រាប់ការរុករកប្រេង និងឧស្ម័ន ក្នុងនោះមានប្លុកចំនួន៦នៅឈូងសមុទ្រ ហើយប្លុកចំនួន១៩នៅដីគោក និងប្លុកចំនួន៤ នៅក្នុងតំបន់ត្រួតស៊ីគ្នាដែលមានដើម្បីជាមួយប្រទេសថៃ។

ប្រទេសកម្ពុជា មិនទាន់មានរោងចក្រចម្រាញ់ប្រេង ដែលមានលទ្ធភាពក្នុងការកែច្នៃប្រេង និងឧស្ម័ននៅឡើយ បើទោះបីជានៅដើមឆ្នាំ២០១៥នេះ ក្រុមហ៊ុនប្រេងកាតកម្ពុជា បានបញ្ជាក់ថារោងចក្រចម្រាញ់ប្រេងរបស់ខ្លួនដែលមានតម្លៃ ២.៣ ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក គ្រោងនឹងសាងសង់លើផ្ទៃដី ៣៦៥ ហិកតា នៅក្នុងខេត្តកំពត និងព្រះសីហនុ ស្ថិតនៅក្នុងដំណាក់កាលនៃការសាងសង់ក៏ដោយ។¹¹

១.៩.២. ថាមពលកើតឡើងវិញ

ថាមពលកើតឡើងវិញ គឺជាថាមពលដែលទាញមកពីធនធានធម្មជាតិកើតឡើងវិញដែលអាចជំនួសបាន ដូចជាដើមឈើ និងផ្នែកនានានៃដើមរុក្ខជាតិ ព្រះអាទិត្យ ឬខ្យល់ ប្រភពទឹក និងជីវឧស្ម័នជាដើម ប៉ុន្តែវាមិនរាប់បញ្ចូលប្រេងឥន្ធនៈនោះទេ។

ក. ជីវៈឧស្ម័ន

រោងចក្រជីវៈឧស្ម័ននឹងត្រូវបានតំឡើងនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ដើម្បីផ្តល់ថាមពលអគ្គិសនីដល់តំបន់ជនបទ យោងតាមសេចក្តីរាយការណ៍ របស់សារព័ត៌មានភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍។ គម្រោងដែលមានរយៈពេល ១៥ ឆ្នាំនេះ ត្រូវបានដឹកនាំដោយ អង្គការអភិវឌ្ឍន៍ស្បៀងកម្ពុជាសហប្រជាជាតិ និងទទួលបានមូលនិធិពីមូលនិធិបរិស្ថានពិភពលោក។ គម្រោងនេះ នឹងផលិតថាមពលអគ្គិសនីបានប្រមាណ ១.៥ មេហ្គាវ៉ាត់ក្នុងដំណាក់កាលដំបូង។¹²

11 ចាន់ មុយហុង. “គម្រោងរោងចក្រចម្រាញ់ប្រេងនៅតៃបន្ត.” *កាសែតភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍*, ៣ មេសា ២០១៥. ដកស្រង់ ២២ កក្កដា ២០១៥. <http://bit.ly/1NFI2sL>.

12 Baliga, Ananth និង សុធារី ប៊ុច. “ជីវៈឧស្ម័នសម្រាប់ផ្តល់ថាមពលដល់តំបន់ជនបទ.” <https://www.phnompenhpost.com/business/biogas-power-rural-areas>

ខ. ជីវៈឥន្ធនៈ

ប្រទេសកម្ពុជា ផលិតអង្កាមបានប្រមាណ ១.៦ លានតោនក្នុងមួយឆ្នាំ ហើយអង្កាម ២៥ ភាគរយ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាជីវៈម៉ាសឥន្ធនៈ។ អង្កាមប្រមាណ ១ លានតោន ត្រូវបានប៉ាន់ប្រមាណថា អាចផលិតថាមពលបាន ៦០ មេហ្គាវ៉ាត់។¹³

ក្រៅពីនេះ កម្ពុជាមានសក្តានុពលក្នុងការប្រើប្រាស់ដើមកៅស៊ូចាស់ៗ ប្រមាណ ២៥,០០០ តោន សម្រាប់ជាឈើឥន្ធនៈក្នុងមួយឆ្នាំ ទៀតផង។¹⁴

កាលពីខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០១៤ ក្រុមហ៊ុនម៉ាឡេស៊ីឈ្មោះ PMTI Energy (Cambodia) បានចុះហត្ថលេខារួមលើកិច្ចព្រមព្រៀងរយៈពេល ១០ ឆ្នាំស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលប្រមាណ ៤៨,០០០ មេហ្គាវ៉ាត់ ដែលផលិតចេញពីអង្កាមដល់ អគ្គិសនីកម្ពុជា ក្នុងតម្លៃ ០.០៩ ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយគីឡូវ៉ាត់។

គ. ជីវៈម៉ាស

កម្ពុជាមានសក្តានុពលក្នុងការផលិតជីវៈឥន្ធនៈពី ល្អុងខ្នងប្រមាណ ១,០០០ ហិចតា ដូចប្រេងប្រមាណ ៤,០០០-១០,០០០ ហិចតា និងអំពៅប្រមាណ ២០,០០០ ហិចតា។

យោងតាម របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ស្តីពីវិស័យថាមពលឆ្នាំ ២០១៤ ក្រុមហ៊ុន Angkor Bio Cogen Co. Ltd. ក្រុមហ៊ុន Phnom Penh Sugar Co. Ltd. ក្រុមហ៊ុន IED Invest (Cambodia) និងក្រុមហ៊ុន Cam Chilbo Electric Power Co. Ltd. បានប្រើប្រាស់អុស និងផលិតផល ឬកាកសំណល់កសិកម្ម ជាថាមពលសម្រាប់ផលិតអគ្គិសនីក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០១៤នេះ ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនីដោយជីវៈម៉ាស មានកំណើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដោយសារតែការសាងសង់រោងចក្រជីវៈម៉ាសបន្ថែម មានការកើនឡើង។

ចាប់ពីឆ្នាំ២០១៣ ដល់ ឆ្នាំ២០១៤ ថាមពលអគ្គិសនីដែលផលិតចេញពីជីវៈម៉ាសបានកើនឡើងពី ៦.៦៨ លានគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ទៅដល់ ១៦.៧៩ លានគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង។ រោងចក្រកិនអំពៅរបស់ចិន

13 “កម្ពុជា.” ទិន្នន័យគម្រោងជីវៈឥន្ធនៈក្នុងបណ្តាប្រទេសនៅអាស៊ីអាគ្នេយ៍. ដកស្រង់ ២១ កញ្ញា

២០១៤. <http://www.asiabiomass.jp/biofuelDB/about/index.htm>.

14 Poch, K. (២០១៣) “ការអភិវឌ្ឍថាមពលកើតឡើងវិញនៅកម្ពុជា៖ ស្ថានភាព ទិសដៅអនាគត និងគោលនយោបាយ” ក្នុង Kimura, S., H. Phoumin និង B. Jacobs (eds.), សមាហរណកម្មទីផ្សារថាមពលក្នុងតំបន់អាស៊ីបូព៌ា៖ ថាមពលកើតឡើងវិញ និងការអភិវឌ្ឍវិស័យនេះទៅក្នុងប្រព័ន្ធថាមពល, របាយការណ៍គម្រោងស្រាវជ្រាវ ERIA ឆ្នាំ ២០១២-២០២៦, ទីក្រុងហ្សាកាតា: ERIA. ទំព័រ ២២៧-២៦៦. http://www.eria.org/RPR_FY2012_No.26_chapter_7.pdf.

ដែលមានតម្លៃ ៣៦០លានដុល្លារ ដែលបានដំណើរការនៅក្នុងខែ មេសា ឆ្នាំ២០១៦ ក្នុងខេត្ត ព្រះវិហារ បានបន្ថែមការផលិតស្កររបស់ខ្លួន ដែលសមត្ថភាពផលិតអេតាណុលបាន ៥០,០០០ លីត្រក្នុងមួយឆ្នាំ និងថាមពលអគ្គិសនីដែលលើសបាន ៩ មេហ្គាវ៉ាត់ផងដែរ។¹⁵

ឃ. កំដៅក្នុងដី

មិនទាន់មានការប៉ាន់ប្រមាណពីថាមពលនេះនៅកម្ពុជាឡើយ។ ប្រទេសកម្ពុជាមានតំបន់ តូចមួយដែលមានសកម្មភាពថាមពលកម្ដៅដីនៅលើផ្ទៃដីដែលអាចមើលឃើញនឹងភ្នែកបាននៅ ក្នុងខេត្តកំពង់ស្ពឺ។

ង. ថាមពលព្រះអាទិត្យ

ថាមពលព្រះអាទិត្យ ឬសូឡា កំពុងត្រូវបានប្រើប្រាស់កាន់តែច្រើន នៅតាមតំបន់ជនបទ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ប្រព័ន្ធថាមពលព្រះអាទិត្យ ឬសូឡាតាមផ្ទះ ចំនួន ១២,០០០ បន្ទះ ត្រូវបាន បំពាក់ក្នុងតំបន់ជនបទចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១២មកម្ល៉េះ តាមរយៈមូលនិធិអគ្គិសនីភាវូបនីយកម្ម ជនបទដោយទទួលបានជំនួយពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល។



រូបភាពទី៤៖ បន្ទះសូឡាកម្លាំង៦០ មេហ្គាវ៉ាត់ (MW) ក្នុងខេត្តកំពង់ស្ពឺ

យោងតាមក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ក្រុមហ៊ុន Willowbrook ដែលជាក្រុមហ៊ុនអភិវឌ្ឍន៍ថាមពលកើត ឡើងវិញមានមូលដ្ឋាននៅក្រុងញូវយ៉ក កំពុងស្វែងរកការគាំទ្រពីកម្ពុជា ដើម្បីសាងសង់រោងចក្រ ថាមពលព្រះអាទិត្យមានកម្លាំង ២៥០មេហ្គាវ៉ាត់ ដែលអាចផលិតថាមពលអគ្គិសនីបានដល់ ៣៩៤លានគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ក្នុងមួយឆ្នាំ។ បញ្ហាប្រឈមមួយសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនជាច្រើនដែលដំឡើង

15 សរ ចាន់ដារ៉ា (រោងចក្រកិនអំពៅដំឡើងពង្រីកបន្ថែម) កាសែតភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៦
<http://www.phnompenhpost.com/business/massive-sugar-mill-poised-expand>

បន្ទះសូឡាសម្រាប់តម្រូវការថាមពលផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេនោះ គឺមិនមានតារាងតម្លៃលក់ដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេនាំចេញថាមពលអគ្គិសនីដែលផលិតលើសនោះទៅកាន់បណ្តាញជាតិនោះទេ។ រោងចក្រកាត់ដែរសម្លៀកបំពាក់មួយនៅក្នុងខេត្តសៀមរាប ដែលបានដំឡើងប្រព័ន្ធថាមពលសូឡាចំនួន ២៨០ បន្ទះនៅរោងចក្ររបស់ខ្លួន មិនអាចទទួលបានតម្លៃពេញត្រលប់ពីការវិនិយោគរបស់ពួកគេទៅលើថាមពលព្រះអាទិត្យនោះទេ ដោយសារតែរោងចក្រនេះមិនអាចលក់ថាមពលអគ្គិសនីដែលបានផលិតនៅពេលដែលរោងចក្រមិនដំណើរការ។

ច. ថាមពលខ្យល់

សៀវភៅផែនទី (Atlas) ក្នុងតំបន់អាស៊ីអាគ្នេយ៍ បានប៉ាន់ប្រមាណពីសក្តានុពលថាមពលខ្យល់សរុបនៅកម្ពុជាថាមានប្រមាណ ១,៣៨០ មេហ្គាវ៉ាត់។ គម្រោងថាមពលខ្យល់ ៧០០ គីឡូវ៉ាត់ កំពុងត្រូវបានអនុវត្តក្នុងខេត្តព្រៃវែង ដើម្បីធ្វើការបូមទឹក។¹⁶

១.១០. តួនាទី និងតួអង្គសំខាន់ៗ

១.១០.១. ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល

ទទួលខុសត្រូវលើការតាក់តែងគោលនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ផែនការអភិវឌ្ឍថាមពល ពាណិជ្ជកម្មអគ្គិសនីជាមួយប្រទេសជិតខាង គម្រោងវិនិយោគធំៗ និងការគ្រប់គ្រងវិស័យអគ្គិសនីការបន្ថែមកម្មវិធីផលិតបរិក្ខារ។ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និង ក្រសួងរ៉ែនិងថាមពល គឺជាសហម្ចាស់គ្រប់គ្រង អគ្គិសនីកម្ពុជា។ នៅឆ្នាំ១៩៩៦ អគ្គិសនីកម្ពុជា បានក្លាយជាក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវមានកម្រិតគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ ដែលទទួលខុសត្រូវលើការផលិត បញ្ជូន និងចែកចាយអគ្គិសនីនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ ម្យ៉ាងវិញទៀត តួនាទីចម្បងរបស់ស្ថាប័ននេះ គឺការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី ការដំឡើងបណ្តាញបញ្ជូនចរន្ត និងការសម្របសម្រួលការនាំចូលថាមពលអគ្គិសនីពីប្រទេសជិតខាង និងការនាំចេញថាមពលអគ្គិសនី។

១.១០.២. អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា គឺជានិយ័តករវិស័យថាមពល និងទទួលខុសត្រូវលើការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ ការអនុម័ត និងការពង្រឹងទៅលើបទដ្ឋានប្រសិទ្ធភាពការងារ និងកំណត់ពន្ធ អត្រា និងតម្លៃអគ្គិសនី។ អាជ្ញាធរនេះ អាចផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណអគ្គិសនីជាច្រើនប្រភេទ ដូចជា អាជ្ញាប័ណ្ណផលិត បញ្ជូនចែកចាយ លក់រាយ ឬអាជ្ញាប័ណ្ណចម្រុះ។

16 M. Sarraf et al. ឯកសារពិនិត្យឡើងវិញលើថាមពលកើតឡើងវិញ និងប្រកបដោយនិរន្តរភាព (២០១៣)

១.១០.៣. ក្រសួងបរិស្ថាន

ក្រសួងបរិស្ថាន មានតួនាទីត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ និងអនុម័តលើការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន(EIA) និងផែនការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន(EMP) សម្រាប់រាល់គម្រោងពាក់ព័ន្ធនឹងថាមពល។

១.១០.៤. ក្រសួងធនធានទឹក និងឧតុនិយម

ចេញអាជ្ញាប័ណ្ណទឹកសម្រាប់គម្រោងថាមពលវារីអគ្គិសនី ចំណែកឯ នាយកដ្ឋានរុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ នៃក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ ទទួលខុសត្រូវលើការគ្រប់គ្រងឈើឥន្ធនៈ និងផលិតកម្មផលដំណាំ សម្រាប់ជាប្រភពថាមពលកើតឡើងវិញ។

១.១០.៥. អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថាមពលឯករាជ្យ

អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថាមពលឯករាជ្យ ជាក្រុមហ៊ុនឯកជនដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណពីអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ដើម្បីផលិតថាមពលអគ្គិសនីសម្រាប់ឱ្យប្រជាជនប្រើប្រាស់។ ស្ថាប័ននេះផលិតអគ្គិសនី និងលក់បន្តទៅអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលជាអ្នកចែកចាយបន្តទៅបណ្តាញអគ្គិសនីរដ្ឋ។

១.១១. គោលនយោបាយស្តីពីថាមពលកើតឡើងវិញ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាដាក់ចេញនូវ គោលនយោបាយជាតិសម្រាប់អគ្គិសនីភ្ជាប់បន្ថែមកម្មជនបទ ដោយប្រើថាមពលកើតឡើងវិញចំនួន ៦ចំណុច ដូចខាងក្រោម៖

1. ខិតខំខ្ទះខ្ទែងផ្តល់សេវាអគ្គិសនីដែលទុកចិត្តបាន មានសុវត្ថិភាព មានផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានតិចតួចដល់បរិស្ថាន និងតាមផ្លូវដែលអាចទទួលយកបានសម្រាប់សហគមន៍ជនបទ។
2. ផ្តល់ក្របខ័ណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលមានប្រសិទ្ធភាព ការលើកទឹកចិត្តផ្សេងៗព្រមទាំងមានការបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកឯកជន ដើម្បីអោយចូលរួមក្នុងការផ្តល់សេវាថាមពលអគ្គិសនី ដោយប្រើប្រាស់ថាមពលកើតឡើងវិញនៅជនបទ។
3. ធ្វើសកម្មភាពជាអ្នកសម្រួលទីផ្សារតាមរយៈ ការលើកទឹកចិត្តផ្សេងៗអោយមានសមភាពក្នុងការទទួលសេវាអគ្គិសនីដែលទុកចិត្តបាន មានសុវត្ថិភាព មានផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានក្នុងកម្រិតតិចតួចដល់បរិស្ថាន និង តាមផ្លូវដែលអាចទទួលយកបានសម្រាប់សហគមន៍ជនបទ។
4. លើកទឹកចិត្តដល់ការផលិត ការបញ្ជូន និងការចែកចាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនៃអគ្គិសនីដែលប្រើបច្ចេកវិទ្យាថាមពលកើតឡើងវិញ តាមរយៈការកំណត់តារាងថ្លៃលក់អគ្គិសនីដែលប្រើបច្ចេកវិទ្យាថាមពលកើតឡើងវិញ តាមរយៈការកំណត់តារាងថ្លៃលក់

សមស្របតាមគោលការណ៍របស់ «ច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា»។

5. ជំរុញការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធអគ្គិសនីនៅតំបន់ជនបទ តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវ សាកល្បង និងការអភិវឌ្ឍគំរូ ជាផ្នែកមួយនៃភារកិច្ចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលលើបច្ចេកវិទ្យាប្រព័ន្ធបណ្តាញនិងប្រព័ន្ធទោល។

6. ធានាឱ្យមានធនធានគ្រប់គ្រាន់ យន្តការស្ថាប័នសមស្រប និងការបណ្តុះបណ្តាលនានាដើម្បីអ្នកក្រីក្រមានលទ្ធភាពចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍអគ្គិសនីភ្ជាប់នឹងយកម្មជនបទ។¹⁷

១.១២. គោលនយោបាយអភិវឌ្ឍន៍វិស័យអគ្គិសនី និង អាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ

យោងតាមផែនការមេរបស់ ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល បានចែងថា គ្រប់បណ្តាខេត្តទាំង២៣ និងទីក្រុងភ្នំពេញ នឹងត្រូវបានតភ្ជាប់នឹងបណ្តាញចែកចាយអគ្គិសនីជាតិនៅ ឆ្នាំ២០១៨។¹⁸

យុទ្ធសាស្ត្រវិស័យថាមពលឆ្នាំ ១៩៩៩-២០១៦ មានគោលបំណងធានាការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលទូទាំងប្រទេសក្នុងតម្លៃសមរម្យ ដើម្បីសម្រួលដល់ការវិនិយោគ និងការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច និងជំរុញឱ្យមានការរុករក និងប្រើប្រាស់ធនធានថាមពលដែលយកចិត្តទុកដាក់លើសង្គម និងបរិស្ថាន។

កម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ថាមពលកើតឡើងវិញ មានគោលបំណងផ្ដោតទៅលើគ្រួសារជនបទនៅសេសសល់ប្រមាណ ៣០% តាមរយៈអគ្គិសនីភ្ជាប់នឹងយកម្មបណ្តាញថាមពលរដ្ឋ បណ្តាញតូចៗ និងអំពូលប្រើអាគុយ។ តាមរយៈគោលនយោបាយឆ្នាំ ២០០៦ ការសិក្សាផែនការមេស្តីពីអគ្គិសនីភ្ជាប់នឹងយកម្មជនបទដោយថាមពលកើតឡើងវិញ ត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីណែនាំដល់ការអនុវត្តគម្រោងនិងកម្មវិធីថាមពលដែលកើតឡើងវិញ។ ថាមពលវារីអគ្គិសនីត្រូវបានគេមើលឃើញថាជាគន្លឹះនៅក្នុងការសម្រេចបានគោលដៅទាំងនេះដោយរំពឹងថា ទំនប់វារីអគ្គិសនីនឹងផលិតថាមពលបានប្រមាណ ៧០% នៃថាមពលសរុបក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ អគ្គិសនីជនបទប្រមាណ ១៥% នឹងត្រូវទទួលបានពីប្រភពថាមពលកើតឡើងវិញនៅឆ្នាំ ២០១៥។

17 របាយការណ៍ស្តីពីការរុញថ្លែងនៃការអភិវឌ្ឍអគ្គិសនីឆ្ពោះទៅប្រជាពលរដ្ឋនៅជនបទ សម្រាប់ឆ្នាំ២០១៧ Page 7, 8

18 CDRI និងធនាគារ ANZ. “ឯកសារសង្ខេបទស្សនៈវិស័យកម្ពុជា២០៥៖ ការពង្រឹងវិស័យសំខាន់ៗសម្រាប់កំណើនជាថ្មីរបស់កម្ពុជា, ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ៖ វិស័យថាមពល និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធផ្លូវដែក.” ឆ្នាំ២០១០

ជំពូកទី២

ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនី សាខាវត្តភ្នំ

២.១. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ បច្ចុប្បន្នមានទីតាំង (រដ្ឋបាល និងគ្រប់គ្រង) ស្ថិតនៅ ភូមិចុងខ្សាច់ សង្កាត់ទួលសង្កែ ខណ្ឌឫស្សីកែវ រាជធានីភ្នំពេញ ដែលស្ថិតនៅជិតផ្សារតូចទួលសង្កែ (ជាប់របង ជាមួយអង្គភាពបណ្តាញ) ។



រូបភាពទី៥៖ អគារសាខាវត្តភ្នំ



រូបភាពទី៦៖ ទីតាំងសាខាវត្តភ្នំ

២.២. ប្រវត្តិអង្គភាពអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ

អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ បានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី ០១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០០១ ក្រោមការដឹកនាំរបស់លោកប្រធាន សាខា ឈ្មោះ ទីវ វ៉ារុន្ត សាខាវត្តភ្នំមានទីតាំង (រដ្ឋបាល និងគ្រប់គ្រង) នៅជាមួយនាយកដ្ឋានអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែល ស្ថិតនៅ ផ្លូវព្រះយុគន្ទរ (១៩) សង្កាត់ វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ។¹⁹ លុះមកដល់ថ្ងៃទី១៣ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០១៣ ទើបសាខាវត្តភ្នំ បំបែកចេញពីនាយកដ្ឋានអគ្គិសនី មកកាន់ទីតាំងបច្ចុប្បន្ន (សង្កាត់ទួលសង្កែ) ក្រោមការដឹកនាំ របស់លោកប្រធានសាខា ឈ្មោះ គង់ ផល្លា មានរដ្ឋបាល និងគ្រប់គ្រង ដោយឡែកផ្នែកបេឡាត្រូវបានបំបែកចេញជាពីរផ្នែកគឺបេឡាទី១ ស្ថិតនៅទីតាំង ចាស់ និងបេឡាទី២ ស្ថិតនៅទីតាំងថ្មី។ បច្ចុប្បន្នអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ស្ថិតក្រោមការដឹកនាំរបស់



រូបភាពទី៧៖ Logo អគ្គិសនីកម្ពុជា

19 សេចក្តីសម្រេចលេខ៤៧១ សសរ.អក ចុះថ្ងៃទី០១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០០១

២.៣. បក្ខវិស័យ

ចក្ខុវិស័យរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា សាខាវត្តភ្នំ គឺធ្វើយ៉ាងណាឱ្យក្លាយជាអង្គភាពអគ្គិសនីឈានមុខគេ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដោយត្រូវខិតខំយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការបំពេញតម្រូវការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី ព្រមទាំងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនីជូនអតិថិជន។

២.៤. បេសកកម្ម

- ការបន្តចរន្តជូនអតិថិជនឱ្យបានទាន់ពេលវេលា
- បង្កើតប្រសិទ្ធភាពការប្រមូលបំណុល
- ការកាត់បន្ថយការបាត់បង់ថាមពលអគ្គិសនី
- ត្រូវតែមានសេវាប្រសិទ្ធភាព និងបង្កើនទំនុកចិត្តជូនអតិថិជន។

២.៥. គោលបំណង

១. ផ្តល់ការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ប្រកបដោយស្ថិរភាព គុណភាព ប្រសិទ្ធភាព ជូនអតិថិជននៅក្នុងតំបន់ ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណរបស់ខ្លួន ដោយតម្លៃប្រកួតប្រជែងបង្កើនប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មឱ្យបានប្រសើរបំផុត និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងឧត្តមភាព។

២. បម្រើសេវាកម្មឱ្យបានល្អបំផុត ព្រមទាំងផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានផ្សេងៗ និងដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជនប្រកបដោយស្មារតីស្មោះត្រង់ ដើម្បីធានាបាននូវការជឿទុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីពីអតិថិជនក្នុងតំបន់។

៣. ចូលរួមអនុវត្តគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ដើម្បីកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រការពារបរិស្ថាន និងអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គមជាតិ។

២.៦. តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ជាអង្គភាពប្រតិបត្តិការចំណុះនាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយ មានតួនាទីគ្រប់គ្រង ការធ្វើអាជីវកម្ម និងសេវាកម្មថាមពលអគ្គិសនីក្នុងតំបន់ ដែលកំណត់ដោយអាជ្ញាប័ណ្ណចេញដោយ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា និងមានភារកិច្ច ៖

- ទទួល និងដោះស្រាយសំណូមពរអតិថិជនជាអចិន្ត្រៃយ៍ ទៅតាមគោលការណ៍របស់

20 សេចក្តីសម្រេចលេខ៧៨៩ សសរ.អក.រប ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៨

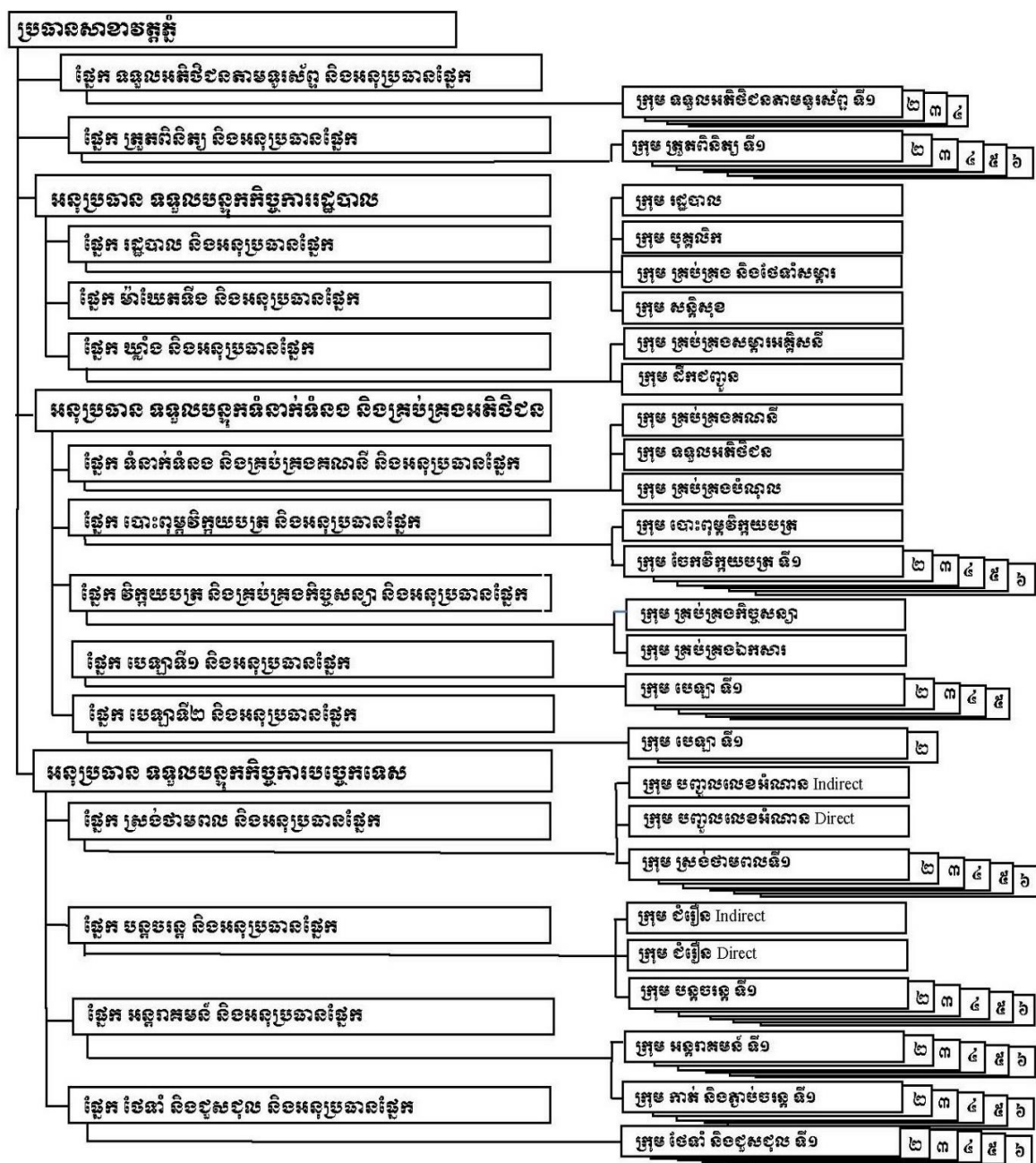
អគ្គិសនីកម្ពុជា

- ធ្វើសកម្មភាព ម៉ាយីតធីង ដើម្បីបង្កើនអតិថិជន បង្កើនការលក់ថាមពលអគ្គិសនី
- ដំណើរការ គ្រប់គ្រងការលក់ថាមពល និងគ្រប់គ្រងការទូទាត់ថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី
- ដំណើរការ គ្រប់គ្រងការប្រមូលចំណូល គ្រប់គ្រងបំណុល និងគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់
- គ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យាអតិថិជន និងគ្រប់គ្រងគណនីអតិថិជន
- អនុវត្តគោលការណ៍ ប្រតិបត្តិគោលការណ៍ពាក់ព័ន្ធនានាដែលអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំបានកំណត់ និងបណ្តាបទប្បញ្ញត្តិរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា
- អនុវត្តសន្ទស្សន៍នានា ក្នុងផែនការកំណត់ និងក្នុងកិច្ចសន្យាប្រតិបត្តិ Performance Contract ដែលអគ្គិសនីកម្ពុជាដាក់ចុះ
- កសាងគម្រោងផែនការចំណាយប្រចាំឆ្នាំរបស់សាខា
- និងការកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ មានតួនាទីផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជន និងផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី នៅតំបន់ចំនួន ៨ទីតាំង រួមមាន៖ សង្កាត់ព្រែកក្តៅ សង្កាត់ស្វាយប៉ាក សង្កាត់ច្រាំងចំរេះ១ សង្កាត់បូស្សីកែវ សង្កាត់ច្រាំងចំរេះ២ សង្កាត់ព្រែកលៀប សង្កាត់គីឡូម៉ែត្រលេខ៦ និងពាក់កណ្តាលខណ្ឌជួនពេញ។

២.៧. របាយការណ៍សង្ខេបសំណើ

ខាងក្រោមនេះជាគំនូសតាំងរបាយការណ៍សង្ខេបរបស់សាខាវត្តភ្នំក្នុងឆ្នាំ២០១៩។^{២១}



21 ឧបសម្ព័ន្ធក្លាយសេចក្តីសម្រេចលេខ១០៥៨ ស.ស.វ.អក.រប. ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩

២.៨. របស់សម្ព័ន្ធក្របគ្រង

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ បានរៀបចំនូវខ្សែរយៈពេលចាំបាច់ និងពង្រៀងតួនាទីរបស់និយោជិតសាខាវត្តភ្នំ ទាំងអស់ដើម្បីទទួលបាននូវប្រសិទ្ធភាពការងារកាន់តែមានភាពជាក់លាក់ និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។²²

២.៨.១. ថ្នាក់ក្របគ្រងសាខា

ថ្នាក់ក្របគ្រងរបស់សាខាមានដូចខាងក្រោម៖

ប្រធាន ០១រូប និងអនុប្រធាន ០៣រូប (អនុប្រធាន០១រូប ទទួលបន្ទុកកិច្ចការរដ្ឋបាល ០១រូប ទទួលបន្ទុកទំនាក់ទំនង អតិថិជន និង០១រូបទៀត ទទួលបន្ទុកកិច្ចការបច្ចេកទេស។

២.៨.២. ផ្នែកក្រុមចំណុះសាខា

ក. ស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងផ្ទាល់ របស់ប្រធានសាខា

❖ ផ្នែកទទួលអតិថិជនតាមទូរស័ព្ទ (មានក្រុមចំនួន០៤ ជាចំណុះ)

- ក្រុម ទទួលអតិថិជនតាមទូរស័ព្ទទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤

❖ ផ្នែកត្រួតពិនិត្យ

- ក្រុម ត្រួតពិនិត្យទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

ខ. ស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការរដ្ឋបាល

❖ ផ្នែក រដ្ឋបាល (មានក្រុមចំនួន០៤ ជាចំណុះ)

- ក្រុម រដ្ឋបាល ក្រុម បុគ្គលិក ក្រុម គ្រប់គ្រង ថែទាំ សម្ភារ និងក្រុម សន្តិសុខ

❖ ផ្នែក ម៉ាយីតជីង (មិនមានក្រុមចំណុះ)

❖ ផ្នែក ឃ្លាំង (មានក្រុមចំនួន០២ ជាចំណុះ)

- ក្រុម គ្រប់គ្រងសម្ភារអគ្គិសនី និងក្រុម ដឹកជញ្ជូន

គ. ស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រងអតិថិជន

❖ ផ្នែក ទំនាក់ទំនង និងគ្រប់គ្រងគណនី (មានក្រុមចំនួន០៣ ជាចំណុះ)

- ក្រុម គ្រប់គ្រងគណនី ក្រុមទទួលអតិថិជន និងក្រុមគ្រប់គ្រងបំណុល

❖ ផ្នែក វិក្កយបត្រ និងគ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា (មានក្រុមចំនួន០៨ ជាចំណុះ)

22 លិខិតលេខ ៥៧៩ សខរក ចុះថ្ងៃ៣១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៨ របស់សាខាវត្តភ្នំ

- ក្រុម គ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា ក្រុម គ្រប់គ្រងឯកសារ និងក្រុម ចែករំលែកប្រតិទិន ទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

❖ ផ្នែក បេឡាទី១ (មានក្រុមចំនួន០៥ ជាចំណុះ)

- ក្រុម បេឡាទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ និងទី៥

❖ ផ្នែក បេឡាទី២ (មានក្រុមចំនួន០២ ជាចំណុះ)

- ក្រុម បេឡាទី១ និងទី២

ឃ. ស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការបច្ចេកទេស

❖ ផ្នែក ស្រង់ថាមពល (មានក្រុមចំនួន០៨ ជាចំណុះ)

- ក្រុម បញ្ចូលលេខអំណាន Indirect
- ក្រុម បញ្ចូលលេខអំណាន Direct
- ក្រុម ស្រង់ថាមពលទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

❖ ផ្នែក បន្តចរន្ត (មានក្រុមចំនួន០៨ ជាចំណុះ)

- ក្រុម ជំរឿន Indirect
- ក្រុម ជំរឿន Direct
- ក្រុម បន្តចរន្តទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

❖ ផ្នែក អន្តរាគមន៍ (មានក្រុមចំនួន១២ ជាចំណុះ)

- ក្រុម អន្តរាគមន៍ទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦
- ក្រុម កាត់ និងភ្ជាប់ចរន្តទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

❖ ផ្នែក ថែទាំ និងជួសជុល (មានក្រុមចំនួន០៦ ជាចំណុះ)

- ក្រុម ថែទាំ និងជួសជុលទី១ ទី២ ទី៣ ទី៤ ទី៥ និងទី៦

២ .៣.៨.តួនាទី និងភារកិច្ចទទួលខុសត្រូវ

❖ **ភារកិច្ច របស់ប្រធាន-អនុប្រធានសាខា**

សាខាវត្តភ្នំ ដឹកនាំនិងគ្រប់គ្រងដោយប្រធាន០១រូប មានអនុប្រធាន០៣រូប ជាជំនួយការ និងបុគ្គលិកមួយចំនួន ស្របតាមទំហំការងារ។

ប្រធានសាខា ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខនាយកអាជីវកម្មចែកចាយ ក្នុងការដឹកនាំ គ្រប់គ្រង រួម និងគ្រប់គ្រងផ្ទាល់ ផ្នែកទទួលអតិថិជនតាមទូរស័ព្ទ ផ្នែកត្រួតពិនិត្យ និងមានភារកិច្ចផ្សេងៗ ទៀត ដែលថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការរដ្ឋបាល ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខប្រធានសាខា ជាជំនួយការ ក្នុងការ គ្រប់គ្រង ផ្នែករដ្ឋបាល ផ្នែកម៉ាយ៉ែតធីង ផ្នែកឃ្លាំង និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែល ថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកទំនាក់ទំនង និងគ្រប់គ្រងអតិថិជន ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខ ប្រធានសាខា ជាជំនួយការ ក្នុងការគ្រប់គ្រង ផ្នែកទំនាក់ទំនងនិងគ្រប់គ្រងគណនី ផ្នែកវិក្កយបត្រ និងគ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា ផ្នែកបេឡាទី១ ផ្នែកបេឡាទី២ និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀតដែលថ្នាក់ដឹកនាំ ប្រគល់ឱ្យ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការបច្ចេកទេស ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខប្រធានសាខា ជា ជំនួយការ ក្នុងការគ្រប់គ្រង ផ្នែកស្រង់ថាមពល ផ្នែកបន្តចរន្ត ផ្នែកអន្តរាគមន៍ ផ្នែកថែទាំ និងជួស ជុល និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

២.៩.ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មសាខាវត្តភ្នំ

អង្គភាពអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំជាអង្គភាពមួយដែលធ្វើអាជីវកម្មបម្រើសេវា ជូនដល់អតិថិជន តាមរយៈការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី។ ខាងក្រោមនេះជាដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រងរបស់អង្គភាព សាខាវត្តភ្នំ៖

២.៩.១.ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស

ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជួយពង្រឹង និងអភិវឌ្ឍន៍អាជីវ កម្មសាខាវត្តភ្នំ ឱ្យកាន់តែមានភាពរីកចម្រើន និងទទួលបានជោគជ័យតាមគោលដៅដែលអគ្គិសនី កម្ពុជាបានរំពឹងទុក ដូចនេះដើម្បីឱ្យការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សមានប្រសិទ្ធភាព អគ្គិសនីសាខា វត្តភ្នំ បានអនុវត្តការគ្រប់គ្រងតាមលក្ខន្តិកៈបុគ្គលិករបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ចំពោះនិយោជិតកម្មករ របស់សាខាវត្តភ្នំដែលមានចំនួនសរុប៣មានចំនួន ២៨៩ នាក់ ក្នុងនោះមានស្រីចំនួន ៨៣នាក់ ដែលមានថ្នាក់ដឹកនាំអង្គភាព ការិយាល័យចំនួន ៤នាក់ ថ្នាក់ផ្នែក និងអនុផ្នែកមានចំនួន ២៦នាក់ (ស្រី១០នាក់) ថ្នាក់ក្រុម៦៦នាក់ (ស្រី១៣នាក់) ថ្នាក់និយោជិតកម្មករមានចំនួន ១៩៣នាក់ (ស្រី ៦០នាក់) និងនិយោជិតក្រៅក្របខ័ណ្ឌ (កងកម្លាំងអាវុធហត្ថ) មានចំនួន ៣នាក់។²³

សាខាវត្តភ្នំ ដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងដោយប្រធាន០១រូប មានអនុប្រធាន០៣រូប ជាជំនួយការ និងបុគ្គលិកមួយចំនួន ស្របតាមទំហំការងារ ។

23 លិខិតលេខ ១៤១៥ និង ១៤១៦ សខរក ចុះថ្ងៃទី០៧ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ របស់សាខាវត្តភ្នំ

ប្រធានសាខា ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខ នាយកអាជីវកម្មចែកចាយ ក្នុងការដឹកនាំ គ្រប់គ្រងរួម និងគ្រប់គ្រងផ្ទាល់ ផ្នែកទទួលអតិថិជនតាមទូរស័ព្ទ ផ្នែកត្រួតពិនិត្យ និងភារកិច្ចផ្សេងៗ ដែលថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការរដ្ឋបាល ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខប្រធានសាខា ជាជំនួយការ ក្នុងការ គ្រប់គ្រង ផ្នែករដ្ឋបាល ផ្នែកម៉ាយ៉ែតទីង ផ្នែកឃ្លាំង និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែល ថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកទំនាក់ទំនង និងគ្រប់គ្រងអតិថិជន ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខ ប្រធានសាខា ជាជំនួយការ ក្នុងការគ្រប់គ្រង ផ្នែកទំនាក់ទំនងនិងគ្រប់គ្រងគណនី ផ្នែកវិក្កយបត្រ និងគ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា ផ្នែកបេឡាទី១ ផ្នែកបេឡាទី២ និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលថ្នាក់ដឹកនាំ ប្រគល់ឱ្យ ។

អនុប្រធាន ទទួលបន្ទុកកិច្ចការបច្ចេកទេស ទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខប្រធានសាខា ជា ជំនួយការ ក្នុងការ គ្រប់គ្រង ផ្នែកស្រង់ថាមពល ផ្នែកបន្តចរន្ត ផ្នែកអន្តរាគមន៍ ផ្នែកថែទាំ និង ជួសជុល និងភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលថ្នាក់ដឹកនាំប្រគល់ឱ្យ ។

២.៩.១.១. មិរុវេលាធ្វើការ

គ្រប់និយោជិតឬកម្មករ អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ត្រូវបំពេញការងារឱ្យបានគ្រប់ចំនួនដែលបាន កំណត់គឺ ៤០ម៉ោង ក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដោយអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ មានភារកិច្ចត្រូវបញ្ជូនចែកចាយ ថាមពលអគ្គិសនីជាប់ជាប្រចាំពេញ២៤ម៉ោង និយោជិតកម្មករខ្លះត្រូវបានតម្រូវឱ្យបំពេញការងារ នៅពេលថ្ងៃ ពេលយប់ និងថ្ងៃសម្រាកទៅតាមការកំណត់ របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា។

(ពាក្យថា “ពេលយប់” គឺរយៈពេលចាប់ពីម៉ោង ៦:០០ល្ងាច រហូតដល់ម៉ោង ៥:០០ភ្លឺ)។ ការបែង ចែកពេលវេលាដើម្បីធ្វើការជាក់ស្តែង គឺត្រូវបានកំណត់ដោយអគ្គនាយក។

និយោជិតកម្មករ ដែលត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យធ្វើការលើសម៉ោងនៅថ្ងៃធម្មតា ថ្ងៃសំរាក ហើយដែល មិនមានបានទទួលការទូទាត់ឱ្យឈប់សំរាកសងវិញក្នុងរយៈពេលស្មើគ្នា និងនិយោជិតកម្មករ ដែលធ្វើការពេលយប់ ត្រូវបានទទួលប្រាក់ឧបត្ថម្ភតាមអត្រាដូចខាងក្រោម៖

- លើសម៉ោង (ពេលថ្ងៃ នៃ ថ្ងៃធម្មតា) = ១៥០% នៃបៀវត្សរ៍/ម៉ោង
- លើសម៉ោង (ពេលថ្ងៃ នៃ ថ្ងៃសំរាក) = ២០០% នៃបៀវត្សរ៍/ម៉ោង
- លើសម៉ោង (ពេលយប់ នៃ ថ្ងៃធម្មតា) = ២០០% នៃបៀវត្សរ៍/ម៉ោង
- លើសម៉ោង (ពេលយប់ នៃ ថ្ងៃសំរាក) = ២០០% នៃបៀវត្សរ៍/ម៉ោង

- ការងារស្វ័យពេលយប់ = ៥០% នៃបៀវត្សរ៍/ម៉ោង។²⁴

២.៩.១.២. ការចូលនិវត្តន៍ និងការជ្រើសរើសបុគ្គលិកថ្មី

ក. ការចូលនិវត្តន៍

រាល់និយោជិតរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាទាំងអស់ត្រូវបានដាក់ឱ្យចូលនិវត្តន៍ជាកំហិត តាមលក្ខខណ្ឌដោយ និយោជិតដែលមានអាយុ៦០ឆ្នាំ នឹងត្រូវបានលុបពីក្របខ័ណ្ឌរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ដោយត្រូវបានចូលនិវត្តន៍ ហើយទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភ១ឆ្នាំ នៃបៀវត្សរ៍របស់និយោជិតរូបនោះ។²⁵

ខ. ការជ្រើសរើសបុគ្គលិកថ្មី

ជារៀងរាល់ឆ្នាំអគ្គិសនីកម្ពុជាតែងតែអនុញ្ញាតឱ្យសាខាវត្តភ្នំ កសាងផែនការគម្រោងតម្រូវការពលកម្មប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីដឹងពីតម្រូវការបុគ្គលិកនៅក្នុងសាខា ក្រោយមកមានការសម្រេចពីថ្នាក់លើបន្ថែមទៀត។ ការជ្រើសរើសដំបូងជាដំណើរការនៃការផ្សព្វផ្សាយ ចេញពីនាយកដ្ឋាន ហើយបេក្ខជនដែលអាចដាក់ពាក្យចូលបម្រើការងារបាន ត្រូវស្របទៅតាមលក្ខខណ្ឌដែលអង្គភាពតម្រូវឱ្យមានដូចជា៖ អាយុ កិរិយាមារយាទល្អ សុខភាពល្អ សមត្ថភាពខាងវិជ្ជាជីវៈ។

ក្រោយពេលដាក់ពាក្យនឹងមានការប្រឡងជ្រើសរើសចំនួនពីរលើក និងមានការជ្រើសរើសដោយគណៈកម្មការដូចខាងក្រោម៖

- នាយក ឬ នាយករង រដ្ឋបាល (ប្រធាន)
- នាយក ឬ នាយករង នៃនាយកដ្ឋានពាក់ព័ន្ធ (អនុប្រធាន)
- ប្រធាន ឬ អនុប្រធានការិយាល័យបុគ្គលិក (សមាជិកអចិន្ត្រៃយ៍)
- ប្រធាន ឬ អនុប្រធានការិយាល័យពាក់ព័ន្ធ (សមាជិក)
- ប្រធាន ឬ អនុប្រធានផ្នែកបុគ្គលិក (សមាជិក)
- បុគ្គលិក ទទួលបន្ទុកចលនាបុគ្គលិក (សមាជិក)

បន្ទាប់ពីធ្វើការជ្រើសរើសរួចសព្វគ្រប់ បេក្ខជនអាចចូលបម្រើការងារទៅតាមការកំណត់របស់នាយកដ្ឋានអគ្គិសនីកម្ពុជា ហើយការចូលបម្រើការងារ៣ខែដំបូងស្ថិតក្នុងការសាកល្បងដែលពុំអនុញ្ញាតឱ្យមានច្បាប់ឈប់សម្រាកទេលុះត្រាមានករណីចាំបាច់។ ក្រោយពេលការសាក

24 លក្ខន្តិកៈបុគ្គលិក នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០៧ Page 6

25 លក្ខន្តិកៈបុគ្គលិក នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០៧ Page 12

ល្បងចប់ និយោជិតថ្មីនឹងត្រូវបានទទួលការវាយតម្លៃ និង ដាក់ពិន្ទុពីប្រធានរបស់ខ្លួនបន្តបន្ទាប់ ទៅតាមឋានានុក្រម និងតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលកំណត់ក្នុងព្រឹត្តិបត្រពិន្ទុមួយ។

២.៩.១.៣. ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក

ខណៈពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាកំពុងតែរីកចម្រើន តម្រូវការធនធានមនុស្សនៅកម្ពុជា ជា អាទិភាពចម្បង ក្នុងការជម្រុញឱ្យមានការអភិវឌ្ឍលើគ្រប់វិស័យ។ ដើម្បីចូលរួមអភិវឌ្ឍន៍វិស័យ ដទៃទៀតនៅកម្ពុជា អគ្គិសនីកម្ពុជា បានបន្តរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅក្នុង ប្រទេសកម្ពុជា ជាពិសេសនៅអគ្គិសនីកម្ពុជាផ្ទាល់តាមរយៈការផ្តល់ឱកាស និងធនធានដល់ និយោជិតរបស់ខ្លួនក្នុងការអភិវឌ្ឍចំណេះដឹង ទាំងផ្នែកបច្ចេកទេស ជំនាញ និងផ្នែកជីកនាំ តាម រយៈគម្រោងថវិកាបណ្តុះបណ្តាលធនធានមនុស្សអគ្គិសនីកម្ពុជា និងជំនួយពីក្រុមហ៊ុនដែលមាន កិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយអគ្គិសនីកម្ពុជា ក៏ដូចជាជំនួយការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សពីប្រទេស ផ្សេងៗលើការផ្តល់អាហារូបករណ៍សិក្សាទៅក្រៅប្រទេស។

ដើម្បីបំពេញការងារឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ការជ្រើសរើសធនធានមនុស្សមានតួនាទី យ៉ាងសំខាន់ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការធនធានមនុស្ស អគ្គិសនីកម្ពុជា ធ្វើការជ្រើសរើស និយោជិតរបស់ខ្លួនប្រកបដោយគុណភាព តម្លាភាព និងយុត្តិធម៌។ យ៉ាងណាមិញ ដើម្បីបន្ត អភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាពរបស់និយោជិត អគ្គិសនីកម្ពុជាបានបណ្តុះបណ្តាលនិយោជិតរបស់ខ្លួនបន្ថែម តាមរយៈការចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលរយៈពេលខ្លី រយៈពេលវែងទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេសដូច ខាងក្រោម៖

ក. ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងប្រទេស

❖ វិទ្យាស្ថានវិទ្យាសាស្ត្រអគ្គិសនី

វិទ្យាស្ថានវិទ្យាសាស្ត្រអគ្គិសនី ជាថ្នាលបណ្តុះបណ្តាលដ៏សំខាន់សម្រាប់និយោជិតអគ្គិសនី កម្ពុជា នៅរាជធានីភ្នំពេញក៏ដូចជានៅតាមបណ្តាអង្គភាពអគ្គិសនីខេត្តចំណុះ ឱ្យអគ្គិសនីកម្ពុជា។ ដើម្បីជម្រុញ និងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងនិយោជិតគ្រប់រូបអាចធ្វើការស្នើសុំសិក្សាបន្ថែមលើជំនាញ ដើម្បីបន្ថែមលើចំណេះដឹងដែលខ្លួនមាន ទៅវិទ្យាសាស្ត្រអគ្គិសនី ដែលបានលើកឡើងជារៀង រាល់ឆ្នាំ។ គោលបំណងចម្បងគឺដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងស្រូបយកចំណេះដឹងថ្មីក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធ ភាពការងាររបស់ខ្លួនឱ្យអស់លទ្ធភាព។ នៅឆ្នាំ២០១៧ វិទ្យាស្ថានវិទ្យាសាស្ត្រអគ្គិសនី បានបណ្តុះ បណ្តាលដល់សិក្ខាកាមនិយោជិតរបស់សាខាវគ្គចំនួន ៥៣រូប ដោយបានសិក្សាជំនាញចំនួន ១៣មុខ។

❖ **មជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់បណ្តុះបណ្តាល**

នៅថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៧ អគ្គិសនីកម្ពុជា ក៏បានផ្តល់នូវវគ្គភាសាអង់គ្លេសរយៈពេលខ្លី ដោយសហការជាមួយនឹងមជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់បណ្តុះបណ្តាលហៅកាត់ ACE ដើម្បីផ្តល់ឱ្យនិយោជិតនូវវគ្គសិក្សាភាសាអង់គ្លេសក្រៅម៉ោងការងាររបស់ខ្លួន ដោយមកទល់ពេលនេះនិយោជិតសាខាវត្តភ្នំចំនួន ៦០នាក់ បានសិក្សាភាសាអង់គ្លេសនេះ។ ក្រៅពីវគ្គសិក្សាភាសាអង់គ្លេសក្រៅម៉ោងអគ្គិសនីកម្ពុជា ក៏លើកទឹកចិត្តឱ្យនិយោជិតដែលមានបំណងចង់បន្ថែមចំណេះដឹងលើផ្នែកកម្មវិធីកុំព្យូទ័រផ្សេងៗ សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការងារឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

ខ. ការបណ្តុះបណ្តាលចំណេះដឹងក្រៅប្រទេស

អគ្គិសនីកម្ពុជា ក៏បានបន្តកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការសហការជាមួយស្ថាប័នជាតិ និងអន្តរជាតិដទៃទៀត ដើម្បីរៀនរកអាហារូបករណ៍ និងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលរយៈពេលខ្លីនានាលើជំនាញអគ្គិសនី ជំនាញកុំព្យូទ័រ និងភាសាបរទេស ដើម្បីបង្កើនចំណេះដឹងឱ្យទូលំទូលាយនិងស្វែងយល់បន្ថែមបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗដល់និយោជិតរបស់ខ្លួន។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០១៧ អគ្គិសនីកម្ពុជាបានបង្កើតនូវឱកាសសិក្សាក្រៅប្រទេសដល់និយោជិតគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ក្នុងការស្វែងរកចំណេះដឹងបន្ថែមតាមរយៈអាហារូបករណ៍នានា ដែលជាដៃគូជាមួយអគ្គិសនីកម្ពុជា។²⁶



រូបភាពទី៨៖ បុគ្គលិកដែលទៅបណ្តុះបណ្តាលក្រៅប្រទេស

26 របាយការណ៍ឆ្នាំ២០១៧ របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា, Page 22

២.៩.២. ការធ្វើទីផ្សារ

អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ បានធ្វើការផ្សព្វផ្សាយ ការជូនដំណឹងអំពីព័ត៌មានផ្សេងៗ ទាក់ទងជាមួយនឹងការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី មានដូចជាការណែនាំពីវិធីដោះស្រាយបញ្ហា ករណីអតិថិជនគិតថា ថាមពលប្រើប្រាស់មានកើនឡើងខុសប្រក្រតី សេចក្តីណែនាំពីការផ្គត់ផ្គង់ អគ្គិសនី សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីថ្លៃលក់ថាមពល សេចក្តីពន្យល់លើវិក្កយបត្រ សេចក្តីណែនាំពី ប្រើប្រាស់មុខកាត់ខ្សែបន្តចរន្ត ។ល។

សាខាវត្តភ្នំបានបង្កើតផ្នែកម៉ាយ៉ែងឡើង ដើម្បីជាការផ្នែកមួយនៃការបង្កើនការលក់ ថាមពលអគ្គិសនីហើយខាងក្រោមនេះជាវិធីសាស្ត្រការងារទីផ្សាររបស់សាខាវត្តភ្នំ៖

- ធ្វើសកម្មភាពបង្កើនការលក់ថាមពលអគ្គិសនី
- ចងក្រងបណ្តាសេវាកម្មរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ចំពោះអតិថិជន ប្រភេទតម្លៃ និងបណ្តា លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ
- ទំនាក់ទំនងជាមួយសាធារណជន សិក្សាពីបំណង ការរង់ចាំ និងកម្រិតខុសៗគ្នា ក្នុងការ ផ្តល់សេវាកម្មមាន
- ធ្វើសកម្មភាពក្នុងការបង្ហាញពីទិដ្ឋភាពល្អ នៃសេវាកម្មរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាដើម្បីទាក់ ទាញអតិថិជនឱ្យទទួលយកសេវាកម្មរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា
- ផ្តល់យោបល់ក្នុងការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់។

២.៩.៣. ដំណើរការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ

ផលិតផលរបស់អាជីវកម្មអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ គឺការបម្រើសេវាកម្មថាមពលអគ្គិសនី ជូន ប្រជាពលរដ្ឋដែលស្ថិតក្នុងតំបន់នៃការគ្រប់គ្រងសាខា ហើយដំណើរការនេះមានលក្ខណៈដូច ខាងក្រោម៖²⁷

២.៩.៣.១. មេបឋមនៃការងារបន្ត

ដើម្បីអាចទទួលបានសេវាកម្មពីអគ្គិសនី អតិថិជនចាំបាច់ត្រូវមកធ្វើការដាក់ពាក្យសុំបន្ត ចរន្តថ្មីនៅសាខាវត្តភ្នំ (អតិថិជនដែលស្ថិតក្នុងតំបន់គ្រប់គ្រងដោយសាខា)។ ហើយការស្នើសុំ មានពីប្រភេទគឺ៖ ការស្នើសុំបន្តចរន្តធន់តូច និងធន់មធ្យម (កម្លាំងក្រោម 3Ph×100A) និងធន់ធំ (កម្លាំងចាប់ 3Ph×100A ឡើងទៅ)។

27 លិខិតលេខ ០៣៧ សរេ២០ អអក ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ របស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

ក. ការស្នើសុំបន្តចរន្តធន់តូច និងធន់មធ្យម

ការស្នើសុំបន្តចរន្តធន់តូច និងធន់មធ្យម គឺសម្រាប់ប្រើប្រាស់លក្ខណៈជាគ្រួសារ ដែលមានកម្លាំង ក្រោម 100A ហើយអតិថិជនមកស្នើសុំនៅសាខាដោយផ្ទាល់ ហើយការដាក់ពាក្យតម្រូវឱ្យអតិថិជនបំពេញបែបបទនៅក្នុងពាក្យស្នើសុំបន្តចរន្តយល់ព្រមលក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យារបស់ អគ្គិសនីកម្ពុជា បង់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងប្រាក់កក់ ទៅតាមកម្លាំងដែលបានស្នើសុំ។

ក្រោយពីអតិថិជនបានបំពេញបែបបទស្នើសុំរួចរាល់ អគ្គិសនីសាខាវត្ត រឹងចាត់ជំនាញចុះជំរឿននៅតំបន់ដែលអតិថិជនស្នើសុំជាចរន្តនោះ បន្ទាប់មកអតិថិជនអាចធ្វើការបង់ប្រាក់ នោះមិនលើសពីមួយសប្តាហ៍ នឹងមានភ្នាក់ងារជំនាញបច្ចេកទេសទៅធ្វើការបន្តចរន្តជូនដល់ទីតាំងដែលអតិថិជនបានស្នើសុំ។

ខ. ការស្នើសុំបន្តចរន្តធន់ធំ

ការស្នើសុំបន្តចរន្តធន់ធំគឺសម្រាប់ប្រើប្រាស់លក្ខណៈអាជីវកម្ម ដែលមានកម្លាំងចាប់ពី 3Ph×100Aឡើងទៅ ហើយអតិថិជនត្រូវធ្វើការស្នើសុំនៅនាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយ ឬអង្គភាពបណ្តាញ ហើយការដាក់ពាក្យ តម្រូវឱ្យអតិថិជនបំពេញបែបបទនៅក្នុងពាក្យស្នើសុំបន្តចរន្តយល់ព្រមលក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យារបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា បង់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងប្រាក់កក់ ទៅតាមកម្លាំងដែលស្នើសុំ។

២.៩.៣.២. ការលក់សេវាកម្ម

សាខាវត្តភ្នំមានតួនាទីបញ្ជូន និងចែកចាយថាមពលពុំមានភារកិច្ចផលិតថាមពលទេ ដូចនេះផលិតផលដែលអតិថិជនកំពុងប្រើប្រាស់ គឺបានមកពីរោងចក្រអគ្គិសនីដែលផ្តល់ឱ្យមកតាមរយៈសាខាវត្តភ្នំ។ ហើយតម្លៃនៃការប្រើប្រាស់ត្រូវបានកំណត់ដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលមានកំណត់ថ្លៃលក់ទៅតាមកម្លាំង និងតាមប្រភេទនៃការងារ។

២.៩.៣.៣. ការទូទាត់ថ្លៃប្រើប្រាស់សេវាកម្ម

ការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារជាតិ នៅឆ្នេររលុងជាពិសេសចំពោះរូបបិយប័ណ្ណបរទេសធ្វើឱ្យមានការចរាចរណ៍រូបបិយប័ណ្ណបរទេសស្ទើរគ្រប់ទីកន្លែងទូទាំងប្រទេស។ ដោយឡែកចំពោះក្រុមអគ្គិសនីកម្ពុជាក៏ដូចជាអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ការលក់សេវាកម្មជូនអតិថិជនគឺគិតជាដុល្លារក្នុងមួយkWh ប៉ុន្តែអគ្គិសនីបានចេញជាទឹកប្រាក់គិតជារៀលនៅលើវិក្កយបត្រ ហើយការទទួលប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីអាចបង់ជាប្រាក់រៀលឬដុល្លារ។ ការគិតថ្លៃប្រើប្រាស់សេវាកម្មពីសាខាវត្តភ្នំ គឺធ្វើរៀងរាល់ ១ខែម្តងនៅពេលដែលដល់ពេលកំណត់ និងមានភ្នាក់ងារចែកវិក្កយបត្រ

ថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងរយៈពេល១ខែ (ថ្លៃដែលបានប្រើក្នុងខែមុន) ជូនតាមផ្ទះ ឬ កន្លែងធ្វើអាជីវកម្ម។ ហើយអតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់ឱ្យបានមុនកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់នៅលើវិក្កយបត្រ បើមានការយឺតយ៉ាវ នឹងមានការផ្អាកការផ្គត់ផ្គង់ជាបណ្តោះអាសន្ន រហូតដល់អតិថិជនមកធ្វើការបង់ប្រាក់ខែចាស់ និងប្រាក់ពិន័យរួចរាល់។

២.៩.៤. ប្រតិបត្តិការនៃការផ្គត់ផ្គង់

ក្រោយពេលអតិថិជនមកធ្វើការដាក់ពាក្យសុំភ្ជាប់ចរន្តថ្មីរួចរាល់ ភ្នាក់ងាររបស់អង្គភាពសាខាវត្តភ្នំនឹងទៅទីតាំងដែលអតិថិជនបានធ្វើការស្នើសុំ ដើម្បីធ្វើការភ្ជាប់ចរន្តជូនអតិថិជន។

ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងវិស័យអគ្គិសនី ដើម្បីទទួលបាននៅការផ្គត់ផ្គង់ប្រកបដោយស្ថិរភាព និងគុណភាពខ្ពស់ជូនអតិថិជន អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំមានវិធីសាស្ត្រដូចខាងក្រោម៖

- មានក្រុមទទួលទូរស័ព្ទ២៤ម៉ោង/ថ្ងៃ ដើម្បីទទួលដំណឹងពីអតិថិជន
- មានភ្នាក់ងារយាមប្រចាំការក្នុងតំបន់ ២៤ម៉ោង/ថ្ងៃ សម្រាប់ដោះស្រាយសំណូមពររបស់អតិថិជន លើរាល់បាតុភាពមិនប្រក្រតី នៃចលនានាឡិកាស្ទង់ ឬ ការដាច់ចរន្តដោយគ្មានមូលហេតុ ឬ ដោយឧបទ្វីហេតុផ្សេងៗ ។ល។
- មានក្រុមត្រួតពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ ដើម្បីពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ចាស់ខូច
- មានក្រុមថែទាំ និងជួសជុល ដើម្បីជួសជុលប្រអប់បែក ឬខូច នៅតាមបង្គោលភ្លើង
- មានការត្រួតពិនិត្យ ថែទាំក្រចាប់ប៉ុងចូលក្នុងប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ក្នុងរង្វិលខួប យ៉ាងតិចក្នុងមួយឆ្នាំម្តង
- កំណត់បរិមាណនាឡិកាស្ទង់ក្នុងប្រអប់ភ្លើងនៅតាមលើបង្គោលភ្លើង ជៀសវាងការឆ្លងចរន្ត។

២.៩.៥. ការគ្រប់គ្រង និងថែទាំសម្ភារ

២.៩.៥.១. សម្ភារការិយាល័យ

គ្រប់សម្ភារការិយាល័យទាំងអស់ រួមមានតុ ទូ កៅអី គ្រឿងអេឡិចត្រូនិច គ្រឿងយន្ត និងសម្ភារផ្សេងៗទៀត ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋបាល ធ្វើការបែងចែកទៅតាមបណ្តាផ្នែកដើម្បីប្រើប្រាស់។ សម្ភារទាំងនោះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ និងជួសជុលជាប្រចាំ (ពេលមានការខូច ឬមិនដំណើរការ) ហើយត្រូវបានកត់ចូលក្នុងបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌ រៀងរាល់១ឆ្នាំម្តង (សម្ភារថ្មីត្រូវបានកត់បញ្ចូលជំនួសសម្ភារណាដែលមានការខូចខាត បាត់រូបរាង ដែលត្រូវបានលុបចេញពីបញ្ជី)។

២.៩.៥.២. សម្ភារបច្ចេកទេស

ក. ឃ្លាំងជាក់សម្ភារ

សម្ភារបច្ចេកទេសត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយផ្នែកឃ្លាំង ខាងក្រោមនេះជារបៀបនៃការគ្រប់គ្រង និងថែទាំសម្ភារបច្ចេកទេស៖

- រៀបចំសលាកបត្រឃ្លាំង កត់ត្រាចលនាចេញ-ចូល សម្ភារជាប្រចាំ
- បើកសម្ភារជូនបណ្តាផ្នែក ឬ អង្គភាពពាក់ព័ន្ធ តាមតម្រូវការ និងតាមបញ្ជារបស់ថ្នាក់ដឹកនាំ
- លើកសំណើបំពេញបន្ថែមសម្ភារចាំបាច់ដែលខ្វះ ឬ គ្មានក្នុងសន្និធិ
- សហការជាមួយផ្នែកពាក់ព័ន្ធកសាងផែនការមេ អំពីតម្រូវការសម្ភារ ប្រចាំត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ
- ត្រួតពិនិត្យ និងទទួលសម្ភារ គ្រឿងបន្លាស់ ឧបករណ៍បរិក្ខារអគ្គិសនីផ្សេងៗ និងធ្វើប័ណ្ណបញ្ចូលបញ្ចេញ
- រៀបចំទុកជាក់សម្ភារ តាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសឃ្លាំង។

ខ. សម្ភារផ្គត់ផ្គង់ថាមពល

សម្ភារផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី មានដូចជា ខ្សែបណ្តាញLV ខ្សែបណ្តាញចែកចាយ ប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ នាឡិកាស្ទង់ បង្គោលភ្លើង ។ល។ ដើម្បីអាចទទួលបាននូវការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលដោយមានស្ថិរភាព និងប្រើប្រាស់សម្ភារទាំងនោះបានយូរ អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ បានបែងចែកក្រុមជាងឱ្យប្រតិបត្តិការត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំ ប្រសិនបើមានករណីខូចខាតដោយធម្មជាតិទៅលើឧបករណ៍នោះក្រុមជាងថែទាំនឹងធ្វើការសម្អាតឡើងវិញ ឱ្យមានសោភ័ណភាពឡើងវិញទៅតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេស។

ឧទាហរណ៍៖ មានការទ្រុឌទ្រោម ខ្សែភ្លើងធ្លាក់ទាប រឬបើកប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ មានវល្ល៍តោងឡើងបង្គោល មានមែកឈើប៉ះខ្សែLV ជាដើម ទាំងអស់នេះត្រូវបានក្រុមជាងអនុវត្តការងារថែទាំ និងជួសជុលឡើងវិញ។

២.១០. យុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ

សាខាវត្តភ្នំ ស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់នាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយ រាល់ផែនការគឺនាយកដ្ឋានជាអ្នកគ្រប់គ្រង ហើយសាខាជាអ្នកអនុវត្តន៍ដោយពឹងផ្អែកទៅលើបង្គាប់ការរបស់នាយកដ្ឋានអាជីវកម្ម។ ដូចនេះហើយសាខាពុំមានគម្រោងក្នុងការអភិវឌ្ឍនោះទេ ប៉ុន្តែសាខា

មានផែនការផ្ទៃក្នុងសម្រាប់បណ្តាញផ្នែកដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការបំពេញការងារ និងដើម្បីបង្កើននូវប្រសិទ្ធភាពការងារ។

ផែនការអនុវត្តរបស់សាខា

សាខាវត្តភ្នំ គឺជាអ្នកអនុវត្តន៍ការងារផ្គត់ផ្គង់និងចែកចាយថាមពល ព្រមទាំងទទួលខុសត្រូវលើគុណភាពសេវាកម្ម ទៅដល់អតិថិជនឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងស្ថិរភាព។ ដូចនេះដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាពការងារ សាខាវត្តភ្នំបានបែងចែក និងកំណត់ផែនការប្រចាំខែឱ្យបណ្តាញផ្នែកអនុវត្តន៍ដូចខាងក្រោម៖

២.១០.១. ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន

ការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជនគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ ព្រោះអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំលក់សេវាកម្ម ដូច្នេះរាល់និយោជិតដែលបម្រើសេវាកម្មត្រូវមានឥរិយាបថ និងសម្តីសំដៅទន់ភ្លន់ចំពោះអតិថិជន។ សាខាវត្តភ្នំបានបែងចែកផ្នែកបម្រើសេវាកម្មជា ៣ផ្នែក៖

ក. ផ្នែកទទួលអតិថិជនដោយផ្ទាល់

- ឆ្លើយតបនឹងសំណួរអតិថិជន តាមសមត្ថកិច្ចជំនាញ និងទាន់ពេលវេលា
- ទំនាក់ទំនងទៅផ្នែក ឬ ក្រុមបច្ចេកទេសជំនាញ នៃបណ្តាញអង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា និង ផ្តល់ដំណឹងជូនអតិថិជនវិញ បានទាន់ពេលវេលា
- ផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិត និងបំភ្លឺបញ្ហា ជូនអតិថិជន
- ស្រាយចង់លំដ្រូងៗពីអតិថិជន
- គ្រប់គ្រង តាមដានទារបំណុលអសកម្ម និងយូរអង្វែងជាប្រចាំ
- តាមដានការផ្លាស់ប្តូរលំនៅដ្ឋាន របស់អតិថិជន ដើម្បីទូទាត់ ឬ ជម្រះបំណុល
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

ខ. ផ្នែកទទួលអតិថិជនតាមទូរស័ព្ទ

- ប្រចាំការតាមរេនដើម្បីទទួលទូរស័ព្ទពីបណ្តាញអតិថិជន ដែលលើកសំណើសុំអន្តរាគមន៍ និងផ្តល់ ព័ត៌មានត្រឡប់ ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាសេវាកម្មផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីជូនអតិថិជន
- ទំនាក់ទំនងទៅផ្នែក ឬ ក្រុមបច្ចេកទេសជំនាញ នៃបណ្តាញអង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា និង ផ្តល់ដំណឹងជូនអតិថិជនវិញ បានទាន់ពេលវេលា
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

គ. ផ្នែកបេឡា

- ធ្វើសេវាទទួលប្រាក់ពីអតិថិជន
- គ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ធានាភាពត្រឹមត្រូវ និងច្បាស់លាស់តាមគោលការណ៍បេឡា
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

២.១០.២. ភ្នាក់ងារចែកចែកប្រាក់

- គ្រប់គ្រង និងចាត់ចែង ចែកវិក្កយបត្រឱ្យបានទាន់ពេលវេលា និងដល់អតិថិជន
- ទទួលសំណូមពរពីអតិថិជន រាយការណ៍ទៅជំនាញតាមថាវានុក្រមដើម្បីដោះស្រាយ និងផ្តល់ព័ត៌មានដល់អតិថិជន ពីការជូនដំណឹងរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា
- ក្នុងនិយោជិតម្នាក់ត្រូវចែកវិក្កយបត្រក្នុងមួយថ្ងៃឱ្យបាន 175 វិក្កយបត្រ
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

២.១០.៣. ផ្នែកជំនាញ

ក. ផ្នែកថែទាំ និងជួសជុល

- ថែទាំ និងជួសជុល ប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ និងប្រព័ន្ធបណ្តាញពាក់ព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់
- សម្អាតមែកឈើ វ៉ល្លី បាំងប្រអប់នៅតាមបង្គោល និងក្រោមបណ្តាញ LV
- រៀបចំខ្សែមេ និងខ្សែរបស់អតិថិជនបន្ទាប់ពីប្តូរ Depart ឬ ទីតាំងនាឡិកាស្ទង់
- ត្រួតពិនិត្យ ថែទាំក្រចាប់ប៉ុងចូលក្នុងប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ក្នុងរង្វិលខួប យ៉ាងតិចក្នុងមួយឆ្នាំម្តង
- ថែទាំ និងជួសជុលតាមការកំណត់ទីតាំងប្រចាំខែ ឬតាមរបាយការណ៍ផ្នែកស្រង់ ឬសំណើរបស់អតិថិជននិងព័ត៌មានផ្សេងៗដែលបានផ្តល់ឱ្យ
- បុគ្គលិកក្នុងមួយក្រុម (៦នាក់) ត្រូវជួសជុលប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ក្នុងមួយខែឱ្យបាន៥០ ប្រអប់
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

ខ. ផ្នែកបន្តចរន្ត

- ភ្ជាប់ចរន្តជូនអតិថិជនដែលបានបង់ប្រាក់កក់រួចរាល់ជាមធ្យមមិនលើសពីពីរថ្ងៃ
- គ្រប់គ្រងប្លង់ប្រព័ន្ធបណ្តាញផ្គត់ផ្គង់ចរន្ត
- សិក្សាកំណត់កម្លាំងដែលអតិថិជនស្នើសុំ កំណត់ប្រភពតភ្ជាប់ចរន្ត គូសប្លង់បង្ហាញទីតាំងរបស់អតិថិជន និងទីតាំងប្រភពតភ្ជាប់ចរន្ត

- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

គ. ផ្នែកអន្តរាគមន៍

- ចុះអន្តរាគមន៍ដោះស្រាយសំណូមពររបស់អតិថិជន លើរាល់បាតុភាពមិនប្រក្រតី នៃ ចលនានាឡិកាស្ទង់ ឬ ការដាច់ចរន្តដោយគ្មានមូលហេតុ ឬ ដោយឧបទ្វីហេតុផ្សេងៗ ៗល។
- ជួសជុល ប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ និងប្រព័ន្ធបណ្តាញពាក់ព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ ក្នុងករណីមានការ ឆេះខូច ឬ មិនដំណើរការ ៗល។
- ដោះនាឡិកាស្ទង់តាមគោលការណ៍កំណត់ បញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ និងដាក់ថ្មីវិញជូនអតិថិជន
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។

ឃ. ផ្នែកស្រង់ថាមពល

ធ្វើការស្រង់លេខអំណានជារៀងរាល់ខែពីនាឡិកាស្ទង់របស់អតិថិជន ឱ្យបានត្រឹមត្រូវទៅតាមភាពជាក់ស្តែង ដើម្បីគណនាថ្លៃប្រើប្រាស់ប្រចាំខែរបស់អតិថិជន។ ម្យ៉ាងវិញទៀត បុគ្គលិកស្រង់លេខអំណានឱ្យបានមួយនាក់ចំនួន២០០នាឡិកាស្ទង់ក្នុងមួយថ្ងៃ។

ង. ភ្នាក់ងារបច្ចេកទេសត្រួតពិនិត្យ

- ត្រួតពិនិត្យតាមដាន ភាពមិនប្រក្រតីចលនារបស់នាឡិកាស្ទង់ និងនាឡិកាស្ទង់ដែលមានថាមពលស្ងួត
- ត្រួតពិនិត្យតាមដាន ភាពមិនប្រក្រតី នៃការប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីរបស់អតិថិជន ដោយបុគ្គលិកមួយក្រុម (៦នាក់) ត្រូវពិនិត្យឱ្យបាន ៤០នាឡិកាស្ទង់ក្នុងមួយថ្ងៃ
- ពិនិត្យ និងបំប្លែងប្រភេទ ខ្សែនាឡិកាស្ទង់ និងប្រអប់ការពារពេលដំឡើង ឬបន្តចរន្តរួច
- ចុះអង្កេត ពិនិត្យរកកំហុច ការលូចចរន្ត និងស្រាវជ្រាវរកប្រភពដែលនាំឱ្យបាត់បង់ថាមពល
- ជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ដើម្បីធ្វើវិលត្រឡប់ថាមពលដែលបាត់បង់ត្រួតពិនិត្យតាមដានផ្ទៀងផ្ទាត់ ប្រភេទតម្លៃថាមពលអគ្គិសនី ដែលអតិថិជនប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង និងតាមគោលការណ៍
- ធ្វើរបាយការណ៍បូកសរុបលទ្ធផលការងារ ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងឆ្នាំ។



រូបភាពទី៩៖ ការអនុវត្តការងាររបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ

២.១១. ចំណូលអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ឆ្នាំ២០១៧-២០១៩

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ជាកន្លែងបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន រួមមានការផ្តល់ព័ត៌មានទៅរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាជូនដល់អតិថិជន ការបកស្រាយចម្ងល់របស់អតិថិជនតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬដោយផ្ទាល់ ការដាក់ពាក្យភ្ជាប់ចរន្តថ្មី ការបន្តចរន្ត តម្លើងកំលាំង ការដាក់ពាក្យប្តូរឈ្មោះ ប្តូរទីតាំង នាឡិកាស្ទង់ និងសេវាកម្មទទួលប្រាក់ថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនី (បេឡាចំនួនពីរ) និងសេវាកម្មផ្សេងៗ។ សាខាវត្តភ្នំ មានប្រភពចំណូលមកពីសេវាកម្មធំៗចំនួន ០៦ដូចខាងក្រោម៖

២.១.១១. ប្រាក់លក់ថាមពល

ប្រាក់នេះត្រូវបានបង់ជូនអង្គភាពអគ្គិសនីកម្ពុជារៀងរាល់ខែ (សម្រាប់អតិថិជនដែលកំពុងប្រើប្រាស់ចរន្តអគ្គិសនី) ការប្រើប្រាស់ត្រូវបានគិតជា kWh ដោយតម្លៃនេះវាស្ថិតលើទំហំនៃការប្រើប្រាស់ថាមពលប្រចាំខែ និងប្រភេទនៃការប្រើប្រាស់ (ធន់តូច ធន់មធ្យម និងធន់ធំ)។ ការកំណត់ថ្លៃលក់ត្រូវបានកំណត់រៀងរាល់ឆ្នាំម្តង ធ្វើការកំណត់ដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាមកឱ្យសាខាអនុវត្តទៅតាមផែនការដែលបានដាក់មក។ អត្រាថ្លៃលក់របស់អគ្គិសនីកម្ពុជានៅរាជធានីភ្នំពេញមានដូចខាងក្រោម៖

ប្រភេទនៃការទិញ	ឯកតា	អត្រាថ្លៃលក់អគ្គិសនីដែលត្រូវអនុវត្តតាមឆ្នាំ		
		2017	2018	2019
ឧស្សាហកម្ម ពាណិជ្ជកម្ម ទិញលើតង់ស្យុង 22kV	\$/kWh	0.167	0.165	0.163
លំនៅដ្ឋាន (>200 kWh/ខែ), ស្ថាប័នរដ្ឋ និងស្ថានទូត	៛/kWh	770	750	740
លំនៅដ្ឋានប្រើពី 51 ដល់ 200 kWh/ខែ	៛/kWh	720	720	720
លំនៅដ្ឋានប្រើមិនលើសពី 50 kWh/ខែ	៛/kWh	610	610	610

២.១១.២. ប្រាក់បន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់សាខាវត្តភ្នំ

នៅពេលអតិថិជនស្នើសុំបន្តចរន្តថ្មី មុនពេលដែលទទួលបានការប្រើប្រាស់ ជាគោលការណ៍អគ្គិសនី តម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់ប្រាក់ថ្លៃភ្ជាប់ចរន្តជាទៅតាមទំហំអំពែដែលត្រូវភ្ជាប់។

ក្រោយពេលអតិថិជនមកធ្វើការដាក់ពាក្យបន្តចរន្តថ្មី ជាគោលការណ៍អគ្គិសនីកម្ពុជា តម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់ប្រាក់កក់តំកល់នៅអគ្គិសនីជាមុន ហើយប្រាក់កក់នេះអតិថិជនក៏អាចស្នើសុំដកវិញក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលអតិថិជនមានបំណងឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អគ្គិសនី។

២.១១.៣. ប្រាក់បន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់បណ្តាញ

ប្រាក់កក់បណ្តាញ គឺដូចជាប្រាក់កក់សាខាវត្តភ្នំដែរ ខុសត្រង់ថាប្រាក់នេះសម្រាប់អតិថិជនដែលស្នើសុំបន្តចរន្តកម្លាំង 100A ឡើង ដោយហេតុថាសាខាមានលទ្ធភាពភ្ជាប់ចរន្តត្រឹមកម្លាំងក្រោម 100A ប៉ុណ្ណោះ។ សម្រាប់ការភ្ជាប់ចរន្តដែលមានកម្លាំង 100A ឡើង គឺអង្គភាពបណ្តាញទើបមានលទ្ធភាពភ្ជាប់ជូនអតិថិជន ប៉ុន្តែប្រាក់កក់ និងប្រាក់ភ្ជាប់ចរន្ត របស់អង្គភាពបណ្តាញនេះក៏ត្រូវបានទទួលដោយបេឡារបស់សាខាវត្តភ្នំផងដែរ។

២.១១.៤. ប្រាក់ពិន័យ

នៅពេលដែលអតិថិជន ពុំបានបង់ប្រាក់ថ្លៃការប្រើប្រាស់ថាមពលតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់លើវិក្កយបត្រ អគ្គិសនីនឹងធ្វើការផ្អាកការផ្គត់ផ្គង់ចរន្តជាបណ្តោះអាសន្ន ប្រសិនបើអតិថិជនត្រូវការប្រើប្រាស់បន្តទៀត អគ្គិសនីតម្រូវឱ្យអតិថិជនមកសាខាផ្ទាល់ ដើម្បីបង់ប្រាក់ពិន័យចំនួន ១០,០០០ រៀល និងប្រាក់នៅលើវិក្កយបត្រដែលអតិថិជនពុំទាន់បានបង់ជូនអគ្គិសនី ក្រោយពេលដែលបង់រួចរាល់ក្នុងរយៈពេលមិនលើសពី ១ ថ្ងៃ អតិថិជននឹងទទួលបានចរន្តដើម្បីប្រើប្រាស់វិញ។

២.១១.៥. ប្រាក់សេវាផ្សេងៗ

ប្រាក់សេវាផ្សេងៗ បានមកពីការគិតការប្រាក់នៃប្រាក់រំលឹក និងពិន័យ ហើយមួយចំណែក

ទៀតអាចមកពីការស្នើសុំសេវាពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ នៅពេលអតិថិជនមានចំណង់ ឬមានការសង្ស័យលើនាឡិកាស្ទង់មានបញ្ហាមិនប្រក្រតី អាចមកធ្វើការស្នើសុំថ្លឹងនាឡិកាពីសាខាវត្តភ្នំ ដោយការថ្លឹងនេះអតិថិជនអាចថ្លឹងនៅជំនាញអគ្គិសនីកម្ពុជា ឬក៏អាចយកនាឡិកាស្ទង់នោះទៅថ្លឹងនៅសេវាខាងក្រៅក៏បាន ដើម្បីឱ្យមានការជឿទុកចិត្តក៏ដូចជាទំនុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា។

២០១៧។²⁸

ខែ រាយការណ៍	បញ្ចេញប្រាក់		បង្វែរតាមធនាគារ		មូលប្បទានបំត្រ	
	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ
មករា	43,707,002,200	29,725	12,571,973,958	3,048,074.18	22826630560	11,524,850.07
កុម្ភៈ	45,473,948,000	24,644	13,094,792,896	2,210,543.78	19309206669	8,154,359.19
មិនា	46,969,751,800	36,482	8,830,058,069	7,059,159.60	23318702589	9,751,960.23
មេសា	41,764,723,800	77,770	8,005,032,560	4,387,112.91	11934174755	12,721,904.32
ឧសភា	51,258,111,500	63,413	10,527,214,181	1,561,064.84	13130609580	12,465,170.52
មិថុនា	49,172,672,500	73,918	15,567,795	9,982,270.66	12827213651	135,853,095.89
កក្កដា	48,967,817,100	72,039	9,015,864,534	1,009,577.59	12204489540	16,501,354.89
សីហា	49,909,318,800	79,059	11,297,046,706	7,035,966.65	12790166405	14,904,227.74
កញ្ញា	47,901,171,000	65,036	74,430,125,453	915,916.43	12184022197	15,786,873.46
តុលា	46,079,116,000	76,788	13,986,684,588	3,555,443.12	13374118014	16,360,754.46
វិច្ឆិកា	47,963,201,933	73,627.67	10,908,914,613	3,835,775.40	1284276872	15,683,951.89
ធ្នូ	47,314,496,311	71,817.22	10,779,537,249	2,769,044.98	12800303008	15,943,859.94
សរុប=	566,481,330,944	744,319	183,462,812,602	47,369,950	167,983,913,840	285,652,363
គិតជាដុល្លារ=						333,766,631.63
គិតជារៀល=						917,928,057,386

28 របាយការណ៍សរុបសកម្មភាពការងារប្រចាំឆ្នាំ២០១៧ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៧ របស់សាខាវត្តភ្នំ

២០១៨។²⁹

រាយការណ៍ ខែ	បញ្ចូលបង្ក		បង្វែរតាមធនាគារ		មូលប្បទានបំត្រ	
	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ
មករា	43,429,824,200	234,075	8,319,457,557	5,134,908.84	10,958,033,445	14,234,754.86
កុម្ភៈ	39,999,234,600	217,959	19,204,060,117	1,073,843.66	10,365,943,959	15,080,022.44
មីនា	45,725,485,600	197,126	67,127,356,635	1,513,914.08	11,996,176,662	13,468,966.72
មេសា	40,876,754,300	191,985	2,624,393,379	863,882.06	11,350,182,787	13,973,804.49
ឧសភា	50,728,693,600	286,292	5,471,202,640	921,027.22	11,939,850,693	18,058,995.09
មិថុនា	48,095,839,800	395,374	23,652,693,802	1,872,626.81	12,079,988,730	18,547,212.54
កក្កដា	52,365,485,200	698,547	12,584,662,584	3,028,215.05	9,658,745,515	12,554,522.33
សីហា	40,265,846,500	702,458	14,258,584,955	2,856,654.50	10,505,469,782	10,244,554.05
កញ្ញា	41,065,842,900	650,248	18,566,977,642	2,568,842.05	10,698,758,215	9,248,842.50
តុលា	42,887,587,200	568,492	15,258,452,215	957,215.06	15,387,455,225	11,520,155.06
វិច្ឆិកា	45,458,729,100	67,422	11,205,545,551	1,157,952.60	13,257,899,682	17,488,512.30
ធ្នូ	42,154,557,800	710,254	10,551,226,446	30,254,221.07	12,925,621,290	10,255,439.07
សរុប=	533,053,880,800	4,920,232	208,824,613,523	52,203,303	141,124,125,985	164,675,781
គិតជាដុល្លារ =						221,799,316.45
គិតជារៀល =						883,002,620,308

29 របាយការណ៍សរុបសកម្មភាពការងារប្រចាំឆ្នាំ២០១៨ ចុះថ្ងៃទី១២ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៨ របស់សាខាវត្តភ្នំ

២០១៩។³⁰

ខែ រយៈពេល	បញ្ចូលប្រាក់		បង្វែរតាមធនាគារ		មូលប្បទានបំត្រ	
	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល	ប្រាក់ដុល្លារ
មករា	47,637,889,500	564,210	12,258,628,955	2,737,223.29	12124812340	19,172,453.64
កុម្ភៈ	42,884,383,900	553,704	16,720,303,900	2,809,369.57	12154057935	16,431,656.10
មិនា	40,532,987,900	513,826	4,980,151,115	2,615,995.08	11393728760	18,784,278.50
មេសា	41,902,065,400	543,680	15,179,940,147	2,836,628.04	10714613863	19,178,556.20
ឧសភា	50,082,052,700	565,207	13,108,554,940	2,180,940.55	10606603520	16,000,592.95
មិថុនា	42,129,463,523	520,090	11,667,031,102	2,612,313.79	11069235429	17,557,065.38
កក្កដា	51,909,552,600	762,937	16,359,908,430	2,957,785.49	11564342170	19,967,822.16
សីហា	45,662,734,400	509,664	11,749,598,629	2,781,832.18	10909012660	18,718,686.09
កញ្ញា	40,722,201,100	655,357	17,231,891,164	1,491,370.48	9185598660	19,413,313.76
តុលា	47,099,028,400	700,390	11,795,718,313	7,193,470.79	10578767385	19,737,223.47
វិច្ឆិកា	40,324,932,800	636,760.00	13,773,306,805	4,321,551.37	9577399848	23,913,911.67
ធ្នូ	42,802,065,400	701,206.00	12,789,510,320	4,054,134.50	10012557805	24,012,571.86
សរុប=	533,689,357,623	7,227,031	157,614,543,820	38,592,615	129,890,730,375	232,888,132
គិតជាដុល្លារ =						278,707,777.91
គិតជារៀល =						821,194,631,818

30 របាយការណ៍សរុបសកម្មភាពការងារប្រចាំឆ្នាំ២០១៩ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩ របស់សាខាវត្តភ្នំ

មើលតាមទិន្នន័យនៅក្នុងតារាងខាងលើបានបង្ហាញអោយឃើញថា អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ទទួលបានប្រាក់ចំណូលពីការលក់សេវាកម្មគឺ៖

ឆ្នាំ២០១៧

- ចំណូលជាប្រាក់រៀល : 917,928,057,386 (៛)
- ចំណូលជាប្រាក់ដុល្លារ : 333,766,631.63 (\$)
- : 333,766,631.63×4,100 =1,368,443,189,700(៛)
- សរុបទាំងអស់គិតជាដុល្លារ : 2,286,371,247,086 (៛)

ឆ្នាំ២០១៨

- ចំណូលជាប្រាក់រៀល : 883,002,620,308 (៛)
- ចំណូលជាប្រាក់ដុល្លារ : 221,799,316.45 (\$)
- : 221,799,316.45×4,100 = 909,377,197,445(៛)
- សរុបទាំងអស់គិតជាដុល្លារ : 1,792,379,817,753 (៛)

ឆ្នាំ២០១៩

- ចំណូលជាប្រាក់រៀល : 821,194,631,818 (៛)
- ចំណូលជាប្រាក់ដុល្លារ : 278,707,777.91 (\$)
- : 278,707,777.91×4,100=1,142,701,889,431(៛)
- សរុបទាំងអស់គិតជាដុល្លារ : 1,963,896,521,249 (៛)

២.១២. ការចំណាយក្នុងឆ្នាំ២០១៧-២០១៩

២.១.១២. ការចំណាយលើប្រេង

អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំមានរបបប្រេង DO និង FO ដែលសាខាត្រូវធ្វើគម្រោងចំណាយជាប្រចាំខែ ដើម្បីស្នើសុំពីនាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយជាប្រចាំខែ ហើយការចំណាយលើប្រេងមានការប្រែប្រួលទៅតាមឆ្នាំដូចខាងក្រោម៖

- ឆ្នាំ២០១៧ មានប្រេង DO ចំនួន 54,000 លីត្រ និង ប្រេង FO 99,180 លីត្រ
- ឆ្នាំ២០១៨ មានប្រេង DO ចំនួន 60,000 លីត្រ និង ប្រេង FO 101,020 លីត្រ
- ឆ្នាំ២០១៩ មានប្រេង DO ចំនួន 62,000 លីត្រ និង ប្រេង FO 110,280 លីត្រ

ប្រេងដែលយកមកគឺត្រូវបានចំណាយទៅលើការប្រើប្រាស់រថយន្ត ម៉ូតូ និងគ្រឿងយន្តផ្សេងៗ ជាប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីបំពេញការងារជូនអង្គភាព។

២.១២.២. ការចំណាយលើបុគ្គលិក

ប្រាក់ចំណូលត្រូវបានបែងចែកទៅតាម កាំបៀវត្សរ៍ និងមុខងារតួនាទីផ្សេងៗគ្នាតាមឋានៈ ក្រម។ ខាងក្រោមនេះជាទិន្នន័យបៀវត្សរ៍ របស់និយោជិតសាខាវត្តភ្នំក្នុងឆ្នាំ២០១៧-២០១៩៖

- ២០១៧ និយោជិតចំនួន ២៨៩នាក់ បៀវត្សរ៍សរុប 54,221,267,796 រៀល
- ២០១៨ មាននិយោជិតចំនួន 302នាក់ បៀវត្សរ៍សរុប 62,122,035,828 រៀល
- ២០១៩ មាននិយោជិតចំនួន ២៨៨នាក់ បៀវត្សរ៍សរុប 63,440,286,396 រៀល។

២.១២.៣. ការចំណាយទូទៅ

ការចំណាយទូទៅរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ត្រូវបានកំណត់ជាកញ្ចប់ថវិកាក្នុង១ឆ្នាំម្តង ដោយនាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយ ហើយរាល់ការចំណាយរបស់សាខាត្រូវមានការអនុញ្ញាតពី នាយកដ្ឋានអាជីវកម្មចែកចាយ ឬអាចដល់ថ្នាក់លើជាងនេះទៀតទៅតាមប្រភេទនៃការចំណាយ។ ក្នុងកញ្ចប់ថវិកានោះ ត្រូវបានបែងចែកជាពីរផ្សេងគ្នា គឺ គម្រោងផែនការចំណាយប្រចាំឆ្នាំ OPERATING BUDGET និង គម្រោងផែនការចំណាយថេរប្រចាំឆ្នាំ FIX ASSET ។

២.១២.៣.១. គម្រោងផែនការចំណាយប្រចាំឆ្នាំ OPERATING BUDGET

គម្រោងផែនការចំណាយនេះ ត្រូវបានធ្វើឡើងជារៀងរាល់ឆ្នាំដោយសាខាវត្តភ្នំ គម្រោង នេះគឺជាការប៉ាន់ប្រមាណក្នុងការចំណាយពេញមួយឆ្នាំរបស់សាខា ដោយធ្វើការប្រៀបធៀប ជាមួយនឹងមធ្យមភាគឆ្នាំចាស់ (កំណើននៃកញ្ចប់ថវិកាមិនឱ្យលើសពី១៥%)។ គម្រោងមួយនេះ ត្រូវបានអនុញ្ញាត និងសម្រេចដោយ លោកនាយកអាជីវកម្មចែកចាយ ដែលមានការប្រជុំពិភាក្សា រួមគ្នាសិក្សាលើតម្រូវការជាក់ស្តែង និងកញ្ចប់ថវិកាដែលសាខាបានស្នើសុំសម្រាប់មួយឆ្នាំ។

សាខាធ្វើការចំណាយទៅតាមតម្រូវការជាក់ស្តែងនៅចំពោះមុខ ដូចនេះហើយរាល់មុខ ចំណាយដែលបានធ្វើគម្រោងប្រចាំឆ្នាំនេះ កញ្ចប់ខ្លះសាខាចាយពុំអស់នោះទេ ហើយកញ្ចប់ខ្លះ ចាយអស់ទៅតាមគម្រោងដែលបានគ្រោងទុក។

ខាងក្រោមនេះជាកញ្ចប់ថវិកាដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៧-២០១៩³¹

តារាងគម្រោងចំណាយ ឆ្នាំ ២០១៧ ដល់ ឆ្នាំ ២០១៩ (គិតជាដុល្លារ)					
លរ	ឈ្មោះ	ឆ្នាំ ២០១៧	ឆ្នាំ ២០១៨	ឆ្នាំ ២០១៩	ផ្សេងៗ
១	Connection Fee	3,080,000,000	2,156,000,000	2,250,000,000	
២	Reconnection Fee	70,900,000	79,130,000	80,120,000	
៣	Penalty	12,947,000	12,947,000	13,000,000	
៤	Other Costomable	141,768,900	170,805,713	208,924,520	
៥	Material For Work Safety	66,775,800	75,386,700	80,665,200	
៦	Labor Cost	185,000,000	55,500,000	60,000,000	
៧	Over Head Cost	15,000,000	16,800,000	17,500,000	
៨	Mission and Reception	16,758,000	16,700,000	16,900,000	
៩	Stationery and OfficeSupplies	281,403,276	358,315,671	458,957,156	
១០	Rent	4,948,304	5,464,368	6,567,223	
១១	Repair and Maintenance	85,479,582	159,974,592	165,657,215	
សរុប		3,960,980,862	3,107,024,044	3,358,291,314	

២.១២.៣.២. គម្រោងផែនការចំណាយថេររូបវន្តិក FIX ASSET

គម្រោងមួយនេះត្រូវបានធ្វើឡើងដោយសាខាវត្តភ្នំ ហើយអនុញ្ញាត និងសម្រេចដោយលោកនាយអាជីវកម្មចែកចាយ ដោយមានការប្រជុំពិភាក្សារួមគ្នា សិក្សាលើតម្រូវការជាក់ស្តែងជារៀងរាល់ឆ្នាំ និងខាងក្រោមនេះជាគម្រោងចំណាយថេរក្នុងឆ្នាំ២០១៧-២០១៩៖

- ២០១៧ សរុបមានចំនួន : 726,233,000 រៀល
- ២០១៨ សរុបមានចំនួន : 786,735,413 រៀល
- ២០១៩ សរុបមានចំនួន : 774,632,607 រៀល។

31 គម្រោងចំណាយ ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៩

ជំពូកទី៣

ការពិភាក្សាលើលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

៣.១. សមិទ្ធផលរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ

អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ជាសាខាមួយដែលមានសារៈសំខាន់នៅក្នុងការចូលរួមចែកចាយ និងផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មថាមពលអគ្គិសនីនៅរាជធានីភ្នំពេញ។ ក្នុងរយៈពេលបីឆ្នាំចុងក្រោយនេះ អង្គភាពសាខាវត្តភ្នំការកើនឡើងនូវចំនួនអតិថិជនប្រើប្រាស់ថាមពលជាបន្តបន្ទាប់ និងមានការផ្គត់ផ្គង់ប្រកបដោយស្ថិរភាព។ មូលហេតុដែល ធ្វើឱ្យអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ អាចដំណើរការបានប្រកបដោយជោគជ័យនិងមានការអភិវឌ្ឍមកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ គឺអាស្រ័យលើកត្តាដូចខាងក្រោម៖

៣.១.១. ការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន

បុគ្គលិកអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ធ្វើទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនគ្រប់ដំណាក់កាល ពីដំណាក់កាលសុំភ្ជាប់ចរន្តដំបូង រហូតដល់ការសុំបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ចរន្ត។ ដូចនេះហើយការបម្រើសេវាកម្មដល់អតិថិជនពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ នៅក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលជូនអតិថិជន។ សាខាវត្តភ្នំ បានធ្វើការយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើផ្នែកបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជនដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលប្រកបដោយការជឿជាក់ ភាពរួសរាយរាក់ទាក់ សំដីសំដៅទន់ភ្លន់ និងមានឥរិយាបថសមរម្យចំពោះអតិថិជនដែលបានមកទទួលសេវាកម្មពីអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ។ យោងតាមរបាយការណ៍ សាខាវត្តភ្នំមានចំនួនអតិថិជនប្រមាណ ១៣ម៉ឺននាក់ ហើយការទទួលអតិថិជនជាមធ្យមក្នុង ១ខែចន្លោះពី ១-២ម៉ឺននាក់ ហើយចំនួនអតិថិជនដែលមានការមិនពេញចិត្តនិងសេវាកម្មមានចំនួន ០-១នាក់ប៉ុណ្ណោះក្នុង ១ខែ ។

៣.១.២. ការបន្តចរន្តលឿន

ការបន្តចរន្តគឺធ្វើឡើងនៅពេលដែលអតិថិជនមកធ្វើការដាក់ពាក្យបំពេញបែបបទ និងឯកភាពបង់ប្រាក់កក់រួចរាល់ ទើបសាខាបញ្ជូនឱ្យក្រុមដាងទៅធ្វើការបន្តចរន្តជូនអតិថិជនដែលបានស្នើសុំ ប្រើរយៈពេលជាមធ្យមក្នុង១ថ្ងៃអតិថិជននឹងទទួលបានការប្រើប្រាស់ចរន្តថាមពលភ្លើង។ ខាងក្រោមនេះជាចំនួនដែលភ្នាក់ងារបានចុះបន្តចរន្តជូនអតិថិជនដែលបានស្នើសុំបន្តចរន្ត៖

- ឆ្នាំ២០១៧ មានចំនួន 6252នាក់
- ឆ្នាំ២០១៨ មានចំនួន 3852នាក់

- ឆ្នាំ២០១៩ មានចំនួន 4532នាក់។

៣.១.៣. ការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថិតភាពផ្គត់ផ្គង់

សាខាវត្តភ្នំ ខិតខំបម្រើសេវាផ្គត់ផ្គង់ថាមពលជូនអតិថិជនក្នុងតំបន់របស់ខ្លួនបានគ្រប់ទីតាំងដែលអតិថិជនមកធ្វើការស្នើសុំ។ ហើយសាខាវត្តភ្នំបានបង្កើតក្រុមអន្តរាគមន៍ប្រចាំការ២៤ម៉ោង ដើម្បីត្រៀមដោះស្រាយបញ្ហាអាក់អន់ថាមពល ឬមានការដាច់ភ្លើងនៅតំបន់ណាមួយដោយយថាហេតុ ពេលដែលក្រុមជំនាញទទួលព័ត៌មាននឹងចុះទៅភ្លាមៗតែម្តង ដើម្បីធ្វើការជួសជុលឱ្យប្រព័ន្ធភ្លើងដំណើរការឡើងវិញ។

សាខាវត្តភ្នំ យកចិត្តទុកដាក់បំផុតក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ថាមពល ដូចនេះហើយសាខាបានចាត់ជំនាញចុះត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំដើម្បីពិនិត្យមើលរាល់បញ្ហា និងការខូចខាតផ្សេងៗនៅតំបន់ណាមួយដែលអាចបង្កផលប៉ះពាល់ដល់បន្ទុកភ្លើង សោភ័ណភាព និងជាពិសេសសុវត្ថិភាពប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសង្គម។

៣.១.៤. ថ្លៃលក់ថាមពល

ថ្លៃលក់ថាមពលរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ គឺជាតម្លៃដែលបានកំណត់ដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនី ហើយថ្លៃលក់នេះជួយសម្រួលដល់ប្រជាជនក្រីក្រ ការកំណត់ថ្លៃនេះគឺយោងតាមចំនួនគីឡូភ្លើងដែលអតិថិជនបានប្រើប្រាស់ ប្រសិនបើការប្រើប្រាស់ក្រោម២០០kWh/ខែ នោះថ្លៃលក់គិតត្រឹមតែ ៦១០៛/kWh ហើយប្រសិនបើអតិថិជនប្រើប្រាស់ក្រោម ៥០kWh/ខែ នោះថ្លៃលក់គិតត្រឹម ៤១០៛/kWh តម្លៃនេះគឺសម្រួលដល់បន្ទប់ជួលក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ ដែលភាគច្រើនជានិស្សិតមកបន្តការសិក្សា និងប្រពលរដ្ឋដែលជីវភាពក្រីក្រ។

៣.២. បញ្ហាប្រឈមរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ

បើទោះបីជាភាពរីកចម្រើនរបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ទទួលបានជោគជ័យមកដល់បច្ចុប្បន្នក៏នៅតែមានបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួនបានកើតឡើងដូចខាងក្រោម៖

៣.២.១. បញ្ហាអតិថិជន

បើទោះបីជាការបម្រើសេវាកម្មរបស់ អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំទទួលបានលទ្ធផលល្អយ៉ាងណា ម៉ិញក៏មានចន្លោះបន្តិចបន្តួច ដូចនេះហើយអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំនៅតែបន្តការខិតខំបម្រើសេវាឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាន និងសេវាផ្គត់ផ្គង់ថាមពល។ ប៉ុន្តែនៅតែមានអតិថិជនភាគតិចដែលមានបំណងនិងបានធ្វើសកម្មភាពលួចកែច្នៃនាឡិកាស្ទង់ និងមានអតិថិជនខ្លះទៀត

មានការសង្ស័យលើប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ (គិតថាគឺឡើងកើនខុសធម្មតា) ដោយមិនមកដោះស្រាយជាមួយជំនាញរបស់អគ្គិសនីនោះទេ ពួកគាត់បែរជាបង្ហោះនិងជេរប្រមាថដល់បណ្តាអង្គភាពអគ្គិសនី។

៣.២.២. បាត់បង់ថាមពល

ដោយសាររោងចក្រផលិតថាមពលអគ្គិសនីនៅឆ្ងាយ និងត្រូវបញ្ជូនមកច្រើនដំណាក់កាលទើបមកដល់អតិថិជនបានប្រើប្រាស់ ដូចនេះហើយថាមពលដែលបញ្ជូនពីរោងចក្រត្រូវបានបាត់បង់តាមរយៈខ្សែបញ្ជូន (ខ្សែពីរោងចក្រ ខែតង់ស្យុងខ្ពស់របស់អនុស្ថានី ខ្សែបណ្តាញLV) ត្រង់ស្ទួនរបស់អនុស្ថានី ការបំប្លែងថាមពលពីធំមកតូច ទាំងនេះហើយជាបញ្ហាដែលបណ្តាលឱ្យថាមពលភ្លើងមានការបាត់បង់។

ការបាត់បង់តាមបន្ទប់ភ្លើង គិតមកត្រឹមខែ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩ នៅក្នុងតំបន់គ្រប់គ្រងរបស់សាខាមានបន្ទប់ភ្លើងចំនួន ៧៣៣ ។ ការបាត់បង់តាមបន្ទប់ភ្លើង សាខាអនុវត្តបានលទ្ធផលដូចខាងក្រោម៖

(ភាគរយនៃការបាត់បង់)	(មធ្យមភាគបូកយោង)	ចំនួនបន្ទប់ភ្លើង	%
តូចជាង ៨ ភាគរយ	87%	631	86.08%
ពី ៨ ទៅក្រោម ៨ ភាគរយ	6%	16	2.18%
ពី ១០ ទៅ ១៥ ភាគរយ	2%	12	1.64%
ធំជាង ១៥ ភាគរយ	2%	36	4.91%
ផ្សេងៗ	3%	38	5.18%

៣.២.៣. ការទាញបំណុលយឺត

បំណុលចែកចេញជា ៣ប្រភេទ៖

- បំណុលសកម្ម គឺជាថ្លៃប្រើប្រាស់ប្រចាំខែរបស់អតិថិជន
- បំណុលរ៉ាំរ៉ៃ គឺជាថ្លៃប្រើប្រាស់ដែលអតិថិជនមិនបានបង់ក្រោយពេលឈប់ប្រើប្រាស់
- បំណុលខ្យល់ គឺជាថ្លៃប្រាក់កក់ដែលអតិថិជនមិនបានបង់ ក្រោយពេលបំពេញបែបបទសុំបន្តចរន្តថ្មី (បំណុលនេះមានរយៈពេល៣ខែ)។

បំណុលសកម្មត្រូវបានទាញយកដោយសារមានការឈប់សម្រាកច្រើន (មានពិធីបុណ្យជាតិច្រើន) នេះជាកត្តាបង្កឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់ការប្រមូលប្រាក់ចំណូល សម្រាប់បំណុលនេះ

ការប្រមូលយឺតអាចមានរយៈពេលតិចជាង២ខែ។ ហើយបំណុលរ៉ាំរ៉ៃត្រូវបានទារយឺតព្រោះអតិថិជន ឈប់ប្រើប្រាស់ដោយមិនជូនដំណឹងដល់អគ្គិសនី ម្យ៉ាងទៀតអតិថិជនមិនចូលរួមដោះស្រាយ ជាមួយអគ្គិសនី ដែលបង្កឱ្យបំណុលនេះមានរយៈពេលយូរ។

ចំពោះការគ្រប់គ្រងបំណុលសកម្ម និងបំណុលរ៉ាំរ៉ៃ សាខាជួបប្រទះការលំបាកខ្លះៗ ដោយសារមូលហេតុដូចខាងក្រោម៖

- ការលូតលាស់ចរន្តប្រើប្រាស់វិញដោយអតិថិជន តាមរយៈជនខិលខូចហើយពុំទូទាត់នូវ បំណុល។
- ការសម្រេចអនុញ្ញាតបន្តចរន្តជូនអតិថិជនធំៗ ត្រូវពិនិត្យបំណុលទីតាំងចាស់ឱ្យបាន ហ្មត់ចត់។
- ទីតាំងប្រើប្រាស់មួយចំនួនត្រូវបានទុកចោល ហើយសាងសង់ជាផ្ទះល្វែងថ្មី ធ្វើឱ្យសាខា លំបាក ក្នុងការស្វែងរកអ្នកទទួលខុសត្រូវ ព្រោះអ្នកស្នាក់នៅជាអតិថិជនថ្មី រីឯម្ចាស់ បំណុលភាគច្រើនចាកចេញទៅរស់នៅលើទីតាំងថ្មី (តំបន់ដោយក្រុង)។ ការដោះស្រាយ ខ្លះមានការអូសបន្លាយ ដោយម្ចាស់បំណុលបដិសេធពុំទទួលស្គាល់។
- ទីតាំងមួយចំនួនបិទទ្វារផ្ទះចាក់សោរចោល ពុំអាចទាក់ទងម្ចាស់បាន (ម្ចាស់ផ្ទះស្នាក់នៅ តាមខេត្ត ផ្សេងៗ)។
- ការបាត់បង់ឯកសារផ្សេងៗរបស់អតិថិជន ដោយសារការផ្លាស់ប្តូរទីតាំងសាខា ឬផ្ទេរឯក សារពីសាខា មួយទៅសាខាមួយ។
- តំបន់មួយចំនួនត្រូវបានអតិថិជនចាកចេញ(ក្រោយពេលមានអគ្គិភ័យ ឬផ្លាស់ប្តូរទីតាំង ដោយសារលក់ទីតាំងចាស់ ឬតម្រូវការការងារអភិវឌ្ឍន៍ទីក្រុង)។

៣.២.៤. បទដ្ឋានមនុស្ស

កម្មករ និយោជិតរបស់សាខាវត្តភ្នំ ភាគច្រើនជានិយោជិតក្របខ័ណ្ឌ ហើយភាពច្រើនមាន អាយុច្រើនមានបញ្ហាសុខភាពពិបាកក្នុងការបំពេញការងារធ្ងន់ៗ ហើយបុគ្គលិកចូលថ្មីពុំទាន់មាន ជំនាញច្បាស់លាស់ក្នុងការអនុវត្តន៍ការងារជាក់ស្តែង ដូចនេះហើយធ្វើឱ្យសាខាខ្វះខាតកម្លាំង ពលកម្ម និងបុគ្គលិកជំនាញនៅពេលដែលមានកំណើនការងារម្តងៗ។ ម្យ៉ាងទៀតបុគ្គលិក ចាស់ៗ មួយភាគតិចមិនបានបំពាក់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពដែលអគ្គិសនីផ្តល់ឱ្យនៅពេលបំពេញ ការងារបានត្រឹមត្រូវឡើយ ដែលជាហេតុអាចបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតជាយថាហេតុ។

៣.២.៥. បច្ចេកវិទ្យា

បច្ចេកវិទ្យារបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ក៏ដូចជាអគ្គិសនីកម្ពុជា គឺមានភាពទំនើប និងតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេស ដើម្បីការពារសុវត្ថិភាពដល់បុគ្គលិក និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់ឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើង។ ទន្ទឹមគ្នានេះការអភិវឌ្ឍនៃឧបករណ៍បច្ចេកទេសមួយចំនួនត្រូវមានការសហការ និងមានការឯកភាពពីអតិថិជនផងដែរ ជាក់ស្តែងការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ប្រភេទចាស់មកជានាឡិកា EDM (នាឡិកាស្ទង់ស្រង់ដោយមិនបាច់ធ្វើការកត់លេខអំណានដោយដៃ) ការផ្លាស់ប្តូរមានភាពយឺតដោយសារអតិថិជនមិនបានចូលរួមជាមួយភ្នាក់ងារជំនាញរបស់អគ្គិសនី។ ខាងក្រោមនេះជា ទិន្នន័យដែលអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៧-២០១៩៖

- ឆ្នាំ២០១៧ មានចំនួន ៩៩៣ ន/ស
- ឆ្នាំ២០១៨ មានចំនួន ៦៨២ ន/ស
- ឆ្នាំ២០១៩ មានចំនួន ៨៩៨ ន/ស។

៣.២.៦. ការផ្គត់ផ្គង់

ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលត្រូវបានរៀបចំខ្សែបណ្តាញទៅតាមស្តង់ដារ នៃការប្រើប្រាស់តាមតំបន់ ប៉ុន្តែនៅពេលដែលការប្រើប្រាស់អតិថិជនក្នុងតំបន់នោះមានការកើនឡើងខ្លាំង និងបង្កឱ្យមានការប្រើលើសបន្ទុកភ្លើងនៅលើបណ្តាញខ្សែបញ្ជូនថាមពល ជាហេតុធ្វើឱ្យមានការផ្ទុះឆេះ និងម្យ៉ាងទៀតធ្វើឱ្យមានការធ្លាក់ចុះតង់ស្យុងនៅចុងបណ្តាញ។ ម្យ៉ាងទៀតនៅក្នុងរដូវវស្សាមានភ្លៀងធ្លាក់ដែលអាចបង្កឱ្យមានការ ឆេះ ឆ្លងចរន្ត និងបាក់បង្គោលភ្លើង ឬធ្លាក់ខ្សែបញ្ជូនជាដើមទាំងនេះធ្វើឱ្យការផ្គត់ផ្គង់មានភាពរអាក់រអួល។

៣.២.៧. ការអនុវត្តន៍តាមផែនការមានសភាពយឺត

៣.២.៧.១. ការប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់

ការផ្លាស់ប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ ជាផែនការដែលធ្វើឡើងដើម្បីសោភ័ណភាពប្រអប់នៅតាមបង្គោលភ្លើង ហើយផែនការនេះត្រូវបានអនុវត្តន៍ដោយនិយោជិតថែទាំ និងជួសជុល ដោយផែនការ ១ក្រុម(៦នាក់) ត្រូវផ្លាស់ប្តូរចំនួន៥០ ក្នុង១ខែ។ ប៉ុន្តែជាងស្តែងការប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់នេះមានការយឺតមិនទាន់ផែនការនោះទេ ជាមធ្យមផ្នែកថែទាំ និងជួសជុលធ្វើការប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ចាស់ៗ ១ក្រុមបានត្រឹមតែ ១៥-៣០ ប្រអប់ប៉ុណ្ណោះក្នុង ១ខែ (ផ្នែកនេះមានក្រុមជាងចំនួន ៦ក្រុម)។ មូលហេតុដែលធ្វើឱ្យមានភាពយឺតបែបនេះព្រោះក្រុមជាងត្រូវធ្វើការអន្តរាគមន៍

នៅបញ្ហាបន្ទាន់ និងអនុវត្តន៍ការងារជាច្រើនផ្សេងទៀត ដែលមិនមានកំណត់ផែនការជាមុន។

ឧទាហរណ៍៖ មានការឆេះនៅតាមបង្គោល ឬក្នុងប្រអប់ ផ្នែកនេះត្រូវចុះទៅជួសជុលភ្លាម និង ម្យ៉ាងទៀតមានការផ្លាស់ប្តូរទីតាំងប្រអប់នាឡិកាស្ទង់ ដោយអតិថិជនមកធ្វើការស្នើសុំប្តូរទីតាំង នាឡិកាស្ទង់ជាដើម។

៣.២.៧.២. ការពិនិត្យថាមពលសូន្យកាស្ទង់ថាមពលសូន្យ

ការពិនិត្យថាមពលសូន្យធ្វើឡើង ដើម្បីដឹងពីភាពមិនប្រក្រតីនៃប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ទៅនឹង ការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជន។ ដូចនេះសាខាបានដាក់ផែនការឱ្យផ្នែកត្រួតពិនិត្យ ចុះពិនិត្យ នាឡិកាដែលមានថាមពលសូន្យ តាមផែនការ ១ក្រុមត្រូវពិនិត្យឱ្យបាន ៤០ន/ស ក្នុង១ថ្ងៃ។ ប៉ុន្តែ ជាក់ស្តែងជាមធ្យម១ក្រុមពិនិត្យបានត្រឹមចន្លោះពី ៣០-៣៥ន/ស ប៉ុណ្ណោះ ដោយសារអតិថិជន មិនសហការក្នុងការដោះស្រាយ (ចំណេះដឹងបច្ចេកទេស) ដែលបង្កឱ្យការអនុវត្តន៍ការងារយឺត យ៉ាងផែនការ។

៣.៣. ដំណោះស្រាយ

៣.៣.១. ដំណោះស្រាយជាមួយអតិថិជន

វិធានការក្នុងការការពារជនខ្វល់ខ្វែងក្នុងប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ សាខាវត្តភ្នំបានបង្កើត ផ្នែកត្រួតពិនិត្យឡើង ដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ដែលមានថាមពលធ្លាក់ចុះ ឬ ថាមពលសូន្យ និងធ្វើផែនការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ EDM ជំនួសនាឡិកាស្ទង់ចាស់។

វិធានការដោះស្រាយករណីអតិថិជនគិតថា ថាមពលកើតឡើងខុសប្រក្រតី អតិថិជនមាន ប្រតិកម្មពីរផ្សេងគ្នា។

៣.៣.១.១. ការតវ៉ាលើបណ្តាញសង្គម

នៅក្នុងករណីដែលអតិថិជនបានធ្វើការបង្ហោះបណ្តាញអំពីបញ្ហាដែលបានកើតឡើង នៅលើ បណ្តាញសង្គមនានា ដែលមិនមែនជា Facebook ឬបណ្តាញទំនាក់ទំនងផ្លូវការរបស់អគ្គិសនី។ អគ្គិសនី កម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំនឹងរក្សាសិទ្ធិមិនដោះស្រាយ ហើយអតិថិជនរូបនោះអាចត្រូវបានបញ្ចប់កិច្ចសន្យា ក្នុងការជាវចរន្ត។ ម្យ៉ាងវិញទៀត អតិថិជននោះអាចប្រឈមនឹងផ្លូវច្បាប់ តាមការដាក់ស្តង់ប្រសិនបើ រាល់ការបង្ហោះនោះជាលក្ខណៈញុះញង់ បរិហារកេរ្តិ៍បង្ខូចឈ្មោះអគ្គិសនីកម្ពុជា។ ជាទូទៅអគ្គិសនីកម្ពុជា សាខាវត្តភ្នំ មានការយោគយល់ដល់អតិថិជនដោយធ្វើការអញ្ជើញអតិថិជននោះ មកធ្វើការដោះ ស្រាយ និងណែនាំពន្យល់អំពីលក្ខណៈបច្ចេកទេសដល់អតិថិជនឱ្យបានយល់និងធ្វើការពិនិត្យប្រព័ន្ធ នាឡិកាស្ទង់ជូនអតិថិជន។

៣.៣.១.២. ការតវ៉ាដោយផ្ទាល់

នៅពេលដែលអតិថិជនមានការសង្ស័យលើប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ ថាមពលកើនឡើងខុសធម្មតា។ អតិថិជនអាចធ្វើការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីបញ្ហាដែលកើតមានឡើងខុសប្រក្រតីនៅអង្គភាពអគ្គិសនីកម្ពុជា ឬតាមរយៈ Facebook ដែលជាបណ្តាញទំនាក់ទំនងផ្លូវការរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ឬតាមរយៈ Call Center។ អគ្គិសនីនឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យទៅលើការប្រើប្រាស់ថាមពលប្រចាំខែរបស់អតិថិជន ដោយប្រៀបធៀបថាមពលប្រើប្រាស់ជាមួយប្រវត្តិនៃការប្រើប្រាស់១២ខែមុន។ បើសិនជាលទ្ធផលប្រៀបធៀប ប្រហាក់ប្រហែលនឹងការប្រើប្រាស់ថាមពលកន្លងទៅនោះការប្រើប្រាស់ថាមពលធម្មតា អតិថិជនត្រូវបន្តការតាមដាន។ យ៉ាងណាមិញ បើលទ្ធផលប្រៀបធៀបខុសគ្នាឆ្ងាយទៅនឹងការប្រើប្រាស់កន្លងទៅ អតិថិជនអាចមកធ្វើការស្នើសុំពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់នៅអង្គភាពអគ្គិសនីកម្ពុជា។ បន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើពីអតិថិជន អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំនឹងចាត់ភ្នាក់ងារជំនាញ ដើម្បីចុះពិនិត្យនិងស្រាយបំភ្លឺបញ្ហាជូនអតិថិជនក្នុងរយៈពេលមិនលើសពី ៧ថ្ងៃ។

៣.៣.២. បញ្ហាបាត់បង់ថាមពល

ការបាត់បង់ថាមពលនៅតាមបន្ទប់ភ្លើង គឺជាការលំបាកមួយសម្រាប់សាខាព្រោះថាការងារមួយចំនួនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារបាត់បង់ថាមពលនេះ ស្ថិតនៅក្រោមការទទួលខុសត្រូវរបស់អង្គភាពជំនាញផ្សេងៗទៀត ដែលទាមទារឱ្យមានការរួមចំណែកជួយសហការពិនិត្យបោសសម្អាតយ៉ាងសកម្ម។ ដូច្នេះសាខាស្នើសុំឱ្យអង្គភាពពាក់ព័ន្ធនានា មេត្តាជួយចាត់ចែងជំនាញចុះពិនិត្យលើប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ប្រយោលក្រៅ និងក្នុងបន្ទប់ភ្លើង ព្រមទាំងពិនិត្យលើខ្សែបណ្តាញមេ BT គ្រប់បន្ទប់ភ្លើងទាំងអស់ជាប្រចាំ ជាពិសេសបន្ទប់ភ្លើង ដែលមានការបាត់បង់ធំជាងចាប់ពី១៥%ឡើងទៅ។

៣.៣.៣. ការទារបំណុល

- ដើម្បីទារបំណុលរ៉ាំរ៉ៃពីអតិថិជន អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំមានវិធានការដូចខាងក្រោម៖
- សាខាវត្តភ្នំធ្វើការសើរើងកសាងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជនជាប់បំណុល មានដូចជាឯកសារជាវចរន្ត លក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យា និងទិន្នន័យដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងប្រព័ន្ធ។
 - សិក្សាលើទីតាំងបំណុល ធ្វើការអញ្ជើញអតិថិជនមកដោះស្រាយបំណុល ប្រសិនបើទីតាំងនោះមិនមានអតិថិជននៅ អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំនឹងបន្តការតាមដានរហូតដល់មានអតិថិជនមកធ្វើការស្នើសុំភ្ជាប់ចរន្ត ហើយអគ្គិសនីនឹងធ្វើការទូទាត់បំណុលរ៉ាំរ៉ៃទាំងអស់។

၈.၈.၆. ဆင်စာလေ့ရှိသော

- ខិតខំស្វែងរកដៃគូរបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈដល់លក្ខណៈលិកឱ្យទទួលបានចំណេះដឹង និងជំនាញបន្ថែមទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស។
- លើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិក និងផ្តល់ដំរើសបណ្តុះបណ្តាលជំនាញដល់បុគ្គលិក។
- ពង្រឹងនូវវិន័យឱ្យឡើងវិញដល់បុគ្គលិកដែលមិនបំពាក់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព។

៣.៣.៥. បច្ចេកទេស

អង្គភាពអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ព្យាយាមក្នុងការផ្លាស់ប្តូរការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ប្រភេទ EDM អោយបានច្រើនបំផុតតាមវិធានខាងក្រោម៖

- ភ្នាក់ងារអន្តរាគមន៍ នៅពេលមានការផ្ទុះឆេះប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ត្រូវធ្វើការប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ EDM1 ជំនួសនាឡិកាចាស់
- ពិនិត្យអាយុកាលរបស់នាឡិកាស្ទង់ចាស់ៗ ដែលផុតកំណត់ក្នុងការប្រើប្រាស់ (នាឡិកាអាយុកាលលើសដប់ឆ្នាំ) ត្រូវចុះទៅពិនិត្យ និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ថ្មី
- ពិនិត្យប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ដែលមានថាមពលថយចុះ និងថាមពលសូន្យ ត្រូវពិនិត្យតាមបច្ចេកទេស ប្រសិនបើមានភាពមិនប្រក្រតីត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ថ្មី
- ពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ដែលអតិថិជនបានលួចកែច្នៃ និងផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ថ្មី
- ព្យាយាមពន្យល់ដល់អតិថិជនអំពីបច្ចេកវិទ្យាថ្មី អំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ប្រភេទថ្មី។

៣.៣.៦. ការផ្គត់ផ្គង់

ការបាត់បង់ថាមពលតែងតែកើតមានឡើង ដូចនេះសាខាបានខិតខំប្រឹងប្រែងពិនិត្យលើប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់ថាមពលឡើងវិញ ដើម្បីរៀបចំខ្សែបណ្តាញថ្មីទៅតាមកំណើននៃការប្រើប្រាស់តាមតំបន់។ ហើយចុះអន្តរាគមន៍នៅទីតាំងដែលមានការផ្ទុះឆេះ ដើម្បីជួសជុល និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធសស្ត្រាចាស់ៗ ។ ម្យ៉ាងទៀតដើម្បីបង្កើនការប្រុងប្រយ័ត្ននៅក្នុងរដូវវស្សាមានភ្លៀងធ្លាក់សាខាវត្តភ្នំមានវិធានការដែលស្របតាមអនុសាសន៍របស់ថ្នាក់ដឹកនាំអគ្គិសនីកម្ពុជាដូចខាងក្រោម៖

១. ត្រូវចាត់កម្លាំង ដើម្បីចុះពិនិត្យកែសម្រួលនៅតាមទីតាំងដែលមានកំហូច និងបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ លើការងារថែទាំប្រព័ន្ធបណ្តាញ មានដូចជាត្រូវចាត់វិធានការណ៍យ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ដល់ជំនាញ ក្រោមឱវាទឱ្យចុះធ្វើការត្រួតពិនិត្យគ្រប់ទីតាំងតំបន់ភ្លើង និងប្រព័ន្ធ

បណ្តាញចែកចាយ រួមទាំងតាមបង្គោលភ្លើងសាធារណៈនានាស្ថិតក្នុងតំបន់របស់ខ្លួនឱ្យបានល្អប្រសើរ។

២. ស្នើឱ្យរៀបចំ និងជួសជុលកែលម្អគ្រប់តំណខ្សែភ្លើងទាំងអស់ការពារកុំឱ្យមានជម្រាបចរន្តឆ្លង អាចធានាបាននូវសុវត្ថិភាពខ្ពស់ ចៀសវាងមានការឆ្លងចរន្តជាយថាហេតុ បង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។

៣. ត្រូវត្រៀមបម្រុងរាល់ឧបករណ៍សម្ភារបច្ចេកទេស សម្ភារសុវត្ថិភាពពលកម្ម បំពង់ពន្លត់អគ្គិភ័យ គ្រឿងបន្លាស់បរិក្ខារអគ្គិសនី ព្រមទាំងមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនផ្សេងៗឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាបាននូវការបំពេញភារកិច្ចគ្រប់ពេលវេលា ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពប្រសិទ្ធភាព និងលទ្ធផលល្អប្រសើរ។

៣.៣.៧. ការអនុវត្តតាមផែនការ

៣.៣.៧.១. ការប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់

មូលហេតុដែលការអនុវត្តតាមផែនការផ្លាស់ប្តូរប្រអប់នាឡិកាស្ទង់យឺតយ៉ាវផែនការ គឺដោយសារទំហំការងារធំជាងកម្លាំងពលកម្ម (ការងារក្រៅផែនការមានច្រើន) ដូចនេះជាដំណោះស្រាយសាខាវត្តភ្នំ មានវិធានដើម្បីបង្កើនទិន្នផលការងារនេះដូចខាងក្រោម៖

- ដោយផ្តល់ជាអនុសាសន៍ដល់បណ្តាក្រុមជាង ពេលចុះអន្តរាគមន៍ការឆេះប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ក្នុងប្រអប់ជំនាញត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រអប់ថ្មីព្រមជាមួយនាឡិកាស្ទង់ថ្មី។
- នៅពេលជំនាញចុះប្តូរនាឡិកាស្ទង់ដែលមានអាយុកាលលើសដប់ឆ្នាំ ប្រសិនបើប្រអប់មានសភាពចាស់ត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូរថ្មី។
- ចុះទៅប្តូរប្រអប់ថ្មីទៅទីតាំងដែលអតិថិជនបានជូនដំណឹង។

៣.៣.៧.២. ការពិនិត្យថាមពលសូន្យថាមពលសូន្យ

ការពិនិត្យថាមពលសូន្យធ្វើឡើងដើម្បីដឹងពីភាពមិនប្រក្រតី នៃប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់ទៅនឹងការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជន (ថាមពលថយចុះ និងថាមពលសូន្យ)។ ដូចនេះសាខាបានរៀបចំនិងបានបែងចែករវាងភ្នាក់ងារត្រួតពិនិត្យ និងក្រុមជំនាញអញ្ជើញអតិថិជនមកធ្វើការដោះស្រាយជាពីក្រុមផ្សេងគ្នា ដើម្បីពន្លឿនការងារនេះឱ្យទាន់ផែនការ។

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និង អនុសាសន៍

១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ក្រោយពីការសិក្សាស្រាវជ្រាវអស់រយៈពេលជាង១ខែរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ ក្នុងការចុះកម្មសិក្សាស្តីពី ការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ដោយមានការសួរនាំពីបុគ្គលិក ព្រមទាំងមានការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រធានសាខារបស់អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ អាចធ្វើការសន្និដ្ឋានបានថា ការគ្រប់គ្រងអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ជាអង្គភាពមួយក្នុងការចែកចាយថាមពលអគ្គិសនី ដែលមានការចូលរួមពីប្រធានផ្នែក ប្រធានសាខា ក៏ដូចជាអគ្គនាយកអគ្គិសនីកម្ពុជា ឯឧត្តម កែវ រតនៈ និងរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា សម្តេចតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលធ្វើអោយអគ្គិសនីកម្ពុជាទាំងមូល ជាពិសេសអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ ដំណើរការបានយ៉ាងរលូន នៅក្នុងការចែកចាយក៏ដូចជាជួសជុលនូវបញ្ហាផ្សេងៗដែលបានកើតឡើង។ ម្យ៉ាងវិញទៀត អគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំ មានការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកទាំងអស់ ដើម្បីអោយបំពេញការងារឱ្យបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ និងមានសមត្ថភាពកាន់តែខ្លាំងឡើងថែមទៀតក្នុងការបំពេញសេវាកម្មដល់អតិថិជន លើសពីនេះទៅទៀតអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ក៏មានការណែនាំអំពីបញ្ហាបច្ចេកទេសផ្សេងៗដែលកើតមានឡើងដល់អតិថិជន ដើម្បីឱ្យមានការយល់ដឹងបន្ថែមទៀតអំពីអគ្គិសនី។ ក្នុងរយៈពេលកន្លងមកអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ប្រើប្រាស់នូវបទពិសោធន៍ការងារ ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលបានកើតឡើងនានា និងការផ្តល់ដំណោះស្រាយទៅដល់អតិថិជន។ អគ្គិសនីកម្ពុជា ត្រូវបានអតិថិជនទទួលស្គាល់កេរ្តិ៍ឈ្មោះល្អដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល ដែលដឹកនាំដោយ ឯកឧត្តម ស៊ុយ សែម ក្នុងការជ្រៀតចូលទីផ្សារអស់រយៈពេល ជាង៤០ឆ្នាំកន្លងមកបន្ទាប់ពីការឆ្លងកាត់សង្គ្រាមស៊ីវិល ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មល្អជូនអតិថិជន។ លើសពីនេះទៅទៀត អគ្គិសនីកម្ពុជាបានអនុវត្តប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនបានយ៉ាងត្រឹមត្រូវ រហូតទទួលបានជោគជ័យដល់សព្វថ្ងៃនេះ។

២. ការផ្តល់អនុសាសន៍

តាមរយៈការស្រាវជ្រាវរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំនៅអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ ក៏ដូចជាការស្រាវជ្រាវតាមប្រព័ន្ធឯង្គាណេត និងឯកសារផ្សេងៗទៀត ធ្វើឱ្យដឹងថាអគ្គិសនីកម្ពុជា ជាពិសេសអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំនៅមានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនដែលកើតមានឡើង។ យ៉ាងណាមិញ ដើម្បីអោយអគ្គិសនីសាខាវត្តភ្នំកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពថែមទៀតនោះ អគ្គិសនីគួរធ្វើការពិចារណានូវចំណុចខ្លះៗដែលមានដូចខាងក្រោម៖

- ត្រូវចាត់ជំនាញចុះពិនិត្យតាមបន្ទប់ភ្លើងដែលមានការបាត់បង់ថាមពលខ្ពស់ និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរសម្ភារចាស់ៗ ឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។
- បង្កើនការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធនាឡិការស្ទង់ ដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួនអតិថិជនខឹងខូចល្អចកែច្នៃប្រព័ន្ធនាឡិការស្ទង់។
- ពង្រឹងវិន័យបុគ្គលិក ទាំងពេលវេលាធ្វើការ និងការអនុវត្តន៍ការងារឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។
- គួរបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកបន្ថែមទៀតដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកមានជំនាញកាន់តែខ្ពស់។
- បង្កើនការទារបំណុលរ៉ាំរ៉ៃកុំឱ្យមានរយៈពេលយូរឆ្នាំពេក។
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយអំពីបច្ចេកវិទ្យាថ្មី ក៏ដូចជាច្បាប់កិច្ចសន្យាប្រើប្រាស់ថាមពលអគ្គិសនីដល់អតិថិជនឱ្យបានយល់ដឹងទូលំទូលាយបន្ថែមទៀត។
- បង្កើតឱ្យមានការផ្តល់មតិលើសេវាកម្មទទួលអតិថិជន ឱ្យបានទូលំទូលាយបន្ថែមទៀត
- សាកសួរអំពីផលលំបាករបស់អតិថិជន និងកត់រាយការណ៍ជូនថ្នាក់ដឹកនាំដើម្បីកែសម្រួលបន្ថែមទៀត។

ឯកសារយោង

1. វចនានុក្រមខ្មែរព្រះសង្ឃរាជសម្តេច ជួន ណាត
2. ទ្រឹស្តីរបស់លោក Frederick W. Taylor(1865-1915) សេដ្ឋកិច្ចវិទ្យាសហរដ្ឋអាមេរិក
3. ទ្រឹស្តីរបស់លោក Hendry Fayol(1841-1925) ជាមាតានៃគណិតគ្រប់គ្រងទំនើប
4. របាយការណ៍ពីគម្រោងវារីអគ្គិសនីស្ទឹងត្រែង
5. ខុទ្ទកាល័យព្រះមហាក្សត្រ ព្រះរាជក្រម លេខ៥ ស្តីអំពី (អគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា)
6. សៀវភៅ សេដ្ឋកិច្ចសហគ្រាស រៀបរៀងដោយសាស្ត្រាចារ្យ ស សុភាព
7. ទិន្នន័យគម្រោងជីវៈឥន្ធនៈក្នុងបណ្តាប្រទេសនៅអាស៊ីអាគ្នេយ៍
8. CDRI និងធនាគារ ANZ. “ឯកសារសង្ខេបទស្សនៈវិស័យកម្ពុជាលេខ៤៖ ការពង្រឹងវិស័យសំខាន់ៗសម្រាប់កំណើនជាថ្មីរបស់កម្ពុជា, ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ៖ វិស័យថាមពល និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធផ្លូវដែក.” ឆ្នាំ២០១០
9. M. Sarraf et al. ឯកសារពិនិត្យឡើងវិញលើថាមពលកើតឡើងវិញ និងប្រកបដោយនិរន្តរភាព (Renewable and Sustainable Energy Reviews)
10. លិខិតលេខ ១៤១៥ និង ១៤១៦ សខរក ចុះថ្ងៃទី០៧ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ របស់អគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ
11. រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ២០១៤-២០១៨.
12. លក្ខន្តិកៈបុគ្គលិក នៃអគ្គិសនីកម្ពុជា
13. របាយការណ៍ឆ្នាំ២០១៧ របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា
14. លិខិតលេខ ០៣៧ សរ២០ អអក ចុះថ្ងៃទី២៥ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០របស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា
15. តារាងចំណូលបុគ្គលិកអគ្គិសនីកម្ពុជាសាខាវត្តភ្នំ
16. “ការអភិវឌ្ឍថាមពលកើតឡើងវិញនៅកម្ពុជា៖ ស្ថានភាព ទិសដៅអនាគត និងគោលនយោបាយ” ក្នុង Kimura, S., H. Phoumin និង B. Jacobs (eds.),
http://www.eria.org/RPR_FY2012_No.26_chapter_7.pdf.
17. <https://opendevelopmentcambodia.net/km/topics/coal/>
18. <https://opendevelopmentcambodia.net/km/topics/non-renewable-energy-production/#ref-78690-5>
19. <http://bit.ly/1NFI2sL>

20. <https://apamat.com>
21. <http://www.mme.gov.kh/kh/article/118/%E1%9E%82%E1%9F%84%E1%9E%9B%E1%9E%93%E1%9E%99%E1%9F%84%E1%9E%94%E1%9E%B6%E1%9E%99.html>
22. <https://www.youtube.com/watch?v=s-rKHr71Q58>
23. គេហទំព័រក្រសួងរ៉ែ និង ថាមពល
<http://www.mme.gov.kh/kh/article/118/%E1%9E%82%E1%9F%84%E1%9E%9B%E1%9E%93%E1%9E%99%E1%9F%84%E1%9E%94%E1%9E%B6%E1%9E%99.html>
24. <https://www.phnompenhpost.com/national/sustainable-energy-cambodia-plans-target-2030>
25. <http://www.asiabiomass.jp/biofuelDB/about/index.htm>.

အပူပူပူ

ឧបសម្ព័ន្ធទី១



អគ្គិសនីកម្ពុជា

លេខ : ៩៩៤៤ ច.សណ.អក.៧២

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

សេចក្តីជូនដំណឹង

អគ្គិសនីកម្ពុជាមានកិត្តិយសសូមជូនដំណឹងដល់ សម្តេច ទ្រង់ ឯកឧត្តម លោកជំទាវ អ្នកឧកញ៉ា លោក លោកស្រី និងបងប្អូនប្រជាពលរដ្ឋទាំងអស់មេត្តាជ្រាបជាព័ត៌មានថា ថ្មីៗនេះមានការចោទប្រកាន់ ពីមជ្ឈដ្ឋានខ្លះលើកាតមិនប្រក្រតីទៅលើនាឡិកាស្ទង់ដែលអគ្គិសនីកម្ពុជាកំពុងប្រើប្រាស់ និងចោទប្រកាន់ថា បរិមាណ ថាមពលអគ្គិសនីប្រើប្រាស់មានការកើនឡើងខុសប្រក្រតី។ ក្លាបជាមួយការចោទប្រកាន់នេះ ក៏មានមតិខ្លះបានធ្វើការ វិភាគថា អគ្គិសនីកម្ពុជាបានកែច្នៃនាឡិកាស្ទង់។ល។ ចំពោះចំណុចនេះ អគ្គិសនីកម្ពុជាសូមធ្វើការបំភ្លឺដូចខាងក្រោម៖

១. អគ្គិសនីកម្ពុជា ជាក្រុមហ៊ុនរបស់រដ្ឋ ១០០% ហើយពុំមានគោលការណ៍ណាមួយកេងប្រវ័ញ្ចពីអតិថិជន របស់ខ្លួនយកទៅជូនដូចនោះទេ។ និយោជិតរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាណាដែលអនុវត្តមិនត្រឹមត្រូវតាមគោល ការណ៍នេះនឹងត្រូវមានទោសតាមច្បាប់ជាធរមាន រាប់ទាំងការបញ្ឈប់ពីអង្គភាពជាបន្ទាន់ផងដែរ។ តាមពិត អគ្គិសនីកម្ពុជាបាននឹងកំពុងបន្តវិនិយោគលើការអភិវឌ្ឍន៍ជាច្រើន ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពចែកចាយថាមពល ខណៈពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាបាននឹងកំពុងបោះជំហានទៅមុខយ៉ាងលឿន។ ជាមធ្យមតម្រូវការអគ្គិសនី ពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំមានការកើនឡើងជាង២០%។ ដើម្បីទប់ទល់នឹងកំណើនដ៏ខ្ពស់នេះ ការវិនិយោគលើ ផ្នែកផលិត ផ្នែកបញ្ជូន និងចែកចាយថាមពលកំពុងត្រូវបានបង្កើនជាលំដាប់។ ដោយមានការប្រឹងប្រែង នេះ ទើបប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងទៅប្រព័ន្ធបណ្តាញជាតិរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាបានបន្តគ្របដណ្តប់ទៅបណ្តាខេត្ត-ក្រុង និងតំបន់ជនបទជាច្រើនទូទាំងប្រទេស ហើយជាកត្តាចំបងក្នុងការជួយកាត់បន្ថយថ្លៃអគ្គិសនីពីជាង ៣.០០០រៀល មកនៅត្រឹម ១.០៥០រៀល នៅតំបន់ជនបទជាច្រើន។ ដោយឡែកនៅរាជធានីភ្នំពេញ យន្តការឧបត្ថម្ភធនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាបាននឹងកំពុងផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់បងប្អូនប្រជាពលរដ្ឋរាប់សែន នាក់ដែលជួលបន្ទប់ស្នាក់នៅ ដែលពីមុនការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីរបស់បងប្អូនមានចន្លោះពី ១.២០០រៀល ទៅ ២.៦០០រៀលក្នុងមួយគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង។ បន្ទាប់ពី ១៣៥ថ្ងៃ នៃយុទ្ធនាការដ៏លំបាកនេះ អគ្គិសនីកម្ពុជាបាន ភ្ជាប់ថាមពលដែលទទួលបានឧបត្ថម្ភផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីអគ្គិសនីកម្ពុជានេះជូនពលរដ្ឋបានចំនួន ១១៦,៩១៤បន្ទប់ រួចហើយ។ ក្នុងយុទ្ធនាការនេះមានតែនាឡិកាស្ទង់ចាស់ៗហួសប្រមាណ ១.៩ % ឬ ២,២៣០ នាឡិកា ស្ទង់បន្តិចប៉ុណ្ណោះដែលជានាឡិកាស្ទង់ផ្គត់ផ្គង់ដោយអគ្គិសនីកម្ពុជា ចំពោះនាឡិកាស្ទង់ទៀតសុទ្ធតែជា នាឡិកាស្ទង់ដែលម្ចាស់ផ្ទះជួល បន្ទប់ជួលបានដាក់តម្លើង និងប្រើប្រាស់ស្រាប់រួចហើយពីមុន។ មានន័យ ថាជាង ៩៨% នៃនាឡិកាស្ទង់សរុប ១១៦,៩១៤ នេះមិនមែនផ្គត់ផ្គង់ដោយអគ្គិសនីកម្ពុជានោះទេ។ លើសពីនេះ ចាប់ពីចុងខែមីនា ឆ្នាំ២០១៦ ខាងមុខ អគ្គិសនីកម្ពុជានឹងជួយរំលែកទុនរបស់ខ្លួន ប្រមាណ ៤៥% នៃប្រាក់ចំណេញដែលបានកាត់ចំណាយរួច ដើម្បីកាត់បន្ថយថ្លៃនៅរាជធានីភ្នំពេញបន្ថែម ហើយ

ជាពិសេសកាត់បន្ថយថ្លៃនៅតំបន់ជនបទទាំងអស់ ដែលភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ឲ្យមកនៅថ្លៃ ៨០០រៀលក្នុងមួយគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ជាមួយនឹងការឧបត្ថម្ភបន្ថែមជាពិសេសសម្រាប់អ្នកក្រីក្រ ដែលប្រើមិនលើសពី ១០គីឡូវ៉ាត់ម៉ោងក្នុងតម្លៃស្មើ ៤៨០រៀល ក្នុងមួយគីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ហើយថ្លៃដូចគ្នានេះក៏នឹងត្រូវជួយទៅដល់ការប្រើប្រាស់ប្រើការងារកសិកម្មមួយចំនួនផងដែរ។

២. ចំពោះនាឡិកាស្ទង់ ដែលជាជញ្ជីងសម្រាប់ធ្វើការទូទាត់ អគ្គិសនីកម្ពុជាសូមបញ្ជាក់ថា គ្មានការប៉ះពាល់ ឬលួចកែនាឡិកាស្ទង់នេះដោយអគ្គិសនីកម្ពុជាឡើយ។ គ្រប់នាឡិកាស្ទង់ទាំងអស់ សុទ្ធតែមានប្រភេទប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងលិចតិចក្រៅប្រទេសទាំងអស់ ហើយប្រភេទនេះមិនត្រូវបានប៉ះពាល់ដោយអគ្គិសនីកម្ពុជាជាដាច់ខាត។ ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាឃើញថា ប្រភេទប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងនាឡិកាស្ទង់បានដាច់ស្រេចមេត្តាកាយការណ៍ជាប្រញាប់មកភ្នាក់ងារនៅតាមសាខានីមួយៗ ដើម្បីអគ្គិសនីកម្ពុជាធ្វើការផ្លាស់ប្តូរថ្មីវិញ។ ការដាក់ខ្សែសំណរ និងបិទតែមប្រើសុវត្ថិភាពរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា គ្រាន់តែបំពាក់បន្ថែមមុនការប្រើប្រាស់ជាការចំណាំថាជាមូលដ្ឋានរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាតែប៉ុណ្ណោះ ដែលការនេះដូចគ្នានឹងការវាយត្រាអគ្គិសនីកម្ពុជាលើបង្គោលស៊ីម៉ង់ត៍សម្រាប់ខ្សែបញ្ជូនរងទូទាំងប្រទេសផងដែរ។ ក្នុងប្រព័ន្ធអគ្គិសនីកម្ពុជាមានការផ្គត់ផ្គង់នាឡិកាស្ទង់តាមរយៈការដេញថ្លៃដែលមានតម្លាភាព និងការប្រកួតប្រជែងដែលមានម៉ាកខុសៗគ្នាក្នុងប្រព័ន្ធរបស់យើង ដែលមានជាអាទិ៍ ម៉ាកយកពីប្រទេសចិន ប្រទេសវៀតណាម ប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ប្រទេសឥណ្ឌូនេស៊ី ប្រទេសជប៉ុន ប្រទេសអូស្ត្រាលី ប្រទេសស្វីស និងប្រទេសបារាំង។ ចំណុចសំខាន់គឺប្រភេទនាឡិកាស្ទង់ទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមស្តង់ដារ International Electrotechnical Commission (IEC) លេខ IEC ៦២០៥៣-១១ ជាដាច់ខាត។ អគ្គិសនីកម្ពុជាសូមស្វាគមន៍ ចំពោះអតិថិជន អង្គការនានា រាប់ទាំងគណបក្សនយោបាយ មកត្រួតពិនិត្យស្វែងយល់ពីការគ្រប់គ្រង ប្រព័ន្ធនាឡិកាស្ទង់របស់យើងគ្រប់ពេល។ អគ្គិសនីកម្ពុជាសូមជម្រាបជូនផងដែរថា ជាធម្មតាការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនទូទៅ គឺមានការកើនឡើងខ្ពស់ ក្នុងខែមេសា ឧសភា និងមិថុនា ដែលជាផ្លូវក្តៅនៅប្រទេសយើង។

៣. ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាណាមួយមានមន្ទិលពីការប្រើប្រាស់ ឬមន្ទិលចំពោះនាឡិកាស្ទង់ សូមមេត្តាធ្វើការទំនាក់ទំនងតាមរយៈទូរស័ព្ទដែលមាននៅលើក្រុយបត្រប្រចាំខែ ឬ មកជួបភ្នាក់ងារទទួលអតិថិជនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជានៅតាមបណ្តាខេត្តក្រុងទាំងអស់ ដើម្បីឲ្យភ្នាក់ងារមានសមត្ថកិច្ចចុះត្រួតពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ដែលមានមន្ទិលនោះ។ ការចុះផ្សាយតាមប្រព័ន្ធព័ត៌មានសង្គមមិនមែនជាដំណោះស្រាយចម្រើនទេ ព្រោះថាភ្នាក់ងាររបស់យើងអាចមិនទទួលបានព័ត៌មាន ដូចនេះអគ្គិសនីកម្ពុជាពុំអាចផ្តល់ដំណោះស្រាយដែលបងប្អូនចង់បានទាន់ពេលវេលាទេ។ លើសពីនេះទៀតការចោទប្រកាន់ខ្លះជាការចោទប្រកាន់ដែលគ្មានមូលដ្ឋានត្រឹមត្រូវ ដែលអាចធ្វើឲ្យមានការប៉ះពាល់ដល់ការទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់របស់បងប្អូនទៅវិញ។

៤. ប្រសិនបើពុំអស់ចិត្តចំពោះដំណោះស្រាយរបស់ភ្នាក់ងាររបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា អតិថិជនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាទាំងអស់មានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការស្នើសុំទៅអាជ្ញាកណ្តាល គឺ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលមានទីតាំងនៅអាគារលេខ០២ ផ្លូវលេខ ២៨២ (ផ្លូវបត់ស្តាំទី១ ខាងត្បូងមោនឯករាជ្យ) សង្កាត់បឹងកេងកងទី១

ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ដើម្បីឲ្យពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ដោយឯករាជ្យ។ ការសម្រេចរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាជាការសម្រេចចុងក្រោយ។ សូមជម្រាបជូនថា អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា បើកផ្លូវឲ្យមានការយកនាឡិកាស្ទង់ទៅថ្លឹងនៅស្ថាប័នជំនាញនៅបរទេសផងដែរ។

៥. ចំពោះករណីដែលកត់ត្រាលេខអំណាននាឡិកាស្ទង់ខុសដោយភ្នាក់ងារណាមួយ ថាមពលដែលខុសនឹងត្រូវបានកាត់កងជាមួយខែបន្ទាប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ អគ្គិសនីកម្ពុជាបានចេញគោលការណ៍តឹងតែង បើមានករណីនេះកើតឡើងអគ្គិសនីកម្ពុជានឹងបញ្ឈប់ពីក្របខណ្ឌអគ្គិសនីកម្ពុជានូវនិយោជិតដែលប្រព្រឹត្តខុសចេញពីអង្គភាពជាបន្ទាន់ដោយពុំបណ្តែតបណ្តោយឲ្យមានការប្រព្រឹត្តិបែបនេះតទៅទៀតឡើយ។

៦. ក្នុងរយៈពេលជិតមួយឆ្នាំនេះ អគ្គិសនីកម្ពុជាបាននឹងកំពុងដំណើរការកាត់កងជាមួយក្រុមហ៊ុនមកពីសហរដ្ឋអាមេរិកដ៏ធំ ឈ្មោះ General Electric (GE) និងប្រទេសជប៉ុនទៀត ដើម្បីពិនិត្យសមិទ្ធិភាពក្នុងការប្រើនាឡិកាស្ទង់របស់ក្រុមហ៊ុនប្រទេសទាំងនេះ នៅក្នុងប្រព័ន្ធចែកចាយរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាជាពិសេសក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ។ ប្រសិនបើមានការឯកភាពណាមួយ នៅពេលខាងមុខប្រជាពលរដ្ឋនឹងឃើញមានការដាក់ប្រើសាកល្បងនាឡិកាស្ទង់របស់ក្រុមហ៊ុន GE និងប្រទេសជប៉ុនទៀតក្នុងពេលខាងមុខ។ ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ អគ្គិសនីកម្ពុជាក៏បានកំពុងស្នើសុំជំនួយបច្ចេកទេសពីទីភ្នាក់ងារសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិនៃប្រទេសជប៉ុន (JICA) ឲ្យជួយបង្កើតមជ្ឈមណ្ឌលពិនិត្យនាឡិកាស្ទង់ឯករាជ្យថ្នាក់ជាតិមួយ ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់អ្នកជំនាញជប៉ុនដែលពុំមានការពាក់ព័ន្ធជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី ក្នុងបំណងផ្តល់កន្លែងផ្ទៀងផ្ទាត់ឲ្យកាន់តែមានតម្លាភាពមួយទៀត ដើម្បីជូនអ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីទូទាំងប្រទេសប្រើប្រាស់។ ទីភ្នាក់ងារសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិនៃប្រទេសជប៉ុន (JICA) កំពុងពិនិត្យសំណើនេះ។

អគ្គិសនីកម្ពុជាសូមបញ្ជាក់ពីការប្តេជ្ញារបស់ខ្លួន ក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រកបដោយភាពយុត្តិធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។ អគ្គិសនីកម្ពុជានឹងបន្តកែលម្អបន្ថែម រាល់ចំណុចខ្វះខាតដែលនៅសេសសល់ ហើយសូមអំពាវនាវឲ្យមានការចូលរួមពីអតិថិជនរបស់អគ្គិសនីទាំងអស់ ក្នុងការប្រឹងប្រែងរួមនេះប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ០៧ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៥

ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
អគ្គនាយករដ្ឋមន្ត្រី
អគ្គនាយកអគ្គិសនីកម្ពុជា



កែវ រតនៈ

ឧបសម្ព័ន្ធទី២



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

លេខ ០២/២៣៣/អ.អ.ក

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១៤ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០១៤

**សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា
ស្តីពីការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនាឡិកាស្តង់ដារអគ្គិសនី**

តាមការកំណត់របស់ច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា គឺជា អាជ្ញាកណ្តាល ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានានាពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់សេវាផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីរវាងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ អគ្គិសនីនិងអ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ ក្នុងកូនាទីនេះ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា មានមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវរបស់នាឡិកាស្តង់ដារ ដែលជាជំហានដំបូងនៃការប្រើប្រាស់ អគ្គិសនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ។ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាមានក្រុមចល័ត២ក្រុម ដែលបំពាក់ដោយ ឧបករណ៍ទំនើបសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវរបស់នាឡិកាស្តង់ដារក្នុងកម្រិតស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដែលអាច ពិនិត្យឃើញកម្រិតល្បឿននាឡិកាស្តង់ដារនីមួយៗបានយ៉ាងស្មើគ្នា ។ កន្លងមក អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាសង្កត់ ឃើញថា មានអ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីមួយចំនួនទាំងនៅក្នុងតំបន់ភ្នំពេញ និងតំបន់ជនបទនានា បានធ្វើការ តវ៉ាថា នាឡិកាស្តង់ដារអគ្គិសនីរបស់ខ្លួនដើរមិនត្រឹមត្រូវ ដូច្នេះ អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាសូមអំពាវនាវដល់ អាជ្ញាធររាជធានី-ខេត្ត អាជ្ញាធរក្រុង អាជ្ញាធរស្រុក-ខណ្ឌ អាជ្ញាធរឃុំ-សង្កាត់ និងប្រជាពលរដ្ឋដែលកំពុង ប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ប្រសិនបើមានការសង្ស័យថា នាឡិកាស្តង់ដារអគ្គិសនីរបស់ខ្លួនដើរមិនត្រឹមត្រូវ និងមាន បំណងឲ្យអាជ្ញាកណ្តាល គឺអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវជូន ស្មើទំនាក់ទំនងជាមួយ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានឃុំ-ស្រុក ដើម្បីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានឃុំ-ស្រុករៀបចំបញ្ជីឈ្មោះឲ្យអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ដើម្បីអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាចាត់ក្រុមជំនាញចុះទៅពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវជូន ។ សូមបញ្ជាក់ថា ក្រុមចល័តរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា មានភារកិច្ចសម្រាប់តែផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវរបស់នាឡិកាស្តង់ ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងអ្នកប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ មិនធ្វើការដឹកនាំនាឡិកាស្តង់ដារអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទេ ។ អាជ្ញាធរ អគ្គិសនីកម្ពុជាក៏សូមបញ្ជាក់ផងដែរថា បរិក្ខារចល័តសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃនាឡិកាស្តង់ដារអគ្គិសនី របស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា អាចផ្ទៀងផ្ទាត់ក្នុងកម្រិតល្បឿន ០,១ ភាគរយ ។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមឯកឧត្តម/លោក/លោកស្រីមេត្តាជ្រាបជាព័ត៌មាន តាមការគួរ ។

សូមឯកឧត្តម/លោក/លោកស្រីមេត្តាទទួលនូវការគោរពរាប់អានដ៏ស្មោះអំពីយើងខ្ញុំ ។

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា
ប្រធាន

បណ្ឌិត ឈី ជិន្យ

ឧបសម្ព័ន្ធទី៣

ឧបសម្ព័ន្ធទី៤



អគ្គិសនីកម្ពុជា

លេខ : ០៣១០ សស/ព.អក.កសអ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

សេចក្តីជូនដំណឹង

អគ្គិសនីកម្ពុជាមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយសម្របសម្រួល និងជម្រាបជូន សម្តេច ទ្រង់ ឯកឧត្តម លោកជំទាវ អ្នកឧកញ៉ា លោក លោកស្រី ដែលជាអតិថិជនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជាទាំងអស់ឲ្យបានជ្រាបថា៖ ដើម្បីធ្វើការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងភាពរីកចម្រើនរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ឲ្យកាន់តែទូលំទូលាយជាងមុន ជូនដល់មជ្ឈដ្ឋានខាងក្រៅឲ្យបានជ្រួតជ្រាប ចាប់ហើស និងទាន់ពេលវេលា ដូចនេះហើយទើបអគ្គិសនីកម្ពុជា បានបង្កើតនូវទំព័រណាញសង្គម Facebook របស់ អគ្គិសនីកម្ពុជា ផ្ទាល់ និងបណ្តាសាខាអគ្គិសនីខេត្តចំណុះឲ្យអគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលត្រូវបានដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការ ចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងនេះតទៅ ដូចខាងក្រោម៖

- អគ្គិសនីកម្ពុជា Facebook Page ឈ្មោះ:អគ្គិសនីកម្ពុជា-EDC Link: EDCcambodia
-អគ្គិសនី ខេត្តព្រះសីហនុ Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី ខេត្តព្រះសីហនុ Link: EDC.SihanoukVille
-អគ្គិសនី សៀមរាប Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី សៀមរាប Link: EDC.SiemReap
-អគ្គិសនី ក្រចេះ Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី ក្រចេះ Link: EDC.Kratie.KT
-អគ្គិសនី ព្រៃវែង Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី ព្រៃវែង Link: EDC.PreyVeng
-អគ្គិសនី កំពង់ស្ពឺ Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី កំពង់ស្ពឺ Link: EDC.KampongSpeu
-អគ្គិសនី មណ្ឌលគិរី Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី មណ្ឌលគិរី Link: EDC.Mondulkiri
-អគ្គិសនី រតនគិរី Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី រតនគិរី Link: EDC.Rattanakiri
-អគ្គិសនី ស្វាយរៀង Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី ស្វាយរៀង Link: EDC.SvayRieng.SVR
-អគ្គិសនី កំពង់ចាម Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី កំពង់ចាម Link: EDC.KCham
-អគ្គិសនី បាត់ដំបង Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី បាត់ដំបង Link: EDC.Battambang
-អគ្គិសនី តាកែវ Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី តាកែវ Link: EDC.Takeo.TK
-អគ្គិសនី បន្ទាយមានជ័យ Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី បន្ទាយមានជ័យ Link: EDC.BMChey
-អគ្គិសនី ស្ទឹងត្រែង Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី ស្ទឹងត្រែង Link: EDC.StungTreng
-អគ្គិសនី កំពត Facebook Page ឈ្មោះ: អគ្គិសនី កំពត Link: EDC.Kampot

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមសម្តេច ទ្រង់ ឯកឧត្តម លោកជំទាវ អ្នកឧកញ៉ា លោក លោកស្រី មេត្តាជ្រាបជាព័ត៌មាន។ រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១១ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០១៦

ប្រតិភូរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ
អគ្គនាយកអគ្គិសនីកម្ពុជា
កែវ-រតនៈ

အပေမ္ဘ်ညီဇီ

តារាងលេខទូរស័ព្ទបម្រើសេវាអតិថិជន របស់អគ្គិសនីកម្ពុជា

ល.រ	អង្គភាពអគ្គិសនី		ទំនាក់ទំនងព័ត៌មានរ៉ាប់រង	បច្ចេកទេសអគ្គិសនី ២៤ម៉ោង
1	ស្នាក់ការកណ្តាលអគ្គិសនីកម្ពុជា រាជធានីភ្នំពេញ ការិយាល័យ ព័ត៌មាន និងសេវាអតិថិជន CALL CENTER 24ម៉ោង / 7		023 722 525	
2	អគ្គិសនីកម្ពុជា (ភ្នំពេញ)	សាខាអូរឬកក្កដ	023 6211 115 / 023 6211 116	023 88 33 41 / 023 88 36 46
		សាខាវត្តភ្នំ	023 6211 117	023 42 88 62 / 023 42 71 07 / 023 676 65 66
		សាខាចាក់អង្រែក្រោម	023 6211 118 / 023 6211 119	023 42 57 02 / 023 42 57 03
		មជ្ឈមណ្ឌលបញ្ជា		023 72 38 71 / 023 42 76 26
3	អគ្គិសនីសៀមរាប		063 6211 115	063 76 15 21 / 063 76 15 22
4	អគ្គិសនីខេត្តព្រះសីហនុ		034 6211 115	011 39 12 34
5	អគ្គិសនីកំពង់ចាម	អគ្គិសនីកំពង់ចាម	042 6211 115	042 630 42 68
		សាខាពញាក្រក	042 6211 116	
		សាខាមេមត់	042 6211 117	
6	អគ្គិសនីតាកែវ	អគ្គិសនីតាកែវ	032 6211 115	032 93 12 70
		សាខាអង្គការសាម	032 6211 116	
7	អគ្គិសនីបាត់ដំបង		053 6211 115	053 95 34 43
8	អគ្គិសនីស្វាយរៀង	អគ្គិសនីស្វាយរៀង	044 6211 115	044 71 51 84
		សាខាបារាំង	044 6211 116	044 71 50 30
		សាខាកំពង់ឆ្នាំង	044 6211 117	044 71 51 84
		សាខាជិត	044 6211 118	
9	អគ្គិសនីកំពត	អគ្គិសនីកំពត	033 6211 115	033 636 44 56
		សាខាកំពង់ត្រាច		
10	អគ្គិសនីព្រៃវែង		043 6211 115	043 634 55 45
11	អគ្គិសនីបន្ទាយមានជ័យ	អគ្គិសនីបន្ទាយមានជ័យ	054 6211 115	054 71 09 72
		សាខាមង្គលបុរី	054 6211 116	054 71 11 57
12	អគ្គិសនីស្ទឹងត្រែង	អគ្គិសនីស្ទឹងត្រែង	074 6211 115	074 21 16 66
		សាខាកំពង់ស្រឡៅ	064 6211 115	074 21 16 66
13	អគ្គិសនីតេជវី		075 6211 115	097 79 66 399
14	អគ្គិសនីមណ្ឌលគិរី	អគ្គិសនីមណ្ឌលគិរី	073 6211 115	073 63 63 393
		សាខាតែស៊ីមា	073 6211 116	073 63 69 222
15	អគ្គិសនីក្រចេះ	អគ្គិសនីក្រចេះ	072 6211 115	072 6504 747 / 072 211 666
		សាខាស្នួល	072 6211 116	072 650 48 48
16	អគ្គិសនីកំពង់ស្ពឺ		025 6211 115	025 987 116

ឧបសម្ព័ន្ធទី៦



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

អគ្គិសនីកម្ពុជា

តារាងថ្លៃប្រាក់កម្រៃ និងប្រាក់កាត់បន្ថែមប្រើប្រាស់អគ្គិសនី សម្រាប់អតិថិជនប្រភេទផ្ទះឯកជន (១)

អាំងតង់ស៊ីតេ ស្នូលប្រើប្រាស់ ph x A	ប្រភេទអតិថិជន " លំនៅដ្ឋាន - អគាររដ្ឋបាល "			ប្រភេទអតិថិជន " អាជីវកម្ម - សិប្បកម្ម "			ប្រភេទអតិថិជន " ផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនបុគ្គល - សាលាសិក្សា "			រយៈពេល បម្រើសេវា (ខ)
	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កាត់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	
1 x 5	31,000	27,375	58,375	31,000	109,500	140,500	31,000	146,000	177,000	១៥ ថ្ងៃ ថ្ងៃការងារ (៣)
1 x 10	62,000	54,750	116,750	62,000	219,000	281,000	62,000	292,000	354,000	
1 x 20	228,000	109,500	337,500	228,000	438,000	666,000	228,000	584,000	812,000	
1 x 32	368,000	350,400	718,400	368,000	700,800	1,068,800	368,000	934,400	1,302,400	
1 x 63	736,000	689,850	1,425,850	736,000	1,379,700	2,115,700	736,000	1,839,600	2,575,600	៤៥ ថ្ងៃ ថ្ងៃធម្មតា (៤)
3 x 32	1,104,000	1,051,200	2,155,200	1,104,000	2,102,400	3,206,400	1,104,000	2,803,200	3,907,200	
3 x 40	1,368,000	1,314,000	2,682,000	1,368,000	2,628,000	3,996,000	1,368,000	3,504,000	4,872,000	
3 x 63	2,208,000	2,069,550	4,277,550	2,208,000	4,139,100	6,347,100	2,208,000	5,518,800	7,726,800	
3 x 100	3,300,000	3,285,000	6,585,000	3,300,000	6,570,000	9,870,000	3,300,000	8,760,000	12,060,000	

សំគាល់៖

- (១). អតិថិជនមិនត្រូវបង់ប្រាក់លើសពីតារាងខាងលើឡើយ ។
- (២). រយៈពេលផ្តល់សេវាគិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានការប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ រហូតដល់ថ្ងៃប្រាក់កាត់ប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ស្របតាមការកាត់ប្រាក់ ដូចក្នុងតារាងខាងលើនេះ និងប្រាក់ប្រចាំខែប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ ។
- (៣). ថ្លៃការងារ គិតពីថ្ងៃចូលដល់ថ្ងៃចេញ លើកលែងតែថ្ងៃប្រាក់កាត់ដែលប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ ។
- (៤). ថ្លៃធម្មតា គិតទាំងថ្លៃប្រាក់កាត់ និងថ្លៃការងារ ។

បញ្ជាក់៖

- ការណ៍មានការយឺតយ៉ាវដោយរយៈពេលកំណត់ខាងលើ អគ្គិសនីកម្ពុជា នឹងផ្តល់ជូនព័ត៌មានដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។
- ការបន្តប្រើប្រាស់ប្រាក់កាត់ អាចផ្តល់ជូនបានចុះត្រឹមត្រូវ បំណុលថ្លៃប្រាក់កាត់នោះ នៅក្នុងតារាងខាងលើនេះ ។

ថ្ងៃ **សុក្រ** រោច ថ្ងៃទី **២៧** ខែ **សីហា** ឆ្នាំ **២០២០**
រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី **០៦** ខែ **សីហា** ឆ្នាំ **២០២០**

រដ្ឋមន្ត្រីប្រតិភូអនុរដ្ឋលេខាធិការអគ្គិសនីកម្ពុជា



កែច្នៃ-រចនា

ឧបសម្ព័ន្ធទី៧

I- ខុទ្ទកាល័យព្រះមហាក្សត្រ

១- ព្រះរាជក្រម

ព្រះរាជក្រម នស.រកម.០២០១.០៣

យើង

ព្រះបាទសម្តេចព្រះ នរោត្តម សីហនុ
រាជបរិនិច្ឆ័យ ឧត្តរតានុជ័យ វិសុទ្ធពរ្យ ឥន្ទ្រមហាបុរសគេតិ
និករោត្តម ធម្មិកមហារាជានិរាជ បរមនាថ បរមបពិត្រ
ព្រះបរមត្រាវុធិបតី

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៣៩៩/០១ ចុះថ្ងៃទី ០៨ ខែ មីនា ឆ្នាំ ១៩៩៩ ដែលត្រាស់បង្គាប់ប្រកាសអោយប្រើជាផ្លូវការនូវច្បាប់ធម្មនុញ្ញ ស្តីពីវិសោធនកម្មមាត្រា ១១, ១២, ១៣, ១៨, ២២, ២៤, ២៦, ២៨, ៣០, ៣៤, ៥១, ៥០, ៥១, ៥៣, និង មាត្រា ទាំងឡាយនៃជំពូកទី៨ ដល់ជំពូកទី១៤ នៃរដ្ឋធម្មនុញ្ញ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១៩៨/៧២ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ១៩៩៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាល
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ០២/នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី ២០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ១៩៩៤ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/០៥ ចុះថ្ងៃទី ២៤ ខែ មករា ឆ្នាំ ១៩៩៦ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ ស្តីពីការបង្កើតក្រសួង ឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល
- តាមសេចក្តីក្រាបបង្គំទូលស្នើសុំពីសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី និងពីរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង ឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល ។

ប្រកាសអោយប្រើ

ច្បាប់ស្តីពី អគ្គិសនី នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលរដ្ឋសភាបានអនុម័ត កាលពីថ្ងៃទី ០៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០០០ នាសម័យប្រជុំពេញអង្គលើកទី៥ នីតិកាលទី២ ហើយដែលព្រឹទ្ធសភាបាន អនុម័តយល់ស្របតាម លើទម្រង់ និងគតិនៃច្បាប់នេះទាំងស្រុង កាលពីថ្ងៃទី១៣ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ២០០០ នាសម័យប្រជុំពេញអង្គលើកទី៤ នីតិកាលទី១ ព្រមទាំងត្រូវបានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ ប្រកាសថា ស្របនឹងរដ្ឋធម្មនុញ្ញ កាលពីថ្ងៃទី ១៥ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០១ ហើយដែលមានសេចក្តីទាំងស្រុងដូចតទៅ ៖

**ច្បាប់
ស្តីពី**

អគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជំពូកទី ១

បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ

មាត្រា ១ .-

ច្បាប់នេះមានគោលបំណងគ្រប់គ្រង និងរៀបចំក្របខ័ណ្ឌការងារសំរាប់ការផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្ម អគ្គិសនី នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ច្បាប់នេះមានវិសាលភាពលើរាល់សកម្មភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់ ការផ្តល់សេវា ការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី និង សកម្មភាពផ្សេងៗទៀតលើវិស័យអគ្គិសនី ។

គន្លឹះក្នុងច្បាប់នេះ សំដៅលើថាមពលអគ្គិសនី ឬសកម្មភាពក្នុងការផលិតថាមពលអគ្គិសនី ។

សេវាកម្មអគ្គិសនីក្នុងច្បាប់នេះ សំដៅលើការផលិត ការបញ្ជូន និងការចែកចាយអគ្គិសនី ព្រមទាំង សេវាកម្ម បន្ថែម ឬបន្ទាប់បន្សំគ្នាជាមួយសកម្មភាពទាំងនេះ ។

មាត្រា ២.-

ច្បាប់នេះសំដៅបង្កើតឡើងនូវ ៖-

- ក-គោលការណ៍សំរាប់កិច្ចប្រតិបត្តិការវិស័យអគ្គិសនីនិងរាល់សកម្មភាពរបស់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មអគ្គិសនី

... ឧទ្ទេសប្រកួតប្រជែងការងារសាធារណៈ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការពារសេដ្ឋកិច្ច ក្នុង អង្គការអគ្គិសនី
... ដើម្បីសម្របសម្រួលការងារផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនីទូទាំងប្រទេសជាលាយមន៍ ។

យ-គោលការណ៍សំរាប់:-

- ១-ការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីទទួលបាននូវការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនីដែលមាន
ស្ថេរភាព និងគ្រប់គ្រាន់តាមតំលៃសមរម្យ
- ២-បង្កើនកម្មសិទ្ធិឯកជនលើមធ្យោបាយសំរាប់ការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី
- ៣-បង្កើតការប្រកួតប្រជែងនៅទីណាដែលអាចធ្វើទៅបានក្នុងផ្នែកអគ្គិសនី
- ៤-គោលការណ៍ក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិ កាតព្វកិច្ច និងធ្វើការពិនិត្យចំពោះអ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកប្រើប្រាស់
អគ្គិសនី សាធារណជន និងម្ចាស់កម្មសិទ្ធិទីតាំងដែលទាក់ទងដល់មធ្យោបាយផលិតនិង ផ្គត់ផ្គង់
អគ្គិសនី និង
- ៥-អាជ្ញាធរអគ្គិសនី កម្ពុជាសំរាប់បញ្ចេញចំពោះការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី ។
អ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងន័យនៃច្បាប់នេះសំដៅលើបុគ្គលណាមួយ ឬអ្នកទទួលសិទ្ធិបន្តដែលទិញ ឬ
ទទួលអគ្គិសនី ដើម្បីប្រើប្រាស់ និងមិនមែនដើម្បីផ្តល់ ឬលក់បន្តអោយអ្នកដទៃទៀត ។

ជំពូកទី ២

ក្របខ័ណ្ឌការងារនៃការផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មអគ្គិសនី

មាត្រា ៣ .-

ការរៀបចំ និងគ្រប់គ្រងគោលនយោបាយយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលលើ
វិស័យអគ្គិសនី ជាសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវទូទៅរបស់ ក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល ។
ការធានាអោយការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី និងការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ប្រព្រឹត្តទៅដោយប្រសិទ្ធ
ភាព គុណភាព ចីរភាព និងមានតម្លាភាព ជាសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ។

មាត្រា ៤ .-

ក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពលត្រូវធានាអោយមានទំនាក់ទំនងជាប្រក្រតី ជាមួយនិង
អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាព្រមទាំងត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាអំពីគោលនយោ
បាយ យុទ្ធសាស្ត្រ ផែនការអគ្គិសនី និងសេចក្តីសម្រេចស្តីពី :-
-ការវិនិយោគលើការស្តារ និងការអភិវឌ្ឍន៍ វិស័យអគ្គិសនីសំរាប់រយៈពេលខ្លី មធ្យម និងវែង

- ការរៀបចំឡើងវិញ ការចូលរួមរបស់ផ្នែកឯកជន និងឯកជនបរិយាកាសរបស់សហគ្រាសសាធារណៈ
- ការលើកទឹកចិត្តចំពោះការប្រើប្រាស់ធនធានថាមពលដែលមានស្រាប់ក្នុងស្រុក សំរាប់ការផលិតអគ្គិសនី ។
- ការរៀបចំផែនការ និងកិច្ចព្រមព្រៀងលើការនាំចេញ នាំចូលអគ្គិសនី
- ការឧបត្ថម្ភក្រុមអ្នកជាវដាក់ណែនាំណាមួយ និងការផ្តល់អាទិភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនី
- ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការផលិត បញ្ជូនចែកចាយអគ្គិសនី និងការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី
- ព្រមទាំងសកម្មភាពដើម្បីបង្កើតកម្មវិធីសន្សំសំចៃអគ្គិសនីសំរាប់កម្ពុជា និង
- កាលៈទេសៈដែលមានភយន្តរាយផ្នែកអគ្គិសនី និងយុទ្ធសាស្ត្រ ដើម្បីធានាសន្តិសុខផ្នែកថាមពល ។

មាត្រា ៥ .-

អ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនីមួយៗ ត្រូវមានអាជ្ញាប័ណ្ណដែលចេញដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ហើយត្រូវអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់នេះ និងរាល់បញ្ញត្តិដែលកំណត់ក្នុងអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ខ្លួន ព្រមទាំងបទប្បញ្ញត្តិ និងនីតិវិធីរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា និងការតំរូវតាមច្បាប់របស់ព្រះ រាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

រាល់ការសំរេចចេញអាជ្ញាប័ណ្ណ ត្រូវផ្អែកលើគោលនយោបាយយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការលើវិស័យអគ្គិសនីរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

ដែលមានគោលបំណងកាត់បន្ថយចំណាយម៉ាហ្ស៊ីណាល់ រយៈពេលវែងនិងខ្លីអោយបានតិចបំផុតក្នុងការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ព្រមទាំង សេចក្តីសំរេចនានាដូចមានចែងក្នុងមាត្រា ៤ ហើយត្រូវធានាដល់ផលប្រយោជន៍សាធារណៈ ។

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ត្រូវធានាអោយអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណប្រតិបត្តិតាមស្តង់ដារទាក់ទងទៅនឹងកិច្ចប្រតិបត្តិការបច្ចេកទេស សុវត្ថិភាពនិងបរិស្ថានដែលបង្កើតឡើងនិងផ្សព្វផ្សាយដោយក្រសួងឧស្សាហកម្ម រ៉ែ និងថាមពល ។

អាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងច្បាប់នេះ សំដៅលើលិខិតអនុញ្ញាតដើម្បីធ្វើសេវាកម្មអគ្គិសនី ។

អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងច្បាប់នេះ សំដៅលើបុគ្គលដែលកាន់កាប់អាជ្ញាប័ណ្ណស្របច្បាប់ និងមាន
សុពលភាពចេញដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ។

ជំពូកទី ៣

ការរៀបចំអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

មាត្រា ៦.-

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា គឺជានីតិបុគ្គលនៃនីតិសាធារណៈដែលទទួលនូវសិទ្ធិពីរាជរដ្ឋាភិបាល
និងមានស្វ័យភាពក្នុងការត្រួតពិនិត្យលើការធ្វើសេវាកម្មអគ្គិសនី និងគ្រប់គ្រងលើទំនាក់ទំនងរវាង
ការផ្តល់ ការទទួល និងការប្រើប្រាស់សេវាអគ្គិសនី ។

មាត្រា ៧.-

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា មានភារកិច្ចដូចតទៅ :-

- ក-ចេញ កែសម្រួល ព្យួរ ដកហូត ឬ បដិសេធអាជ្ញាប័ណ្ណសំរាប់ការផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មអគ្គិសនី ដូច
មានកំណត់ក្នុងមាត្រា ២៩ នៃច្បាប់នេះ
- ខ-អនុម័តថ្លៃ និងបន្ទុកចំណាយផ្សេងៗព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្មអគ្គិសនី របស់អ្នកកាន់
អាជ្ញាប័ណ្ណ លើកលែងតែថ្លៃ និងបន្ទុកចំណាយផ្សេងៗ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌនោះត្រូវបានបង្កើត
ឡើងតាមវិធីប្រកួតប្រជែង និងផ្អែកលើទីផ្សារ
- គ-កំណត់អោយអនុវត្តបញ្ញត្តិ បែបបទនិងស្តង់ដារសំរាប់កម្មវិធីវិនិយោគរបស់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ
ឃ-ពិនិត្យឡើងវិញលើសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងបទដ្ឋានសហគ្រាសរបស់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ
ក្នុងកំរិតមួយដែលសកម្មភាព និងបទដ្ឋាននេះអាចជាឧបសគ្គដោយផ្ទាល់ ដល់កិច្ចប្រតិបត្តិ
ការ នៃវិស័យអគ្គិសនី និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី
- ង-អនុម័ត និងដាក់អោយអនុវត្តស្តង់ដារប្រតិបត្តិសំរាប់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ
- ច-វាយតម្លៃ និងសម្រុះសម្រួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងវិវាទកិច្ចសន្យាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នក
កាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ក្នុងករណីដែលការតវ៉ា និងវិវាទនោះទាក់ទិននឹងការរំលោភបំពានលើលក្ខខណ្ឌ
ដែលមានកំណត់ក្នុងអាជ្ញាប័ណ្ណ

ឆ-អនុម័ត និងដាក់អោយប្រតិបត្តិវិប្បដ្ឋាននិងកម្មាធិការ សំរាប់អ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណទាំងអស់
ជ-រៀបចំ និងផ្សព្វផ្សាយរបាយការណ៍លើវិស័យអគ្គិសនី និងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនានា ដែលទទួល
ពីអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ សំរាប់ជាផលប្រយោជន៍ដល់រាជរដ្ឋាភិបាល និងផលប្រយោជន៍
សាធារណៈ

ឈ-កំណត់កំណែទម្រង់ដែលត្រូវអនុវត្តលើអ្នកកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ

ញ-កំណត់បែបបទសំរាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណជន អំពីកិច្ចការក្នុងសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន
ដើម្បីធានាអោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍តម្លាភាព ដូចមានចែង
ក្នុងមាត្រា ៣ នៃច្បាប់នេះ

ដ-ចេញបញ្ញត្តិ និងបទបញ្ជាសមស្រប ព្រមទាំងបញ្ជាផ្ទុកជាបណ្តោះអាសន្ន និងជាស្ថាពរចំពោះ
សេវាកម្មអគ្គិសនី

ឯ-ពិន័យជាប្រាក់ ផ្អាកការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី ព្យួរ ឬដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណចំពោះការរំលោភលើច្បាប់
នេះនិងលិខិតបទដ្ឋាននានា ព្រមទាំងបញ្ញត្តិផ្សេងៗទៀតរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

ខ-តម្រូវអោយអ្នកធ្វើសេវាកម្ម និងអ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីគោរពប្រតិបត្តិវិធានដែលទាក់ទង
នឹងសន្តិសុខ ថាមពល សេដ្ឋកិច្ច បរិស្ថានរបស់ប្រទេសជាតិ ព្រមទាំងគោលនយោបាយដទៃ
ទៀតរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល

គ-ធានាវិធានការផ្សេងទៀតចំពោះបញ្ហាបន្ទាប់បន្សំ ឬដែលជាផលវិបាកស្តែងចេញពីមុខងារដូច
បានរៀបរាប់ខាងលើនេះ និង

ឃ-បង្កើតលក្ខខណ្ឌជ្រើសរើស និងប្រើប្រាស់មន្ត្រី ឬបុគ្គលិកអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ព្រមទាំង
ជំនាញការ ឬទីប្រឹក្សា ។

មាត្រា ៨.-

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា មានលេខាធិការដ្ឋាន និងនាយកដ្ឋានជំនាញនានា ជាសេនាធិការ ។

លេខាធិការដ្ឋាន ដែលដឹកនាំដោយនាយកប្រតិបត្តិ ១រូប ត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីបំរើកិច្ច
ការរដ្ឋបាល និងជំនាញបច្ចេកទេស ហើយមាននាយកដ្ឋានជំនាញក្រោមចំណុះ ។ ការរៀបចំ និង
ការប្រព្រឹត្តិទៅនៃលេខាធិការដ្ឋានត្រូវចែងក្នុងបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ។

ឧបសម្ព័ន្ធទី៨



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

លេខ ០៣៧ ៧៧២០ អអក

សេចក្តីសម្រេច

ស្តីពីការកំណត់បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីសម្រាប់
អ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីចុងដំ និងចុងមធ្យម "ប្រភេទឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្ម" និង
"ប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗ" ដែលទិញអគ្គិសនីពីបណ្តាញបញ្ជូនទេ
និងបណ្តាញចែកចាយរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ទទួលប្រភពអគ្គិសនីនាំចូលពីប្រទេស
វៀតណាម ចំនួន ៦ ខេត្ត សម្រាប់ឆ្នាំ២០២០

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា

- បានឃើញព្រះរាជក្រម លេខ នស/រកម/០២០១/០៣ ចុះថ្ងៃទី០២ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០១ ដែលប្រកាសឲ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យ លេខ ០៥៤.អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៥ ស្តីពីគោលការណ៍វាយតម្លៃភាពត្រឹមត្រូវនៃចំណាយក្នុងអាជីវកម្មអគ្គិសនី
- ប្រកាសរបស់ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល លេខ០០៤០ រថ.អវថ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី១៤ ខែមករា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការដាក់ឲ្យអនុវត្តផែនការបន្ថយថ្លៃលក់អគ្គិសនីឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ និងផែនការកែទម្រង់ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ឆ្នាំ២០២០ និងឆ្នាំ២០២១
- យោងអាជ្ញាបណ្ណ លេខ០០១.ឯអ ដែលបានចេញឲ្យអគ្គិសនីកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី០១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០២
- យោងការពិគ្រោះយោបល់សាធារណៈពីថ្ងៃទី៣១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២០ ដល់ថ្ងៃទី២៥ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០២០
- យោងការសម្រេចនៃសម័យប្រជុំរបស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាលើកទី៣៥៤ ថ្ងៃទី២៥ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០២០

សម្រេច

ប្រការ១

កំណត់បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីឲ្យ **អគ្គិសនីកម្ពុជា** ដែលបន្ទាប់ពីនេះទៅហៅថា “អ្នកលក់” លក់អគ្គិសនីឲ្យ **អ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនី** ដែលបន្ទាប់ពីនេះទៅហៅថា “អ្នកទិញ” ដែលទិញអគ្គិសនីចុងដំ និងចុងមធ្យម “ប្រភេទឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្ម” និង “ប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗ” ពីបណ្តាញបញ្ជូនរង និងបណ្តាញចែកចាយរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ដែលទទួលប្រភពអគ្គិសនីនាំចូលពីប្រទេសវៀតណាម តាមខ្សែបណ្តាញ ២២kV និង ៣៥kV ចំនួន ៦ ខេត្ត មាននៅស្រុកពញាក្រែក និងស្រុកមេមត់ ខេត្តត្បូងឃ្មុំ, ស្រុកស្នួល ខេត្តក្រចេះ, ស្រុកកែវសីមា ខេត្តមណ្ឌលគីរី, ក្រុងបានលុង ខេត្តរតនគិរី, ស្រុកកំពង់ត្រាច ខេត្តកំពត និងនៅខេត្តស្វាយរៀង សម្រាប់ឆ្នាំ២០២០ ទៅតាមប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ លក្ខខណ្ឌភ្ជាប់ និងអត្រាថ្លៃលក់អគ្គិសនី ដូចខាងក្រោម ៖

ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌទិញ	ឯកតា	អត្រាថ្លៃបង់
១. អ្នកប្រើប្រាស់ឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្មភ្ជាប់ពីខ្សែបណ្តាញ		
កង់ស្យូមធម្មតា៖		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.1370
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.1300
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.1100
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1300
២. អ្នកប្រើប្រាស់ប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗភ្ជាប់ពីខ្សែបណ្តាញកង់ស្យូមធម្មតា ៖		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.1580
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.1500
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.1240
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1500
៣. អ្នកប្រើប្រាស់ឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្មភ្ជាប់ពីក្រោមត្រង់ស្នូបបែកចាយតាមកូដ LV (ត្រង់ស្នូបផ្ទាល់ខ្លួន) ៖		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.14248
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.13520
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.11440
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1352

អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ៖ ផ្ទះលេខ ០២ ផ្លូវលេខ ២៨២ (ផ្លូវបំបែកទី ១ ខាងត្បូងវិមានឯករាជ្យ) សង្កាត់បឹងកេងកង ១ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
 ទូរស័ព្ទ ៖ ០២៣ ២១៧ ៦៥៤ / ៨៨៧ ៨៨៨ ទូរសារ ៖ ០២៣ ២១៤ ១៤៤, អ៊ីម៉ែល ៖ admin@eac.gov.kh; Website ៖ www.eac.gov.kh

ទំព័រ ២ នៃ ៩

ចំពោះអ្នកសុំប្រើប្រាស់អគ្គិសនីនិយោគក្រុងស្វយ័ត៖		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.15048
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.14320
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.12240
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.00
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1432
៤. អ្នកប្រើប្រាស់ប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗគ្នាចំពោះក្រោមក្រុងស្វយ័តតាមតារាងក្នុង LV (ក្រុងស្វយ័តខ្ពស់៖)		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.16432
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.15600
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.12896
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1560
ចំពោះអ្នកសុំប្រើប្រាស់អគ្គិសនីនិយោគក្រុងស្វយ័ត៖		
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម	\$/kWh	0.17232
➢ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន (៧ព្រឹកដល់៩យប់)	\$/kWh	0.16400
៣. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច (៩យប់ដល់៧ព្រឹក)	\$/kWh	0.13696
➢ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ		
១. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់អានុភាព	\$/kW/ខែ	5.80
២. អត្រាថ្លៃប្រើប្រាស់ថាមពល (២៤ម៉ោង)	\$/kWh	0.1640

ប្រការ២

ពិតមែនតែអត្រាថ្លៃអគ្គិសនីដែលកំណត់ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ បានកំណត់ជាប្រាក់ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក ប៉ុន្តែ “អ្នកទិញ” ប្រភេទឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្ម និងប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗ អាចធ្វើការទូទាត់ថ្លៃអគ្គិសនីជូន “អ្នកលក់” ជាប្រាក់រៀល ដោយគិតតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការដែល “អ្នកលក់”

កំណត់លើមូលដ្ឋាននៃអត្រាប្តូរប្រាក់មធ្យមរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងអត្រាប្តូរប្រាក់នៅលើទីផ្សារពី ថ្ងៃទី២១ ដល់ថ្ងៃទី២៤ ខែ មុនថ្ងៃធ្វើវិក្កយបត្រ ។

ប្រការ៣

ការអនុវត្តអត្រាថ្លៃលក់អគ្គិសនី តាមប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌ ដែលមានចែងក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ ត្រូវគោរពទៅតាមសេចក្តីណែនាំលម្អិត ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធដែលភ្ជាប់ជាមួយសេចក្តីសម្រេចនេះ ។

ប្រការ៤

បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីកំណត់ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ អនុវត្តចំពោះតែ “អ្នកទិញ” ដែលមានទីតាំង បិតនៅក្នុងដែនអាជ្ញាបណ្ណចែកចាយរបស់ “អ្នកលក់” ចំនួន ៦ ខេត្ត មាននៅស្រុកពញាក្រែក និងស្រុក មេមត់ ខេត្តត្បូងឃ្មុំ, ស្រុកស្នួល ខេត្តក្រចេះ, ស្រុកកែវសីមា ខេត្តមណ្ឌលគិរី, ក្រុងបានលុង ខេត្តរតន គិរី, ស្រុកកំពង់ត្រាច ខេត្តកំពត និងនៅខេត្តស្វាយរៀង ប៉ុណ្ណោះ ។

ប្រការ៥

បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីថ្មី ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ ត្រូវអនុវត្តចំពោះបរិមាណថាមពលប្រើប្រាស់ចាប់ពី ថ្ងៃទី០១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ តទៅ រហូតដល់មានការកែសម្រួលឡើងវិញ ដោយអាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ស្របតាមច្បាប់ស្តីពីអគ្គិសនីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីពាក់ព័ន្ធ ដែលបានដាក់ឱ្យ ប្រើប្រាស់មុនសេចក្តីសម្រេចនេះ ត្រូវនិរាករណ៍ ចាប់ពីពេលអនុវត្តបញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីថ្មីនេះ តទៅ ។

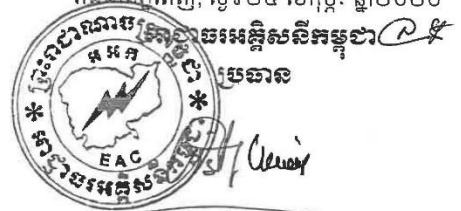
ប្រការ៦

“អ្នកលក់” និង “អ្នកទិញ” ដូចមានក្នុងប្រការ១ ខាងលើ មានភារកិច្ចអនុវត្តបញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីថ្មី នេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

ប្រការ៧

“អ្នកលក់” មានភារកិច្ចផ្សព្វផ្សាយអំពីខ្លឹមសារនៃសេចក្តីសម្រេចនេះ ដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន គ្រប់ ប្រភេទដែលមានការពាក់ព័ន្ធ។

ថ្ងៃអង្គារ ៣កើត ខែផល្គុន ឆ្នាំកុរ ឯកស័ក ព.ស ២៥៦៣
រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី២៥ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០



យ៉ឹម វិសិដ្ឋ

- ចម្លងជូន ៖
- ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
 - ក្រសួងរ៉ែ និងថាមពល
 - សាលាខេត្តពាក់ព័ន្ធ
 - មន្ទីររ៉ែ និងថាមពល ខេត្តពាក់ព័ន្ធ
 - ដើម្បីជូនជ្រាប-
 - អគ្គិសនីកម្ពុជា
 - ដើម្បីអនុវត្ត និងផ្សព្វផ្សាយ-
 - ឯកសារ-កាលប្បវត្តិ

សេចក្តីណែនាំក្នុងការអនុវត្តច្បាប់ថ្លៃលក់អគ្គិសនីសម្រាប់
អ្នកប្រើប្រាស់អគ្គិសនីចូលដំ និងចូលរួមច្បាប់ “ប្រភេទឧស្សាហកម្ម និងកសិកម្ម” និង
“ប្រភេទពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋបាល និងផ្សេងៗ” ដែលពិរុទ្ធអគ្គិសនីពីបណ្តាញបញ្ជូនទៅ
និងបណ្តាញចែកចាយរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា ឧទ្យានប្រភពអគ្គិសនីនាំចូលពីប្រទេស
ឡាតាំងអាមេរិក ចំនួន ៦ ខេត្ត សម្រាប់ឆ្នាំ២០២០

ឡែករបស់ខ្លួន ដែលមានត្រង់ស្នូលចែកចាយច្រើននៅក្នុងទីតាំងប្រើប្រាស់របស់
ខ្លួនបានដែរ ។

លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់៖ មិនមានការកំណត់លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់អប្បបរមាឡើយ។

**២-សេចក្តីណែនាំសម្រាប់ការទូទាត់ផ្ទៃប្រើប្រាស់អគ្គិសនី សម្រាប់អ្នកទិញ ក្នុងអត្រាថ្លៃ
លេខទៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤**

ក្នុងការកំណត់ថ្លៃលក់អគ្គិសនី សម្រាប់អ្នកទិញ ក្នុងអត្រាថ្លៃលេខទៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដូច
មានក្នុងប្រការ១ នៃសេចក្តីសម្រេចខាងលើ ត្រូវបានកំណត់ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ហើយអ្នកទិញអាច
ទូទាត់ជាប្រាក់រៀល ដោយគិតតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការ ដែលអ្នកលក់កំណត់លើមូលដ្ឋាននៃអត្រាប្តូរប្រាក់
មធ្យមរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្លូវការលើទីផ្សារពីថ្ងៃទី២១ ដល់ថ្ងៃចុងខែ មុនថ្ងៃធ្វើ
កិច្ចបញ្ជី ។ ក្នុងករណីនេះ ហានិភ័យនៃអត្រាប្តូរប្រាក់ ប្រសិនបើមានការប្រែប្រួល គឺអ្នកទិញ ជាអ្នក
ទទួលបន្ទុក ។

**៣-សេចក្តីណែនាំសម្រាប់អនុវត្តអត្រាថ្លៃលក់អគ្គិសនី សម្រាប់អ្នកទិញ ក្នុងអត្រាថ្លៃ
លេខទៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដែលមានតម្លៃប្រព័ន្ធពន្លឺព្រះអាទិត្យភ្ជាប់សំង
ក្រុងជាមួយប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីរបស់អ្នកលក់**

សម្រាប់អ្នកទិញដែលបិតក្នុងអត្រាថ្លៃលេខទៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដែលមានតម្លៃប្រព័ន្ធពន្លឺ
ព្រះអាទិត្យភ្ជាប់សំងក្រុងជាមួយប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី ទាំងអតិថិជនចាស់ និងទាំងអតិថិជនថ្មី គឺពុំមាន
ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម និងជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាពទេ គឺ
ត្រូវអនុវត្ត “បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ” ដែលមាន
កំណត់ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ ។

ចំពោះអ្នកទិញ ដែលមានតម្លើងប្រព័ន្ធពន្លឺព្រះអាទិត្យភ្ជាប់សំងក្រុងជាមួយប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី
បណ្តាញជាតិ និងមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកលក់នោះ “បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់មានដាក់
តម្លើងប្រភពពន្លឺព្រះអាទិត្យ” ដែលមានកំណត់ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ នឹងត្រូវជំនួសសេចក្តីសម្រេចចាស់
របស់អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា លេខ ៣៩៥.សវ.១៨.អអក ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការ
កំណត់បញ្ជីថ្លៃលក់អគ្គិសនីសម្រាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីលក់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ជូនដុំ និងជូនធំ ដែលមាន
តម្លើងប្រព័ន្ធពន្លឺព្រះអាទិត្យ ភ្ជាប់សំងក្រុងជាមួយប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីរបស់បណ្តាញជាតិ សម្រាប់ការប្រើ
ប្រាស់អគ្គិសនីផ្ទាល់ខ្លួន ។

**៤-សេចក្តីណែនាំសម្រាប់អនុវត្តអត្រាថ្លៃលក់អគ្គិសនី សម្រាប់អ្នកទិញ ក្នុងអត្រាថ្លៃ
លេខទៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដែលពុំមានតម្លៃប្រព័ន្ធពន្លឺព្រះអាទិត្យភ្ជាប់សំង
ក្រុងជាមួយប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីរបស់អ្នកលក់**

សម្រាប់អ្នកទិញដែលមានអត្រាថ្លៃក្នុងលេខរៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដែលមិនមានតម្លើងប្រព័ន្ធ ពន្លឺព្រះអាទិត្យ ត្រូវបានផ្តល់ជម្រើស ចំនួន២ គឺ ១.ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម ឬ ២. ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព ។

បន្ទាប់ពី អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជាចេញសេចក្តីសម្រេចថ្មីខាងលើនេះ អ្នកលក់ត្រូវជូនដំណឹងទៅ អ្នកទិញរបស់ខ្លួន អំពីខ្លឹមសារនៃសេចក្តីសម្រេចថ្មីនេះ ហើយអ្នកទិញត្រូវជូនដំណឹងទៅអ្នកលក់វិញ អំពីការ ជ្រើសរើសរបស់ខ្លួន តាមលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃ ជូនដំណឹង ។ ប្រសិនបើអ្នកទិញពុំបានជូនដំណឹងក្នុងរយៈពេលកំណត់ខាងលើទេ ចាត់ទុកថាអ្នកទិញ ជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម” បន្តទៀត ។

៤.១-លក្ខខណ្ឌសម្រាប់អនុវត្តជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម

សម្រាប់អ្នកទិញដែលមានអត្រាថ្លៃក្នុងលេខរៀងទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ ដែលមិនមានតម្លើងប្រព័ន្ធ ពន្លឺព្រះអាទិត្យ ជ្រើសរើសយកបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម គឺត្រូវអនុវត្តតាមអត្រាថ្លៃលក់ដែលមាន កំណត់ក្នុងប្រការ ១ ខាងលើ និងលក្ខខណ្ឌនៃការភ្ជាប់ ដែលមានកំណត់ក្នុងសេចក្តីណែនាំលម្អិតនេះ ។ អ្នកទិញក្នុងប្រភេទនេះគឺបង់ថ្លៃប្រើប្រាស់អគ្គិសនីរបស់ខ្លួន ទៅតាមបរិមាណអគ្គិសនីប្រចាំខែ គិតជា គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង គុណនឹងអត្រាថ្លៃលក់ថាមពល ប៉ុណ្ណោះ ដែលមានកំណត់ក្នុងប្រកាស ១ ខាងលើ ។ ប្រសិនបើអ្នកទិញចង់ប្តូរពី “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម” ទៅជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃលក់អគ្គិសនី តាមពេលវេលា និងអានុភាព” វិញ អ្នកទិញ ត្រូវស្នើសុំទៅអ្នកលក់អំពីការជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃលក់ អគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” ហើយអ្នកលក់ត្រូវពិនិត្យរៀបចំឲ្យអ្នកទិញអនុវត្តជម្រើស “ការបង់ ថ្លៃលក់អគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” តាមការស្នើសុំរបស់អ្នកទិញ។

៤.២-លក្ខខណ្ឌសំខាន់ៗសម្រាប់អនុវត្តជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព

១.អត្រាថ្លៃអានុភាព (Capacity Charge) គិតជាដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១គីឡូវ៉ាត់ ក្នុង១ខែ ផ្អែក លើទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា គិតជាគីឡូវ៉ាត់ (kW) ។ ទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា គឺជា អានុភាពដែលស្នើសុំដោយអ្នកទិញ និងទទួលបានការយល់ព្រមពីអ្នកលក់ ដោយមានបញ្ជាក់ក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងទិញ-លក់អគ្គិសនី ។ ទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា អាចខុសពីទំហំអានុភាពតម្លើង សរុបរបស់ត្រង់ស្នូ ។ ក្នុងដំណាក់កាលដំបូង អ្នកទិញអាចស្នើសុំកែសម្រួលទំហំអានុភាពនៃ កិច្ចសន្យា (Contracted Capacity) បាន ហើយអ្នកលក់ត្រូវពិនិត្យលើសំណើសុំរបស់អ្នក ទិញ ដើម្បីកំណត់ទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា (Contracted Capacity) ថ្មី ដោយផ្អែកលើស្ថាន ភាពជាក់ស្តែង ។ ក្នុងរយៈពេល ១ (មួយ) ឆ្នាំ បន្ទាប់ពីបានកំណត់ទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា អ្នកទិញពុំអាចបន្ថយទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា (Contracted Capacity) បានទេ ។ ក្នុង ករណីអ្នកទិញចង់តម្លើងទំហំអានុភាពនៃកិច្ចសន្យា (Contracted Capacity) អ្នកទិញត្រូវ


ទីពឹង លេខ ៩៩

ដាក់ពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅអ្នកលក់ ហើយអ្នកលក់ត្រូវពិនិត្យសំណើសុំ និងត្រូវ ឆ្លើយតបទៅអ្នកទិញ តើខ្លួនមានអានុភាពអាច ផ្តល់ឲ្យអ្នកទិញបាន ឬពុំបាន ។

២.អត្រាថ្លៃថាមពល (Energy Charge) គិតជាដុល្លារអាមេរិក ក្នុង១គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ផ្អែកលើ បរិមាណថាមពល ដែលប្រើប្រាស់តាមពេលវេលា គឺ ១.ក្នុងពេលមានបន្ទុកច្រើន ពីម៉ោង ០៧:០០ ព្រឹក ដល់ម៉ោង ២១:០០ យប់ និង២.ក្នុងពេលមានបន្ទុកតិច ពីម៉ោង ២១:០០ យប់ ដល់ ម៉ោង ០៧:០០ ព្រឹក ។

៣.ចំពោះអ្នកទិញ ដែលកំពុងអនុវត្តបញ្ជីថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា តាមសេចក្តីសម្រេចរបស់អាជ្ញា ធរអគ្គិសនីកម្ពុជាលេខ ០៤៧.ស.រ.១៧.អអក ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៧ ត្រូវបានផ្តល់ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីថ្មី ចំនួន ២ គឺ ១.“ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម” ឬ ២.“ ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” ។ បន្ទាប់ពី អាជ្ញាធរអគ្គិសនីកម្ពុជា ចេញសេចក្តីសម្រេចថ្មីខាងលើនេះ អ្នកលក់ត្រូវចេញវិក្កយបត្រថ្លៃអគ្គិសនីឲ្យអ្នកទិញខាងលើ តាម “ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” ស្របតាមសេចក្តីសម្រេចថ្មីនេះ ជា បណ្តោះអាសន្នសិន ដោយភ្ជាប់ជាមួយច្បាប់ចម្លងសេចក្តីសម្រេចស្តីពីបញ្ជីថ្លៃលក់ថ្មីនេះ ។ ប្រសិនបើ អ្នកទិញមានបំណងចង់ផ្លាស់ប្តូរមកប្រើប្រាស់ “ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃ មធ្យម” វិញ អ្នកទិញត្រូវស្នើសុំទៅអ្នកលក់តាមលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេល ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញវិក្កយបត្រថ្លៃអគ្គិសនីថ្មី ។ បន្ទាប់ពីទទួលបានលិខិតស្នើសុំពីអ្នកទិញ អ្នកលក់ត្រូវកែតម្រូវវិក្កយបត្រថ្លៃអគ្គិសនីដែលចេញរួចហើយនោះ ពី “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាម ពេលវេលា និងអានុភាព” ទៅ “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម” វិញ និងបន្តអនុវត្តអត្រា ថ្លៃមធ្យមសម្រាប់ការចេញវិក្កយបត្រថ្លៃអគ្គិសនីឲ្យអ្នកទិញនៅខែបន្ទាប់ តទៅ ។ ក្នុងករណីអ្នក ទិញពុំបានស្នើសុំទៅអ្នកលក់តាមលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលកំណត់ខាងលើទេ ចាត់ទុកថា អ្នកទិញជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” ។ ទន្ទឹម នឹងនេះ ចំពោះអ្នកទិញជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” រួចហើយ អ្នកទិញនោះពុំអាចប្តូរមកជ្រើសរើស “ការបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមអត្រាថ្លៃមធ្យម” វិញបានទេ ។

៤.ចំពោះអ្នកទិញដែលអនុវត្ត “ជម្រើសបង់ថ្លៃអគ្គិសនីតាមពេលវេលា និងអានុភាព” នាឡិកាស្ទង់ និងកត់ត្រាតម្រូវការការប្រើប្រាស់ខ្ពស់បំផុតរៀងរាល់ ១៥ នាទីម្តង ក្នុងខួបស្រង់ថាមពល ។ ប្រសិនបើការកត់ត្រានោះបង្ហាញថា តម្រូវការការប្រើប្រាស់ខ្ពស់បំផុត ខ្ពស់ជាងទំហំអានុភាព នៃកិច្ចសន្យានោះ អ្នកទិញត្រូវបង់ការពិន័យអត្រាថ្លៃអានុភាព (Capacity Charge) ស្មើនឹង ២ ដង នៃអត្រាថ្លៃអានុភាពធម្មតា ចំពោះអានុភាពដែលលើស សម្រាប់ខួបស្រង់ថាមពលនោះ ។

៦-លក្ខខណ្ឌចំពោះការប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវ

ក្នុងការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី អ្នកទិញតាមអត្រាថ្លៃលេខរៀងទី១ ដល់អត្រាថ្លៃលេខរៀងទី៤ ត្រូវរក្សាមេគុណអានុភាព ($\cos\phi$) នៃការប្រើប្រាស់ឲ្យប្រសើរនៅក្នុងកម្រិតគុណភាព $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ មានន័យថា អ្នកទិញទាំងនេះ ត្រូវប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវ ពីប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកលក់ មិនឲ្យលើសពីចំនួនកំណត់មួយដែលកំណត់ដោយ $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ ។ ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញខកខានពុំបានរក្សាមេគុណអានុភាពឲ្យបានដូចការកំណត់ខាងលើ ដោយប្រើថាមពលអែកក់ទីវ លើសពីចំនួនកំណត់ អ្នកទិញនោះ ត្រូវបង់ថ្លៃបរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ ដែលខ្លួនប្រើលើសពីចំនួនកំណត់ តាមអត្រាថ្លៃថាមពលអែកក់ទីវ ស្មើនឹង ០.០២៥ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុង ១ គីឡូវ៉ុលអាំព័រអែកក់ទីវម៉ោង (kVarh) ។ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ ដែលប្រើលើសពីការកំណត់ហើយត្រូវទូទាត់ថ្លៃនោះ ត្រូវគណនាតាមប្រមន្ត ៖

- $W_{r2} = W_a \times (W_{r1} / W_a) - 0.484)$ ដែល ៖
- W_a ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kWh ដែលកត់ត្រាដោយនាឡិកាស្ទង់
 - W_{r1} ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kVarh ដែលកត់ត្រាដោយនាឡិកាស្ទង់
 - W_{r2} ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kVarh ដែលប្រើលើសហើយត្រូវទូទាត់

ក្នុងករណីដែលប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់អគ្គិសនីរបស់អ្នកទិញ ត្រូវការប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវច្រើនលើសពីការកំណត់ $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ អ្នកទិញអាចតម្កើងកុងដង់សាទ័រ ភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញប្រើប្រាស់របស់ខ្លួន ដើម្បីឲ្យកុងដង់សាទ័រនេះ ផលិតថាមពលអែកក់ទីវ បំពេញបន្ថែមសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់របស់ខ្លួន ដោយមិនបាច់ប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវពីបណ្តាញផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកលក់ ឲ្យលើសពីចំនួនកំណត់ខាងលើឡើយ។ ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញប្រើថាមពលអែកក់ទីវ មិនលើសពីចំនួនកំណត់តាម $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ អតិថិជនមិនតម្រូវឲ្យទូទាត់ថ្លៃថាមពលអែកក់ទីវនេះទេ។

៦-លក្ខខណ្ឌចំពោះការប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវ

ក្នុងការប្រើប្រាស់អគ្គិសនី អ្នកទិញតាមអត្រាថ្លៃលេខរៀងទី១ ដល់អត្រាថ្លៃលេខរៀងទី៤ ត្រូវរក្សាមេគុណអានុភាព ($\cos\phi$) នៃការប្រើប្រាស់ឲ្យប្រសើរនៅក្នុងកម្រិតគុណភាព $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ មានន័យថា អ្នកទិញទាំងនេះ ត្រូវប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវ ពីប្រព័ន្ធផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកលក់ មិនឲ្យលើសពីចំនួនកំណត់មួយដែលកំណត់ដោយ $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ ។ ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញខកខានពុំបានរក្សាមេគុណអានុភាពឲ្យបានដូចការកំណត់ខាងលើ ដោយប្រើថាមពលអែកក់ទីវ លើសពីចំនួនកំណត់ អ្នកទិញនោះ ត្រូវបង់ថ្លៃបរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ ដែលខ្លួនប្រើលើសពីចំនួនកំណត់ តាមអត្រាថ្លៃថាមពលអែកក់ទីវ ស្មើនឹង ០.០២៥ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុង ១ គីឡូវ៉ុលអំពែរអែកក់ទីវម៉ោង (kVarh) ។ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ ដែលប្រើលើសពីការកំណត់ហើយត្រូវទូទាត់ថ្លៃនោះ ត្រូវគណនាតាមរូបមន្ត ៖

$$W_{r2} = W_a \times (W_{r1} / W_a) - 0.484) \text{ ដែល ៖}$$

W_a ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kWh ដែលកត់ត្រាដោយនាឡិកាស្ទង់

W_{r1} ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kVarh ដែលកត់ត្រាដោយនាឡិកាស្ទង់

W_{r2} ៖ បរិមាណថាមពលអែកក់ទីវ គិតជា kVarh ដែលប្រើលើសហើយត្រូវទូទាត់

ក្នុងករណីដែលប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់អគ្គិសនីរបស់អ្នកទិញ ត្រូវការប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវច្រើនលើសពីការកំណត់ $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ អ្នកទិញអាចតម្កើងក្នុងដងសាទ័រ ភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញប្រើប្រាស់របស់ខ្លួន ដើម្បីឲ្យក្នុងដងសាទ័រនេះ ផលិតថាមពលអែកក់ទីវ បំពេញបន្ថែមសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់របស់ខ្លួន ដោយមិនបាច់ប្រើប្រាស់ថាមពលអែកក់ទីវពីបណ្តាញផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកលក់ ឲ្យលើសពីចំនួនកំណត់ខាងលើឡើយ។ ក្នុងករណីដែលអ្នកទិញប្រើថាមពលអែកក់ទីវ មិនលើសពីចំនួនកំណត់តាម $\cos\phi \geq 0.9$ ឬ $\tan\phi \leq 0.484$ អតិថិជនមិនតម្រូវឲ្យទូទាត់ថ្លៃថាមពលអែកក់ទីវនេះទេ។

ឧបសម្ព័ន្ធទី៩

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ការប្រកាសស្តីពីបទប្បញ្ញត្តិអន្តរាគមន៍

ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ ឈ្មោះ..... ជាអគ្គនាយក.....
ជនជាតិ..... សញ្ជាតិ..... មុខរបរ.....
អាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្ន ផ្ទះលេខ..... ផ្លូវ..... ក្រុម..... ឃុំ/សង្កាត់.....
ស្រុក/ខណ្ឌ..... ខេត្ត/រាជធានី..... ។
អ៊ីម៉ែល..... លេខទូរស័ព្ទ..... ។

សូមគោរព

ឯកឧត្តម រដ្ឋមន្ត្រីប្រតិភូអមនាយករដ្ឋមន្ត្រី អគ្គនាយកអគ្គិសនីកម្ពុជា

កម្មវត្ថុ ៖ សំណើសុំអនុញ្ញាត ☐ បន្តចរន្តថ្មី ☐ បង្កើនកម្រិត ដែលមានកម្រិត.....អាំពែរ
ដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ក្នុងទីតាំង ផ្ទះលេខ..... ផ្លូវ..... ក្រុម.....
ឃុំ/សង្កាត់..... ស្រុក/ខណ្ឌ..... ខេត្ត/រាជធានី..... ។
ដើម្បីដាក់ឱ្យដំណើរការ(ឈ្មោះទីតាំង).....
ជាអគ្គនាយក..... ។
ជាប្រភេទ ☐ លើនៅផ្ទះ អគាររដ្ឋបាល ☐ អាជីវកម្ម សិប្បកម្ម ☐ ផ្ទះជួលឱ្យបរទេស ស្ថានទូត សណ្ឋាគារ។
តបតាមកម្រិតខាងលើ ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ សូមជម្រាបថា កន្លងមកទីតាំងស្នើសុំខាងលើ ☐ ធ្លាប់ ☐ មិនធ្លាប់
ប្រើប្រាស់ចរន្តរបស់អគ្គិសនីកម្ពុជា តំបន់បន្ទប់ភ្លើងលេខ..... ។

ខ្លឹមសារបទប្បញ្ញត្តិ ៖

ក- ករណីលំនៅដ្ឋាន

ក១. ច្បាប់ចម្លងប័ណ្ណត្រួតពិនិត្យ ឬ
វិញ្ញាបនបត្រសំគាល់អចលនវត្ថុ ឬ
លិខិតឆ្លើយសិទ្ធិកាន់កាប់ ឬ
លិខិតបញ្ជាក់របស់ឃុំ សង្កាត់
ក២. អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណអ្នកស្នើសុំ ឬ
លិខិតបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ ចេញដោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន

ខ- ករណីអង្គភាពរដ្ឋ

ខ១. លិខិតបញ្ជាក់ការទូទាត់របស់
ប្រធានស្ថាប័ន ឬ
ប្រធានអង្គភាព ស្នើសុំ
ខ២. អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណអ្នកស្នើសុំ

គ- ករណីប្រភេទអាជីវកម្ម

គ១. ច្បាប់អនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម ឬប័ណ្ណប៉ាតង់
គ២. លិខិតបញ្ជាក់កម្មសិទ្ធិទីតាំងស្នើសុំដូច (ក១) ឬ
កិច្ចសន្យាជួល ភ្ជាប់មកជាមួយនូវការធានា
ទូទាត់បំណុលពីម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ដែលមានការ
បញ្ជាក់ពីអាជ្ញាធរ
គ៣. អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណអ្នកស្នើសុំ

តារាងថ្លៃបន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់ លើការសុំបន្តចរន្តអគ្គិសនី ពីបណ្ណាញសាធារណៈ (១)

☑ ទំហំស្នើសុំ ស្នើសុំប្រើប្រាស់ ph x A	ប្រភេទអតិថិជន "លំនៅដ្ឋាន-អគាររដ្ឋបាល"			ប្រភេទអតិថិជន "អាជីវកម្ម-សិប្បកម្ម"			ប្រភេទអតិថិជន "ផ្ទះជួលឈ្មួញ/ទេស.សណ្ឋាគារ"			រយៈពេល ផ្តល់សេវា (២)
	ថ្លៃបន្តចរន្ត (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កក់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	ថ្លៃបន្តចរន្ត (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កក់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	ថ្លៃបន្តចរន្ត (រៀល)	ថ្លៃប្រាក់កក់ (រៀល)	ទឹកប្រាក់សរុប (រៀល)	
1x5	31,000	28,000	59,000	31,000	111,000	142,000	31,000	148,000	179,000	១៥ ថ្ងៃ ថ្ងៃការងារ (៣)
1x10	62,000	56,000	118,000	62,000	222,000	284,000	62,000	296,000	358,000	
1x20	228,000	111,000	339,000	228,000	444,000	672,000	228,000	592,000	820,000	
1x32	368,000	356,000	724,000	368,000	711,000	1,079,000	368,000	948,000	1,316,000	
1x63	736,000	700,000	1,436,000	736,000	1,399,000	2,135,000	736,000	1,865,000	2,601,000	៤៥ ថ្ងៃ ថ្ងៃធម្មតា (៤)
3x32	1,104,000	1,066,000	2,170,000	1,104,000	2,132,000	3,236,000	1,104,000	2,842,000	3,946,000	
3x40	1,368,000	1,332,000	2,700,000	1,368,000	2,664,000	4,032,000	1,368,000	3,552,000	4,920,000	
3x63	2,208,000	2,098,000	4,306,000	2,208,000	4,196,000	6,404,000	2,208,000	5,595,000	7,803,000	
3x100	3,300,000	3,330,000	6,630,000	3,300,000	6,660,000	9,960,000	3,300,000	8,880,000	12,180,000	

កំណត់បន្ថែម ៖ (១). អតិថិជនមិនត្រូវបង់ប្រាក់លើសពីតារាងខាងលើឡើយ ។

(២). រយៈពេលផ្តល់សេវាគឺគិតពីថ្ងៃទទួលពាក្យ រហូតដល់ថ្ងៃភ្ជាប់ចរន្តដោយមិនគិតពីការយឺតយ៉ាវរបស់អ្នកស្នើសុំដូចជា ៖

- បំពេញឯកសារពុំគ្រប់គ្រាន់តាមការតម្រូវ ដូចក្នុងទម្រង់ពាក្យសុំបន្តចរន្តអគ្គិសនី និង/ឬ យឺតយ៉ាវក្នុងការមកចុះហត្ថលេខា លើកិច្ចសន្យាជាវចន្ត និង/ឬ ពន្យារពេលក្នុងការបង់ប្រាក់ ។
- ពុំទាន់មានសម្ភារ ដែលជាបន្ទុករបស់អតិថិជន ។

(៣). ថ្ងៃការងារ គិតពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាកដែលប្រកាសដោយអនុក្រឹត្យនៃរាជរដ្ឋាភិបាល។

(៤). ថ្ងៃធម្មតា គិតទាំងថ្ងៃឈប់ និងថ្ងៃការងារ ។

- បញ្ហា ៖**
- ក្នុងករណីមានការយឺតយ៉ាវ ជាងរយៈពេលកំណត់ខាងលើ អគ្គិសនីកម្ពុជា និងផ្តល់ជូនព័ត៌មានដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។
 - ការបន្តចរន្តថ្មី ឬតម្លើងកម្លាំង អាចផ្តល់ជូនបានលុះត្រា បំណុលថ្លៃភ្លើងនៅទីតាំងនោះ ត្រូវបានទូទាត់ជាមុនសិន ។

ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ យល់ព្រមបង់ប្រាក់ថ្លៃបន្តចរន្ត និងប្រាក់កក់ជានាពេលថ្ងៃប្រើប្រាស់អគ្គិសនី តាមតម្លៃដូចក្នុងតារាងខាងលើ ។ ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ សូមបញ្ជាក់ថា ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលផ្តល់ក្នុងពាក្យសុំនេះ គឺជាព័ត៌មានពិត និងត្រឹមត្រូវ ករណីមានការភ្លេងបន្លំ ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំសូមទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ជាធរមាន ។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមឯកឧត្តមប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាល ពិនិត្យនិងសម្រេចលើការស្នើសុំដោយអនុគ្រោះ ។

....., ថ្ងៃទី.....ខែ..... ឆ្នាំ២០១.....
ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃអ្នកស្នើសុំ

ករណីមានការតវ៉ានូវភាពមិនប្រក្រតីដែលខុសពីបញ្ជាក់ខាងលើ សូមអតិថិជនទាំងអស់ទំនាក់ទំនងមកទូរស័ព្ទលេខពិសេស **1298** ដោយមិនគិតថ្លៃ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

សាវ័រខណ្ឌ.....

សាវ័រសង្កាត់.....

លេខ.....ល.ប

លិខិតបញ្ជាក់

យើងចៅឃុំសង្កាត់.....ស្រុក.ខណ្ឌ.....ខេត្ត.ក្រចេះ.....

សូមបញ្ជាក់ថា :

ឈ្មោះ.....ភេទ.....អាយុ.....ឆ្នាំ ជនជាតិ..... សញ្ជាតិ.....

មុខរបរ..... ។

ពិតជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើផ្ទះលេខ.....ផ្លូវ.....ក្រុម.....ភូមិ.មណ្ឌល.....

ឃុំ.សង្កាត់.....ស្រុក. ខណ្ឌ.....ខេត្ត. ក្រចេះ.....ពិតប្រាកដមែន ។

សាមីជនមានប័ណ្ណត្រួសារលេខ.....ចុះថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ..... ។

យើងចេញលិខិតបញ្ជាក់នេះអោយសាមីខ្លួន ដើម្បីសុំបណ្តាញអគ្គិសនី ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ ២០១.....

ចៅឃុំសង្កាត់.....

❖ ហាមកោសលូប